

**“TECA DEL MEDITERRANEO”  
BIBLIOTEKA MULTIMEDIALE & QENDRA E DOKUMENTIMIT  
TË KËSHILLIT RAJONAL TË PUGLIA-S**

Via Giulio Petroni 19/A, 70124 Bari

E-mail: [biblioteca@bcr.puglia.it](mailto:biblioteca@bcr.puglia.it)

Siti Web: <http://www.bcr.puglia.it>

Telefon : +39 080 540 27 70

Telefax : +39 080 540 27 75

Kodi fiskal: nr. 80021210721

**KARTA E SHËRBIMEVE**  
impenjime etike, të mira, tarifa, njoftime të përgjithshme

*Neni. 3, c. 1 shkronja f.) Ligji Rajonal n. 15 i datës 20/06/08  
I apovuar me vendimin n° 9 të datës 12/03/2009  
Publikuar në Buletinin Zyrtar të Rajonit të Puglia-s n° 43 të datës 19/03/2009*

2009  
Botimi 23

**NJOFTIM**

Karta e shërbimeve është e konsultueshme në gjuhët : italisht, shqip, arabisht, kineze, frëngjisht, greqisht, anglisht, spanjisht e gjermanisht:

operatorët e “Teca del Mediterraneo” do t’ju ofrojnë versionin e duhur në bazë të kombësisë së vizitorit.

E konsultueshme edhe në adresën <http://www.bcr.puglia.it>

Referues: Maria Antonietta Abenante  
Tel. 080 540 2714

Përkthim: Dhurata Vreshtazi

## PËRMBLEDHJE

### 1. IMPENJIME ETIKE

- 1.1 Çfarë janë “impenjimet etike”?
- 1.2 Orari i Bibliotekës
- 1.3 Njohja e operatorëve
- 1.4 “User List” (Lista e Përdoruesve)
- 1.5 Hyrja në të mira
- 1.6 Skeda e hyrjes dhe pyetsorët
- 1.7 Sigurimi
- 1.8 Stacione të informatizuara të rezervuara për lexuesit
- 1.9 Mosrealizime dhe përsëritje gabimesh
- 1.10 Përrjashtime
- 1.11 Dëmshpërblime
- 1.12 Ankesa

### 2. NJËZET MUNDËSI PËR LEXUESIN: VLERA E “TECA DEL MEDITERRANEO”

- 2.1 “Reference”
- 2.2 Monografi
- 2.3 Literaturë institucionale
- 2.4 Revista shkencore, aktualiteti dhe zyrtare
- 2.5 Shtypi i përditshëm
- 2.6 Banka të dhënash
- 2.7 “Vepra të mëdha” në rafte të hapura
- 2.8 Stacione të informatizuara në përdorim të lirë
- 2.9 Lehtësime për lexuesit me paaftësi fizike
- 2.10 Faqe web
- 2.11 “Opac” dhe katalogë të tjerë
- 2.12 Seksioni multikulturore
- 2.13 “Document Delivery”
- 2.14 Të rejat botuese dhe “të dëshirueshme”
- 2.15 Dosje tematike
- 2.16 Përdorim i PC laptop dhe lexim personal
- 2.17 “Training”
- 2.18 “Webzine” dhe iniciativa të tjera kulturore
- 2.19 Partnership dhe Infopoint i Këshillit Rajonal të Puglia-s
- 2.20 Fotokopje dhe printime

### 3. TARIFAT

### 4. NJOFTIME TË PËRGJITHSHME

### 5. LISTA E SHERBIMEVE, OPERATORET DHE GRUPET E PUNES

### 6. LISTA E PARTNERSHIP PRANE TECA DEL MEDITERRANEO

### 7. LISTA KRYESORE E AFATEVE

## 1. ANGAZHIMET ETIKE

### 1.1 Çfarë janë “angazhimet etike”?

Kur hyn në “Teca del Mediterraneo”, nuk je vetëm një lexues që kërkon të përdorë të mirat e ofruara, por je edhe një qytetar – përdorues që nënshkruan një pakt etik me ne.

Për ne të “Teca del Mediterraneo” “angazhimet etike” janë obligime që duhen konsideruar reciproke: i përkasin si të drejtave ashtu edhe detyrimeve, referuar si punonjësve të bibliotekës e menaxhuesve ashtu edhe lexuesve.

Nëpërmjet aplikimit të vetëdijshëm nga ana e të gjithëve, të një kompleksi angazhimesh etike të përcaktuara qartë duam të ndërtojmë një komunitet realizuesish, investitorësh dhe konsumatorësh të të mirave bibliodokumentare në të njëjtin nivel me sfidat me të cilat na përball shoqëria e njohurive të ditëve të sotme: një komunitet në konfigurim të vazhdueshëm, i cili vepron në bazë të nevojave reciproke dhe të aplikimit të standarteve të efikasitetit, cilësisë dhe ligjshmërisë si në ofrimin ashtu edhe në përdorimin e të mirave.

Jemi të vetëdijshëm që për të ndërtuar një komunitet të tillë është e domosdoshme funksionimi i institucioneve për pjesëmarrjen e konsumatorëve në vendimet për prodhim dhe furnizim të të mirave (institucione të parashikuara nga normativat në fuqi)<sup>1</sup>; për të arritur këtë objektiv, kemi miratuar krijimin e një shoqate miqsh të “Teca del Mediterraneo”.

Përsa i përket angazhimeve etike, në përmbajtje të paktit etik reciprok që ti nënshkruan me ne: të këshillojmë ti studiosh mirë sepse në momentin që rregjistrohesh në “User List” je i detyruar t’i respektosh, ashtu si dhe ne<sup>2</sup>; natyrisht mund t’i drejtohesh drejtorit të “Teca del Mediterraneo” për t’i propozuar ide të reja ose korigjime të mundshme: “Teca del Mediterraneo” do t’i marrë parasysh për botimet e reja të Kartës së të mirave.

### 1.2. Orari i Bibliotekës

Operatorët e “Teca del Mediterraneo” janë në dispozicionin tënd çdo ditë nga ora 09.00 deri në orën 18.30, me përjashtim të ditës së shtunë, ditëve festive, muajit Gusht dhe të disa ditëve të përcaktuara me paralajmërim të të paktën 3 ditëve më parë në faqen web dhe në bibliotekë.

Nga data 1 Mars 2009 “Tece del Mediterraneo” do të jetë e hapur edhe të shtunën nga ora 09.00 deri në orën 13.00 (gjithmon me përjashtim të muajit Gusht).

Në rastin e mbylljes së bibliotekës për arsye madhore, operatorët e “Teca del Mediterraneo” do të impenjohen të njoftojnë lexuesit sa më shpejt që të jetë e mundur.

### 1.3. Njohja e punonjësve të bibliotekës

Punonjësit e bibliotekës “Teca del Mediterraneo”, në shërbim tek “front-office” njihen nga “kartoni i emërtimit” me shkrimin “Teca del Mediterraneo” dhe me logon e saj; çdo punonjës është i detyruar ta mbajë këtë karton në një vend të dukshëm dhe gjatë gjithë orarit të punës.

### 1.4. “User List”

Për të përdorur të mirat e ofruara nga “Teca del Mediterraneo” duhet të rregjistrohesh, nga punonjësit e shërbimit “reference”, në “User List”.

Rregjistrimi është personal, ndodh në momentin e paraqitjes tuaj të parë pranë “Teca del Mediterraneo” dhe vlen për të gjitha paraqitjet e mëvonshme.

Për t’u rregjistruar në “User List” është e rëndësishme që të paraqitesh pranë “reference” i pajisur me një dokument të vlefshëm identifikimi, duhet të firmosësh një formular që të jepet nga “Teca del Mediterraneo” ku deklaron se pranon përmbajtjen e kësaj Karte; është i detyrueshëm plotësimi total i formularit.

Nëse dëshiron të rregjistrohesh në “User List” pa u paraqitur pranë “Teca del Mediterraneo”, prveç plotësimit të formularit duhet të na postosh një kopje të një dokumenti identifikues tëndin, një numër telefoni (jo celular) si dhe firmën tënde; pas kryerjes së rregjistrimit, çdo herë që dëshiron të përdorësh të mirat e “Teca del Mediterraneo”, mjafton të tregosh numrin e rregjistrimit në “User List”.

<sup>1</sup> i referohemi ligjit nr. 281 datë 30/07/1998

<sup>2</sup> Bëj shumë kujdes! Karta e shërbimeve botohet çdo vit; versionet e fundit mund të përmbajnë modifikime. Nën kujdesin tënd sigurohu në është kështu ose jo. Në të kundërt, modifikimet e mundshme do të konsiderohen si të pranueshme për pranimin në heshtje.

Nëse je një lexues minoren, për t'u rregjistruar në "User List" duhet të paraqesësh një dokument të vlefshëm identifikimi dhe në paraqitjen tënde të parë pranë "Teca del Mediterraneo" duhet të jesh i shoqëruar nga një prind ose një tutor i cili do të firmosë formularin e sipërpërmendur duke marrë përsipër çdo përgjegjësi të veprimeve të tua.

### 1.5. Hyrja në të mira

"Teca del Mediterraneo" garanton hyrjen në të mirat e veta (mallra dhe shërbime) për të gjithë, pa asnjë diskriminim e dallim moshe, race, seksi, besimi, kombësie, gjuhe, kushte sociale.

### 1.6. Skeda e hyrjes dhe pyetsorët

Si lexues ke për detyrë plotësimin pas çdo paraqitje pranë "Teca del Mediterraneo" (edhe në rast se paraqitesh disa herë brenda të njëjtës ditë) të një skede hyrjeje, si dhe t'i përgjigjesh pyetsorëve të mundshëm, përzgjedhja e të cilëve është e autorizuar: këto dokumenta janë të rëndësishme vetëm për statistikën dhe nuk kërkojnë rregjistrimin e ndonjë të dhëne personale të veçantë.

### 1.7. Sigurimi

Kur hyn në "Teca del Mediterraneo" ke për detyrë të depozitosh çanta, kartela dhe çdo send tjetër në kasafortat përkatëse dhe duhet të fikësh celularin ose të përdorësh "vibracall".

Gjithashtu ke detyrim të bashkëpunosh me punonjësit e bibliotekës për t'u qartësuar në rast se gjatë kalimit tënd për të dalë nga biblioteka barriera "kundër vjedhjes" aktivizon sistemin e alarmit.

### 1.8. Stacione të informatizuara të rezervuara për lexuesit

Si lexues je i detyruar të përdorësh ekskluzivisht stacionin e informatizuar (SI) për të cilin zotëron prenotimin, duhet të marrësh në zotërim SI e prenotuar brenda 15 min nga fillimi i turnit (si ndëshkim është humbja e të drejtës) dhe duhet të informosh punonjësit e bibliotekës kur të lësh pozicionin.

Në përdorimin e SI së prenotuar je i vetmi dhe përgjegjësi ekskluziv në të gjitha efektet.

Punonjësit janë të autorizuar për të verifikuar në çdo moment nëse përdorimi nga ana jote e SI është koherent me principtet e etikës dhe nëse e mendojnë të nevojshme mund të të ndalojnë menjëherë përdorimin, duke njoftuar për çka ndodhi drejtorin e "Teca del Mediterraneo".

Je i detyruar të mos instalosh programe dhe të dhëna, të mos kryesh veprime që kompromentojnë funksionimin në rrjet ose konfigurimin hardware e software në SI, të mos ndezësh e fikësh në mënyrë autonome SI, të mos kryesh "download" nga interneti të dokumentave të mbrojtura nga normativat në fuqi rreth të drejtës së autorit.

SI mund të përdoren vetëm nga lexuesit që korrespondojnë me emrat e prenotuar.

### 1.9. Mosrealizime dhe përsëritje gabimesh

Lexuesi që nuk respekton rregullat në përmbajtje të kësaj Karte thirret formalisht nga drejtori i "Teca del Mediterraneo" e, nëse përsërit gabimin, me anë të një vendimi me shkrim do t'i ndalohet hyrja e përkohshme ose e përhershme në "Teca del Mediterraneo".

### 1.10. Përrjashtime

Si lexues ke gjithmonë të drejtë të kërkojë një takim të menjëhershëm me drejtorin e "Teca del Mediterraneo" për t'i paraqitur nevoja të dokumentuara ose domosdoshmëri personale për të bërë të mundur disa përjashtime nga përmbajtja e kësaj Karte, ekskluzivisht në fakte të "Document Delivery" me detyrim kthimi, fotokopjimi ose printimi nga PC.

Nëse kërkesat për përjashtime pranohen nga drejtori, punonjësit e bibliotekës do të veprojnë si rrjedhojë sipas rastit specifik.

Në rast të mungesës së drejtorit, përjashtimet e mundshme vendosen nga punonjësit e "Teca del Mediterraneo" në shërbim pranë "reference".

### 1.11. Dëmshpërblime

Nëse dëmton (nënvijëzime e dëmtime) ose humb materialin e marr hua, je i detyruar të rimbursosh çmimin e tregut ose nëse është e mundur të riblesh me shpenzimet e tua këtë material; në rastin e një materiali jo më disponibël, je i detyruar të paguash shumën e vendosur nga Drejtori i "Teca del Mediterraneo". Nëse provokon dëmtime në stacionet e informatizuara dhe në periferitë në lidhje me to, je i detyruar të dëmshpërblesh "Teca del Mediterraneo" duke paguar shumën e duhur për riparimin dhe/ose zëvendësimin e tyre.

### 1.12. Ankime

Në bazë të nenit n° 3 shkronja f) të Ligjit Rajonal n° 15 të datës 20/06/2008, e drejta jote si lexues është përdorimi i të mirave të treguara në Kartë sipas konfigurimeve dhe metodave të përshkruara.

Kur mendon se ka shkelje, mund t'i drejtohesh drejtorit të "Teca del Mediterraneo" një ankesë formale ose sygjerime me shkrim (nëpërmjet postës normale, postës elektronike, fax) duke kërkuar përgjigje me shkrim ose me gojë.

Përgjigja do të të jepet brenda 7 ditëve pune duke përjashtuar ditën e prezantimit të ankesës.

## 2. NJËZET MUNDËSI PËR LEXUESIN: VLERA E "TECA DEL MEDITERRANEO"

"Teca del Mediterraneo" prodhon dhe/ose ofron të mira të ndryshme (mallra dhe shërbime) të tipit biblio-dokumentar, 20 prej të cilave, sipas mendimit tonë, janë më të rëndësishmet për të plotësuar nevojat tuaja për informacion dhe njohuri: konkretisht, bëhet fjalë për 20 "drivers" (aktivues) të "vlerës" nënkuptuar si "mirëqënie sociale", sepse është e qartë që shpërndarja më e madhe e njohurive në avantazh të secilit do të thotë përmirësim të shoqërisë në kompleksin e saj.

### 2.1 Reference

Çdo ditë, nga ora, pranë hyrjes në "Teca del Mediterraneo" Via Giulio Petroni nr. 19/A punonjësit e turnit janë në dispozicionin tënd:

- 1) për të rregjistruar të dhënat e tua identifikuese;
- 2) për një orientim rreth të mirave të ofruara nga ne si dhe për t'ju ndihmuar në përdorimin e tyre;
- 3) për aktivitetin e "document retrieval", d.m.th. për të "rikuperuar" dokumentin dëshiron nëpërmjet kërkimeve të nevojshme: normave, shpalljeve dhe njoftimeve të konkurseve, vendimeve dhe jurisprudencës në përgjithësi, dokumenteve të ndryshme;
- 4) për nevojat e tua për konsultim;
- 5) për të të asistuar në "document delivery";
- 6) për prentimin e stacioneve të informatizuara;
- 7) për çdo nevojë tënden në lidhje me përmbajtjen e kësaj Karte;
- 8) për të të orientuar drejt instrumentave specifike të pranishme në Teca, nëse je i huaj.

### 2.2 Monografi

Pranë "Teca del Mediterraneo" mund të gjeni të gjitha monografitë egzistuese në format letre, shumë prej tyre me shtojca ose materiale plotësuese në format elektronik, me skeda bibliografike në OPAC (katalog on line)ose në katalogët sektorialë në lidhje me skadat bibliografike (në format elektronik mund t'i merrni edhe në katalogun sektorial të burimeve elektronike).

"Teca del Mediterraneo" është e specializuar për profilet tematike me interes për sistemin e Autonomive Lokale dhe në fushën e administratës publike, të të drejtës, ekonomisë dhe financës, organizimit dhe menaxhimit, politikave publike, shkencave politike dhe sociologjisë; ndërkultura, monografitë mund t'i marrësh me të drejtë kthimi të shpejtë ose të zakonshëm.

Numri maksimal i monografive që mund të lexosh në të njëjtën kohë në sallën e leximit është 5; pasi t'i kesh dorëzuar, mund të lexosh të tjera por gjithmonë pa kaluar numrin 5 njëkohësisht. Dokumentat duhen kërkuar brenda orës 18.00.

Të njoftojmë që për dokumentat që ndodhen në depozita të vështira (DDA) operatorët e "Teca del Mediterraneo" impenjohen të mundësojnë konsultimin brenda dy ditëve pune nga kërkesa e bërë.

### 2.3 Literaturë institucionale

Pranë "Teca del Mediterraneo" ke në dispozicion një fond me vlerë në format letre dhe elektronik të "literaturës institucionale", d.m.th. dokumenta "in progress" që nuk mund të gjenden nëpërmjet kanaleve të zakonshme të tregut botues: skadat bibliografike të kësaj miniere të rëndësishme dokumentash mund t'i sigurosh në OPAC ose në katalogët sektorialë të burimeve elektronike; për të lexuar "full text" ose për t'i marrë me të drejtë kthimi drejtoju punonjësit të bibliotekës në sallën "Post Meridiam".

Gjithashtu "Teca del Mediterraneo" mbledh dhe katalogon videokaseta dhe DVD me regjistrime audio/video të mbledhjeve të Këshillit Rajonal të Puglia-s duke filluar nga ajo e datës 25 Mars 1986; kasetat mund të konsultohen në sallën "Matutinum" në një televizor të pajisur me kufje wireless mjafton të pyesësh pranë "reference" në hyrje të bibliotekës. Ki parasysh që disa nga mbledhjet mund të konsultohen në format audio/video edhe në faqen web të Këshillit Rajonal të Puglia-s në adresën <http://www.consiglio.puglia.it>.

## 2.4 Revista shkencore, aktualiteti dhe zyrtare

Punonjësit e Bibliotekës, në veçanti ata të Sektorit Revista (në sallën “Post Meridien”), janë në dispozicionin tënd për të të ndihmuar në konsultimin e qindra revistave “shkencore”, “aktualiteti” dhe “zyrtare” që Teca del Mediterraneo disponon:

- në format letre janë në dispozicionin tënd disa qindra revista shkencore (drejtoju punonjësve në shërbim pranë sallës “Post Meridien”);
- në format letre janë në dispozicionin tënd disa qindra revista aktualiteti, shumë prej tyre janë vendosur në sallën “Post Meridien”. Lista e revistave të konsultueshme është:

Airone; Alias; Antimafia duemila; Avvenimenti; Bell'Italia; Campus Web; Career Book Lavoro; Corriere della Sera Magazine; Darwin, Diario della settimana; Diario del mese, Il Domenicale; L'Espresso; Famiglia Cristiana; Focus; Gentlmen (Mensile di MF); Geo (ed. Francese e italiana); Guida alla riforma fiscale; Guide di Italia oggi; Guide o Speciali del sole 24 ore; Il mondo; Internazionale; La gazzetta economia; Left/Avvenimenti; Limes; Macchina del tempo; Mente & Cervello; Metropoli; Micromega; Milano Finanza; National Geographic (ed. Inglese e italiana); Newton; Nexus; Oasis; Panorama, Patrimoni; PC Magazine; PC Open; PC Professionale; PC Word Italia; Prometeo; Quaderni speciali di Limes; Il Salvagente; Le scienze; Il sole 24 ore: guida ai principi contabili internazionali; Vita; Time; Web designer magazine.

- në format letër ke në dispozicionin tënd të gjithë numrat e “Gazetës Zyrtare të Republikës Italiane” (GURI) dhe “Boletinin Zyrtar të Rajonit të Puglia-s” (BURP), të vitit në fjalë dhe të vitit të kaluar (drejtohu tek “reference” pranë hyrjes së Teca del Mediterraneo);
  - në format elektronik ke në dispozicion “full text” të disa dhjetëra revistave shkencore, që mund të konsultosh pranë çdo WS të informatizuar rezervuar lexuesve, duke klikuar në ikonën përkatëse, si dhe disa revista të pranishme në platformën që “Il Sole 24 Ore” ka realizuar për Këshillin Rajonal të Puglia-s;
  - në format elektronik ke në dispozicion “full text” të GURI duke filluar nga 1988<sup>3</sup>;
  - në format elektronik mund të konsultosh “full text” të BURP duke filluar nga 1999 (drejtohu tek “reference” në hyrje të Teca del Mediterraneo);
  - duke klikuar në “katalogë” e më pas në “tituj analitikë” në Seksionin Web të Teca del Mediterraneo mund të konsultosh skedat bibliografike të revistave të shumta, të përpunuara nga punonjësit e Teca del Mediterraneo për OPAC e vet si dhe për OPAC e Shoqatës “ESSPER”, në të cilin bënë pjesë Teca del Mediterraneo<sup>4</sup>;
  - Teca del Mediterraneo mund të gjejë në format elektronik dokumentat (për shembull materialet e shpalljeve të konkurseve) në përmbajtje të boletinëve të shumtë zyrtarë të Rajoneve të tjera italiane: është e mjaftueshme të bëni kërkesën pranë “reference” të Teca del Mediterraneo.
- Përsa i përket “Gazetës Zyrtare të Komunitetit European” (GUCE), mund të konsultosh në format elektronik “full text” të serive “Ligje” e “Konkurse” duke filluar nga 1998 (drejtohu tek “reference” në hyrje të Teca del Mediterraneo).
- Kujdes! Limiti i vitit të botimit për GURI e GUCE i përkasin vetëm “full text” të fashikujve, sepse normativat mund të gjenden nëpërmjet bankave të të dhënave dixhitale pa patur problem vitin e botimit.
- Gjithashtu është e rëndësishme që të dish se Teca del Mediterraneo konservon në format letre revista të vlerësuara si “aktualiteti” vetëm për vitin e tyre të botimit.

## 2.5 Shtypi i përditshëm

Teca del Mediterraneo të ofron shumë gazeta të përditshme, të konsultueshme në sallën e leximit “Meridies”: duhet të bësh kujdes për të lexuar materialet një nga një dhe t'i rivendosësh në vendin e tyre pas përdorimit. Nëse dëshiron të glesh artikuj të veçantë të gazetave duhet të drejtohesh pranë sallës “Post Meridien” (ki parasysh që Teca del Mediterraneo nuk konservon gazetatat më tej se 10 ditë nga botimi i tyre, me përjashtime të veçanta). Lista e gazetave të konsultueshme:

Avvenire; Bari Sera; Corriere del giorno di Puglia e Lucania; Corriere della Sera + Corriere del Mezzogiorno; Europa; Finanza Mercati; Il Foglio; La Gazzetta del Mezzogiorno (edizioni di Bari, Brindisi, Foggia, Nord barese); Il Giornale; Italia Oggi; Il Levante; Liberal; Liberazione; Libero; Il Manifesto; Il Mattino; Il Meridiano; Il Messaggero; MF-il quotidiano dei mercati finanziari; Nuovo Quotidiano di Puglia: Lecce; Osservatore Romano; Il Pese Nuovo; Puglia; Quotidiano di Bari; La Repubblica (contiene Repubblica di Bari); Il Riformista; Il Secolo; Il Sole 24 Ore; La Stampa; l'Unità.

Në rastin e disa kërkesave për të njëjtën gazetë, vendoset një limit kohe për lexues prej 20 minutash.

<sup>3</sup> Të gjitha seritë

<sup>4</sup> Tutti i titoli analitici contenuti nell'OPAC dell'Associazione “ESSPER” possono essere consultati all'indirizzo <http://www.biblio.liuc>.

## 2.6 Banka të dhënash

“Teca del Mediterraneo” të ofron shumë banka të dhënash, të gjitha në format elektronik, në të cilat mund të hysht drejtëpërdrejtë ose me ndihmën e punonjësve. Për të studiuar bankat e të dhënave janë vënë në dispozicion SI “Dorado” e vendosur në sallën “Post Meridien”. Për të të ardhur në ndihmë kemi realizuar një pasqyrë përmbledhëse të bankave më të rëndësishme të të dhënave, që “Teca del Mediterraneo” zotëron:

EMERTIMI
1.Banka të dhënash on line (Il Sole 24 Ore)**
2.Vendimet e Anullimit Civil (De Agostini Giuridica)
3.Vendimet e Anullimit Penal (De Agostini Giuridica)
4.Kodet e Italisë (De Agostini Giuridica)
5.E Drejta Komunitare (De Agostini Giuridica)
6.EcoDeA: ambienti, higjena dhe shëndeti, siguria, transporti (De Agostini Giuridica)
7.Entet Lokale(De Agostini Giuridica)
8.Guritel (IsPZS)
9.DeJure: përmbledhja e ligjeve dhe ligjet plotësuese (Giuffrè)
10.DeJure: jurisprudenca(Giuffrè)
11.DeJure: legjisllacioni kombëtar (Giuffrè)
12.DeJure: legjisllacioni rajonal (Giuffrè)
13.DeJure: doktrina (Giuffrè)
14.DeJure: sentencat e TAR dhe të Këshillit të Shtetit (Giuffrè)
15.DeJure: vendimet e Anullimit Civil (Giuffrè)
16.DeJure: vendimet e Anullimit Penal (Giuffrè)
17. DeJure: Publike (Giuffrè)
18.Ligjet Italiane – Repertori juridik (De Agostini Giuridica)
19.Ligjet Italiane (De Agostini Giuridica)
20.Ligjet rajonale Italiane(De Agostini Giuridica)
21.Praktikat e ligjeve Italiane (De Agostini Giuridica)
22.ANSA – MED (Ansa)
23.ANSA – MIDA (Ansa)

## 2.7 “Vepra të mëdha” në rafte të hapura

Në sallën “Matutinum” janë vendosur në rafte të hapura shumë “vepra të mëdha” që mund të konsultohen pa kërkuar ndihmën e punonjësve: fjalore, repertore, enciklopedi, atlante, traktate, etj të gjithë në format letre dhe në disa raste me shtojca në format elektronik.

Lista e “veprave të mëdha” në dispozicionin tuaj në rafte të hapura:

Enciclopedia italiana di scienze, lettere ed arti. Treccani; Enciclopedia dell'arte antica classica e orientale. Treccani; Enciclopedia del Novecento. Treccani; Dizionario dell'architettura del 20° secolo. Treccani; Lessico universale italiano di lingua, lettere, arti, scienze e tecnica. Treccani; Storia della scienza. Treccani; Vocabolario della lingua italiana. Treccani; Il conciso. Treccani; Dizionario biografico degli italiani. Treccani; Enciclopedia giuridica. Treccani; Enciclopedia Biografica Universale. Biblioteca Treccani; Enciclopedia del Cinema. Treccani; Enciclopedia Federiciana. Treccani; Enciclopedia Archeologica. Treccani; Atlante storico. Treccani; Storia d'Italia. Einaudi; Enciclopedia Europea. Einaudi; Storia del cinema mondiale. Einaudi; Grande dizionario enciclopedico. UTET; Grande dizionario della lingua italiana. UTET; Dizionario dei capolavori. UTET; Dizionario dei personaggi letterari. UTET; Grande dizionario italiano dell'uso. UTET; Nova : l'enciclopedia. UTET; Atlanti tematici. UTET; Il diritto privato nella giurisprudenza. UTET; Trattato di diritto privato. UTET; Trattato di diritto delle società per azioni. UTET; Enciclopedia della Shoah. UTET; Storia del cinema. UTET; Enciclopedia Universale dei capolavori. UTET; Commentario alla Costituzione. UTET; Annuario Rizzoli (dal 1977); Nuova enciclopedia universale Rizzoli Larousse; Guida all'Italia contemporanea : 1861-1997. Garzanti; Enciclopedia europea. Garzanti; Grande dizionario della lingua italiana moderna. Garzanti; Storia delle dottrine politiche. CEI; La storia d'Italia del 20° secolo. Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato; Storia del Parlamento italiano. Flaccovio; Giustizia civile : repertorio generale annuale di legislazione, bibliografia, giurisprudenza (dal 1956). Giuffrè; Enciclopedia del diritto. Giuffrè; Repertorio delle decisioni della Corte costituzionale (dal 1956). Giuffrè; Il codice civile : commentario. Giuffrè; Trattato di diritto civile e commerciale. Giuffrè; Rassegna di giurisprudenza del Codice di procedura civile. Giuffrè; Dizionario di diritto pubblico. Giuffrè; Trattato di diritto amministrativo. Cedam; Trattato di diritto commerciale e di diritto pubblico dell'economia. Cedam; Trattato di diritto penale dell'impresa. Cedam; Trattato di diritto commerciale. Cedam; La scienza. La biblioteca di Repubblica; Management. Sole 24 Ore-Università Bocconi Editrice-La Repubblica; Storia della scienza. Gruppo editoriale l'Espresso; Enciclopedia medica. Gruppo editoriale l'Espresso; Atlante geografico economico. De Agostini; Il diritto : Enciclopedia giuridica del Sole 24 ore; Storia della Filosofia : Bompiani.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## 2.8 Stacione të informatizuara për përdorim të lirë

“Teca del Mediterraneo” vendos në dispozicionin tënd, në përdorim autonom, 7 stacione të informatizuara (SI) të sistemuara në sallat “Meridies”: mund t’i përdorësh në përgjithsi për internetin, por edhe për dokumenta off line, të realizosh “download” të dokumentave me interes për ty, të përdorësh e –mail, të përdorësh “chat”. Në të gjitha stacionet është e mundur të përdoret Messenger, të shkarkosh format PDF, të përdorësh “Office”.

Përdorimi i internetit është falas<sup>5</sup>, duhet vetëm të prenotosh SI pranë “reference” edhe nëpërmjet një telefonate (në këtë rast nga ora 08.50 - 09.20). Përdorimi i SI së prenotuar nuk është subjekt i limiteve në kohë, por nëse numri i personave të prenotuar është i lartë, përdorimi i internetit nuk mund të kalojë 60 minuta. Për të tjera informacione rreth përdorimit të SI duhet të lexosh me vëmendje pikën 1.8 të kësaj Karte.

## 2.9 Lehtësime për lexuesit me aftësi të kufizuara fizike<sup>6</sup>

“Teca del Mediterraneo” është një strukturë e hapur për personat me paaftësi fizike. Nëse je një person që lëviz me karrocë mund të hysh pa problem në sallën “Meridies”: mjafton t’i biesh ziles tek porta e hyrjes me numër 19/A në “Teca del Mediterraneo” dhe punonjësit do të bëjnë të mundur hyrjen tënde në bibliotekë. Nëse ke probleme me shikimin, mund të përdorësh 2 SI e rezervuara për këto raste në sallën “Prima lux”: këto stacione janë të pajisura me periferi të sofistikuar për t’ju lejuar përdorimin e internetit dhe të PC në përgjithësi.

Kini parasysh se “Teca del Mediterraneo” ka nënshkruar marrëveshje me ekspertë për të asistuar të verbërit dhe personat që nuk shohim mirë në frekuentimin e kurseve të studimit informatik me përdorimin e 2 stacioneve të posaçme, gjithashtu ka standartizuar seksionin e vet web për të qënë uniform me Linjat Guidë të aksesit WCAG1,0 (niveli i konformitetit Dupio – A) të rekomanduara nga World Wide Web Consortium (W3C) në kuadrin e Web accessibility Initiative.

## 2.10 Faqja web

Faqja “Web” të “Teca del Mediterraneo” mund të vizitohen në adresën: <http://www.bcr.puglia.it>  
Në këtë faqe web mund të lexosh lajmet, dokumenta të ndryshme që i përkasin menaxhimit dhe të mirave të ofruara, katalogun e përgjithshëm të pajisur me motor kërkimi (“OPAC”), katalogët sektorialë, “titujt analitikë” subjekte të seleksionuara nga disa dhjetëra revista shkencore, “webzine” e botuara, dokumentimin rreth “partnership” të aktivizuar, aktet e takimeve të ndryshme dhe të “workshop” vjetorë, rreth “Building Apulia”, të aktiviteteve të ndryshme kulturore, të shërbimeve të “training”, modulet e e-learning rreth alfabetizimit informatik dhe rreth praktikave pozitive të Teca del Mediterraneo, imazhe, informacione logjistike dhe shërbimi; të gjitha këto janë dokumenta dhe aktivitete që i përkasin Komunikimit institucional të Këshillit.

## 2.11 Opac” dhe katalogë të tjerë

Katalogu i përgjithshëm shifror (“OPAC” – “Online Public Access Catalogue”) i “Teca del Mediterraneo”, mund të gjendet lehtësisht në seksionin web <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/Opac> është i pajisur me një motor të fuqishëm kërkimi, i cili mundëson gjetjen e materialeve të ndryshme nëpërmjet autorit, titullit, shtëpisë botuese, vitit të botimit, fjalës-çelës, pikëpamja e thesaurus<sup>7</sup> pozicioni i librit. I përdorur mirë, lejon edhe gjetjen e artikujve të listuar bibliografikë rreth argumentave me interes. Drejtohu tek “reference” për të marrë sqarime rreth përdorimit të OPAC. Për të realizuar kërkimet e tua bibliografike ke në dispozicion 2 SI (“Selene” e “Venere”) për t’u përdorur ekskluzivisht për të studjuar OPAC e Teca del Mediterraneo. Në seksionin web të “Teca del Mediterraneo” mund të konsultosh gjithashtu disa katalogë sektorialë pa motora

<sup>5</sup> Teca del Mediterraneo merr pjesë në manifestin e IFLA të datës 1 Maj 2002, që konsideron përdorimin e Internetit një shërbim domethënës të ofruar nga biblioteka, për ta bërë një shërbim të lirë, pa pengesa ose çensura ideologjike, politike dhe fetare, i pavarur nga problemet ekonomike (për të favorizuar eliminimin e “digital divide”), në koherencë me deklaratën universale të të drejtave të njeriut të O.N.U.

<sup>6</sup> Nëse ke paaftësi shikimi, kjo Kartë e shërbimeve do të të ilustron nga punonjësit e bibliotekës, e më tej mund të përdorësh një SI të posaçme.

<sup>7</sup> Për katalogimin e avancuar nuk ka përvetsuar ndonjë subjekt, por përdor Thesaurus Regionale Toscano, së bashku me biblioteka të tjera italiane, sipas rekomandimeve të BE.

kërkimi: revista shkencore (fond i hapur) dhe gazeta të përditshme, revista shkencore (fond i mbyllur), burime elektronike (ER)<sup>8</sup>.

Ki parasysih që këta katalogë sektorialë printohen në format letre çdo 4 muaj dhe vendosen për lexim në sallën "Meridies".

## 2.12 Seksioni multikulturor

Pranë "Teca del Mediterraneo" është krijuar një "Seksion Multikulturor" me detyrë zhvillimin e aktiviteteve me përmbajtje multikulturore dhe interkulturore, sipas një programi vjetor të përcaktuar nga Drejtoria e Teka-s. Ky "driver i vlerës", i cili interpreton të huajin si një lexues i shërbimeve publike, propozohet për të përmirësuar sistemin e "welfare komunitar" në nivel rajonal.

## 2.13 Document Delivery

"Document Delivery" do të thotë "dorëzimi i dokumentave". Nën këte diksion anglosakson tregojmë shërbimet e quajtura "dhënia e dokumentave me të drejtë kthimi", shprehje kjo që kemi preferuar të mos e përdorim sepse nuk do të përmblihdhte të gjithë gamën e D.D. që "Teca del Mediterraneo" ofron. Pas kësaj hyrjeje, ja çfarë mund të bëjmë për ty përse i përket "dorëzimit të dokumentave", me ose pa detyrim kthimi<sup>9</sup>:

- hua e shpejtë e publikimeve periodike zyrtare nga lexuesi "në vend": "Teca del Mediterraneo" mund të japi materiale me të drejtë kthimi brenda 3 orëve, në çdo rast kthimi duhet të jetë brenda orës 18.15, çdo fashikull në format letre i Gazetës Zyrtare të Republikës Italiane (të gjitha seritë) ose të Buletinit Zyrtar të Rajonit të Puglia-s, me kusht që të jenë të vitit në fjalë ose të vitit të kaluar: mjafton të bësh kërkesën jo më vonë se ora 18.00;
- hua e shpejtë e dokumentave të tjerë (monografi, revista, literaturë institucionale.) nga lexuesi "në vend" max 4 materiale: "Teca del Mediterraneo" mund të japi materiale me të drejtë kthimi brenda 3 orëve, me kusht që të bësh kërkesën jo më vonë se ora 18.00 me rikthim në çdo rast brenda orës 18.20;
- hua e zakonshme "Teca del Mediterraneo" mund të japi jo më shumë se 3 materiale me të drejtë kthimi brenda 15 ditëve të ripërsëritura vetëm 1 herë, si në rastin që lexuesi paraqitet në bibliotekë ashtu edhe nëse kontakton në distancë; në rastin e fundit prenotimi për marrjen e materialeve mund të bëhet nëpërmjet e-mail, telefax dhe postës normale (mund të kërkosh materiale edhe nëpërmjet telefonit, por vetëm nëse je i regjistruar në "User List" duke cituar numrin tënd të regjistrimit); nëse paraqitesh në bibliotekë kërkesa duhet bërë jo më vonë se ora 18.00;
- hua interbibliotekare "Teca del Mediterraneo" mund të japi materiale me të drejtë kthimi, jo në zotërim të saj por të bibliotekave të tjera, jo më shumë se 3 materiale njëkohësisht dhe për jo më shumë se 30 ditë jo të përsëritshme në favor të bibliotekës së tretë kërkuese; ose mund t'i kërkojë bibliotekës së tretë materiale për të plotësuar kërkesat e lexuesve të paraqitur pranë "Teca del Mediterraneo"; në çdo rast "Teca del Mediterraneo" garanton të kryhej këtë shërbim brenda 4 ditëve pune me përjashtim të ditës kur është bërë kërkesa;
- dorëzimi i max 5 dokumentave në ditë të njëjtit lexues pa detyrim rikthimi duke respektuar të drejtën e autorit: në favor të lexuesit të paraqitur pranë "Teca del Mediterraneo", të lexuesit në distancë të "Teca del Mediterraneo" ose të Bibliotekës së tretë; dorëzimi në distancë mund të realizohet në mënyrë telematike ose me postë, në format letre ose elektronik, sipas mundësive dhe/ose dëshirës së lexuesit; për kërkesat nevojiten 4 ditë pune përjashtuar ditën e prezantimit të kërkesës, ndërsa koha e nevojshme për kthimin e përgjigjes dhe dorëzimin e dokumentave varet nga rastet e veçanta, nga personat e tretë dhe nga transporti i zgjedhur<sup>10</sup>

Të rikujtojmë se janë përjashtuar nga marrja e materialeve me të drejtë kthimi brenda 3 orëve, brenda 15 ditëve dhe materiale në zotërim të bibliotekave të treta, enciklopeditë, repertorët, të përvitshmet, veprat me vlera të mëdha, burime elektronike native në VHS/CD/DVD/FD; revistat dhe dorëshkrimet antike mund të jepen vetëm me të drejtë kthimi brenda 3 orëve; gazetatat e përditshme mund të jepen të nesërmen e ditës së publikimit vetëm me të drejtë kthimi brenda 3 orëve me kusht që prenotimi të bëhet ditën e publikimit të tyre;

<sup>8</sup> Katalogu sektorial i "burimeve elektronike" (ER) mbledh monografitë, literaturën institucionale, bankat e të dhënave, revistat dhe gazetatat e përditshme në zotërim nga "Teca del Mediterraneo" në format elektronik (CDROM, DVDROM, FD,OL,HD,VHS). Literatura institucionale në VHS është krijuar mbi të gjitha nga filmimet e mbledhjeve të Këshillit Rajonal të Puglia-s.

<sup>9</sup> Drejtohu tek "reference" për monografitë dhe botimet periodike zyrtare, në sallën "Post meridiem" për revistat shkencore e të aktualitetit dhe për literaturën institucionale. Per të gjitha dokumentet e tjera drejtohu tek "reference".

<sup>10</sup> "Teca del Mediterraneo" ka kontakte specifike me shërbimin e "document delivery" të "British Library Document Supply Centre" Londër, që zotëron miliona dokumenta shpeshherë të vështira për t'u gjetur diku tjetër, me PPL (Peace Place Library) i The Hague (Olanda) dhe me Bibliotekën qendrore të Komisionit Evropian (ECLAS).

marrja e materialeve nga biblioteka afati i rikthimit të të cialve skadon në muajin Gusht, data e rikthimit shtyhet automatikisht ditën e parë të punës për muajin Shtator; VHS dhe DVD me filmimet e mbledhjeve të Këshillit Rajonal mund t'u jepen këshillëtarëve rajonalë, ish-këshillëtarëve rajonalë, punonjësve rajonalë. Për këta persona është e mjaftueshme të vërtetojnë se janë funksionarë publikë.

#### 2.14 Të reja botuese dhe "të dëshirueshme"

"Teca del Mediterraneo" realizon monitorimin dhe blerjen e të rejave në tregun botues kryesisht nëpërmjet 2 mënyrave operative, të koordinuara nga punonjësit që kujdesen për ripërtëritjen e koleksioneve:

- Në bazë të "shërbimit të vizionit të ri" zhvilluar çdo muaj nga librari të caktuara;
- Në bazë të listave dixhitale dhe të buletinëve në format letër të dërguara periodikisht nga shtëpi botuese të caktuara.

Gjithashtu lexuesit mund të propozojnë blerjen e dokumentave, edhe nëse nuk bëhet fjalë për botime të reja, duke plotësuar një formular të disponueshëm pranë "reference". Teca është e detyrur të përgjigjet brenda 3 ditëve rreth kërkesës për blerje dhe impenjohen, në rast aprovimi, të bëj urdhërin për blerje brenda 3 ditëve. Lexuesi ka në dispozicion 7 ditë për të marrë në dorëzim dokumentin, nga dita e njoftimit.

Nëse kërkesa i përket abonimit në një revistë të re, kjo mund të merret në konsideratë vetëm për vitin e ardhshëm.

#### 2.15 Dosje tematike

"Teca del Mediterraneo" mund të përpunojë, nëpërmjet punonjësve të vet, listat bibliografike dhe grumbullimin e dokumentave në fushën e profileve telematike me të cilat merret; kërkesa e "dossier" bibliografike ose dokumentare duhet të kalohet tek drejtori, e kompletuar me të dhëna anagrafike dhe situata sociale e kërkuarit, dhe nëse është rasti edhe të perfuturit final; vendimet rreth kërkesave jepen pas 5 ditëve pune përjashtuar dita e kërkesës.

#### 2.16 Përdorim i PC laptop dhe lexim personal

Lexuesi i paraqitur pranë "Teca del Mediterraneo" mund të përdori laptop-in e vet në sallat "Meridies", "Post Meridies" e "Matutinum", duke përdorur edhe energjinë elektrike të "Teca del Mediterraneo", me kusht që të informojë më parë punonjësit e "reference". Mund të përdorë gjithashtu edhe vendet në dispozicion në sallat "Meridies", "Post Meridies" e "Matutinum", për lexim, studim ose kërkim personal, gjithmonë duke informuar më parë punonjësit e bibliotekës dhe me kusht që të mos çënojnë hapësirat e lexuesve që kërkojnë të lexojnë fondet në zotërim të "Teca del Mediterraneo" me kusht që "Matutinum" të mos jetë e zënë për aktivitete të tjera.

#### 2.17 "Training"

Pranë "Teca del Mediterraneo" mund të marrësh pjesë falas, nëse je i rregjistruar, në programe të ndryshme të mësim-marrjes didaktike: pjesëmarrësit e kurseve të formimit profesional mund të kryejnë stazhin praktik me asistencën e një tutori; vullnetarët mund të zhvillojnë njohuritë dhe kapacitetet operative duke marrë pjesë në aktivitetet të ndryshme; lexuesit, operatorët e strukturave të tjera biblio-dokumentare, operatorët e enteve lokale dhe të shkollave mund të frekuentojnë kurse formimi, ripërtëritje profesionale dhe seminare. Me një kërkesë drejtuar drejtorit të Teca del Mediterraneo (i cili duhet të vendosi brenda 3 ditëve) është e mundur përdorimi, edhe nga ana e subjekteve të tretë, i sallës "Matutinum" dhe "Prima Lux" për aktivitete didaktike ose seminare që parashikojnë prezencën e jo më shumë se 20 pjesëmarrësve për "Matutinum" dhe jo më shumë se 30 për "Prima Lux". Për të gjitha këto drejtohu tek sekretarja e drejtorit.

#### 2.18 "Webzine" dhe iniciativa të tjera kulturore

"Teca del Mediterraneo" publikon në format elektronik çdo 4 muaj në seksionin e vet 4 "Webzine" ("Web Magazine"- buletinët elektronikë), ku informohet sipas profileve tematikë të parapërcaktuara tematike rreth fondit biblio-dokumentar në zotërim (monografi, literaturë institucionale, banka të dhënash, artikuj të gazetave të përditshme, artikuj revistash, faqe web). "Webzine" gjenden me numër të kufizuar edhe të printuara në format letre. Duke nisur kërkesën në adresën [infopoint@bcr.puglia.it](mailto:infopoint@bcr.puglia.it) si dhe në sitet web punonjësi përgjegjës do t'ju rregjistrojë në një "e-mail list" për t'ju njoftuar dhe link-uar për çdo botim të ri të

“Webzine”. Për të patur rregullisht në format letre “webzine” që të interesojnë mund t’i bësh një kërkesë drejtorit të “Teca del Mediterraneo”: nëse kërkesa jote do të pranohet, “webzine” e dëshiruar do t’u dërgohet në adresën e banimit. 2 webzine të tjera të botuara çdo muaj: “TecaNews”, që informon rreth aktiviteteve dhe iniciativave të promovuara nga Teca ose në të cilat Teca merr pjesë; “Biblios”, që informon rreth materialeve të reja të hyra në OPAC.

Titujt dhe profilet tematikë të “Webzine” janë:

- a. “**Biblios**”: fokus rreth materialeve të reja të hyra në bibliotekë dhe rregjistrimi i tyre në katalogët digital;
- b. “**Bits&NPM**”: fokus rreth menaxhimit të ri publik në e-shoqërinë e njohurive;
- c. “**Terminus**”: fokus rreth marrëdhënieve transkufitare në Mesdhe;
- d. “**Noprofit**”: fokus rreth profileve jopërfituese publike dhe private;
- e. “**Regio**”: fokus rreth protagonizmit të pasurive lokale;
- f. “**TecaNews**” fokus rreth aktiviteteve dhe iniciativave kryesore të Teca del Mediterraneo.

Gjithashtu Teca del Mediterraneo realizon çdo vit katër aktivitete kulturore me interes për bibliotekarët dhe lexuesit:

1. workshop rreth praktikave pozitive në kuadrin biblio-dokumental i quajtur “Teca për knowledge workers”;
2. përmbledhja e quajtur “Building Apulia: duke ndërtuar identitetin e Puglia-s”, me prezantimin ndaj mediave të shkrimeve të reja pugliese, të botuara nga shtëpi botuese pugliese, me argument relativ me identitetin në ndërtim të rajonit puglies;
3. kursi i “alfabetizimit informativ” i quajtur “Teca for bibliographic instruction”, i përbërë nga module të ndryshme didaktike për të orientuar lexuesit në përdorimin e burimeve info-dokumentare të disponueshme në Teca;
4. meeting i bibliotekave mesdhetare, i quajtur “Med-Libraries takohen”, në të cilin marrin pjesë bibliotekat e Shteteve kryesore buzë Detit Mesdhe.

## 2.19 Partnership dhe Infopoint i Këshillit Rajonal të Puglia-s

Organizmave no profit që “Teca del Mediterraneo” mirëpret në ambientet e veta dhe/ose me të cilët nënshkruan marrëveshje bashkëpunimi, konventa e partneriteti, lexuesit mund t’u drejtojnë pyetje të ndryshme me qëllim përdorimin e njohurive, të marrëdhënieve ose të fondeve biblio-dokumentare përkatëse. Për një informacion rreth kopetencave specifike dhe për atë çka këta organizma partners disponojnë, të këshillojmë të vizitosh seksionin web të “Teca del Mediterraneo” në zërin “partnership” në adresën <http://www.bcr.puglia.it/tdm/partnership.htm>

Këto organizma janë:

- a. AIB - Shoqata e bibliotekave italiane, Sekreteria Seksioni Puglia
- b. Antena “Europe Direct Puglia” (rrjet BE)
- c. ARPA Puglia - Agjencia Rajonale për Parandalimin dhe Mbrojtjen Ambientale të Puglia-s
- d. ARPTRA – Shoqata Rajonale Pugliese e Teknikëve dhe Studiuesve të Agrikulturës
- e. Shoqata “Jemi në Teca”
- f. Shoqata A.M.I.C.I.
- g. Shoqata kulturore “Nëpërmjet Spektaklit”
- h. CEMCB – Qendra Euro Mesdhetare e Kulturës Biofile
- i. Qendra e Dokumentimit European të Universitetit të Barit (rrjet BE)
- l. COOPTA – Kooperativa Teatrale të Grupuara
- m. IDO – International Development Organization
- n. IPSAIC - Instituti i Puglia-s për Historinë e Antifashizmit dhe të Italisë së Ditëve të Sotme (rrjet INSMLI)
- o. Lëvizja Federaliste Evropiane - Seksioni “L. Bolis”
- p. Polo Euromesdhetar “J.Monnet” (rrjet BE)

Në veçanti, falë bashkëpunimit me COOPTA, në sallën “Prima Lux” mund të konsultohet “Fondi Piccini” në farmat letër, i mundshëm konsultimi dhe në OPAC të “Teca del Mediterraneo”.

Gjithashtu “Teca del Mediterraneo” është qendër e Infopoint të Këshillit Rajonal të Puglia-s, që ofron informacione dhe asistencë dokumentare në bazë të kërkesave nga lexuesit.

## 2.20 Fotokopje dhe printime

“Teca del Mediterraneo” mund t’ju vijë në ndihmë për nevojat tuaja për dokumentime me një shërbim me pagesë për fotokopjime ose printime nga PC të autorizuar nga SIAE të dokumentave që ju interesojnë, duke respektuar disa kushte. Tarifat janë treguar më poshtë (në paragrafin “Tarifa” nën zërin “Document Delivery”). Përsa i përket këtij shërbimi ki parasysht që ne mund të të ndihmojmë në këtë mënyrë:

- a. në kryerjen nga ana e operatorëve e jo më shumë se 20 fotokopje në ditë nëse dokumenti për t’u shumëfishuar është në format letre, me kusht që të bëhet fjalë për dokumenta tipologjie për të cilët nuk është e lejuar marrja me të drejtë kthimi dhe duke respektuar të drejtën e autorit;
- b. në kryerjen nga ana e operatorëve e jo më shumë se 100 printime nga PC në ditë nëse dokumenti për t’u shumëfishuar është në format elektronik me kusht që të respektohet e drejta e autorit;
- c. mund të realizosh, në mënyrë autonome dhe në limitet e ligjit, fotokopje duke përdorur një skedë të parapaguar që mund ta blesh tek operatorët e Seksionit Revista në sallën “Post meridiem”

### 3. TARIFAT

Të mirat e prodhuara nga “Teca del Mediterraneo” vihen në shërbim të lexuesve falas, me përjashtim të çka tregohet më poshtë, në koherencë me nenin 29 paragrafi 2 i ligjit nr. 448 dt. 28/12/2001 (Ligji Financiar 2001) dhe me principet në përmbajtje të Manifesto IFLA në internet nga viti 2002.

Janë në ngarkim të lexuesit që paraqitet në bibliotekë ose në distancë, qoftë ky lexues ose bibliotekë e tretë, shpenzimet për floppy disk, për pen drive, për dosier, për “Document delivery”: sipas tarifave, mënyrave të pagimit që do të tregohen më poshtë.

Këshillëtarët, ish këshilltarët dhe punonjësit e Rajonit të Puglias përjashtohen nga pagesa e këtyre shpenzimeve; në rastin e punonjësve është i nevojshëm vërtetimi për funksionin e tyre.

Kostoja e çdo pen drive (1Gb) është € 4,00 për t’u paguar në moment.

Kostoja e përpunimit të dosjeve bibliografike dhe/ose dokumentare përcaktohet nga drejtori i Teca del Mediterraneo me kërkuesin.

Pagesat jo nëpërmjet arkës, mund të kryhen në llogarinë bankare të Këshillit Rajonal të Puglia-s – Teca del Mediterraneo, pranë Sportellit të BNL – 0500, IBAN: IT95V0100504000000000045376.

Kostoja e “document delivery” (dorëzim i dokumentave të çdo tipi lexuesit me ose pa të drejtë kthimi) është si më poshtë:

#### A) Në ngarkim të lexuesit “në vend”:

Lloji i veprimit	Titulli dhe tarifa	Mjeti i pagimit	Mënyra e pagimit
Kërkesa e materialeve në zotërim të Teca del Mediterraneo me të drejtë kthimi (hua e shpejtë)	5 cent në favor të Teca del Mediterraneo për çdo material të marr, si rimbursim forfetar për shërbimin	Monedha lokale	Rimbursimi forfetar në favor të Teca del Mediterraneo i duhet paguar në moment.operatorëve.
Kërkesa e materialeve në zotërim të Teca del Mediterraneo me të drejtë kthimi (hua e zakonshme)	5 cent në favor të Teca del Mediterraneo për çdo material të marr, si rimbursim forfetar për shërbimin	Monedha lokale	Rimbursimi forfetar në favor të Teca del Mediterraneo i duhet paguar në moment.operatorëve
Kërkesa e materialeve në zotërim të bibliotekës së tretë(hua ndërbibliotekore)	<p>a. Shpenzime postale për nisjen e materialeve nga biblioteka e tretë</p> <p>b. Shpenzime të mundshme transporti nga biblioteka e tretë</p> <p>c. 1.50 euro për çdo pliko në favor të Teca del Mediterraneo, si rimbursim afrofe për shpenzimet postale të rinisjes për kërkesat në biblioteka të tjera ose qendra dokumentimi në Itali, euro 5,00 për kërkesë ndaj bibliotekave ose qendrave të dokumentimit jashtë Italisë.</p>	<p>Ajo çka kërkohet nga biblioteka e tretë</p> <p>Njësoj</p> <p>Monedha lokale</p>	Shpenzimet postale për dhe shpenziome të mundshme transporti nga ana e bibliotekave të treta duhet të paguhen menjëherë nga lexuesit, kjo pagesë duhet vërtetuar ndaj punonjësve të Teca del Mediterraneo në momentin e dorëzimit të materialit. Pagesa u duhet bërë punonjësve të Teca del Mediterraneo në moment duke përdorur edhe llogarinë rrjedhëse postale të Teca del Mediterraneo.
Kërkesa e materialeve në zotërim të Teca del Mediterraneo pa të drejtë kthimi	<p>a. 5 cent për çdo fotokopje ose stampim nga PC</p> <p>b. 20 cent në favor të Teca del Mediterraneo për për marrjen me rekuperim të shumë materialeve me titull rimbursimi forfetar për shërbimin</p>	<p>Monedha lokale</p> <p>Monedha lokale, përjashtohet nga pagesë kur përpërdoret interneti</p>	Rimbursim për fotokopje ose stampime si dhe për shërbimin, në favor të Teca del Mediterraneo. Kjo pagesë duhet bërë në moment.
Kërkesa për materiale në zotërim të bibliotekës së tretë me pa të drejtë rikthimi	a. Shpenzimet e mundshme postale nga ana e bibliotekës së	Ajo çka kërkohet nga biblioteka e	Shpenzime postale ose shpenzime të mundshme transporti të kërkuara nga

	<p>tretë ose të një organizmi të tretë</p> <p>b. Shpenzime të mundshme transporti nga ana e bibliotekës së tretë ose të një organizmi të tretë</p> <p>c. 5 cent në favor të Teca del Mediterraneo për cdo fotokopje ose stampim nga PC</p> <p>d. 50 cent në favor të Teca del Mediterraneo për cdo material, me titull të rimbursimit forfetar për shërbimin;</p> <p>e. € 1,50 Në FAVOR Të Teca del Mediterraneo për çdo dokument të kërkuar jashtë Italisë, me titull të rimbursimit forfetar për shërbimin</p>	<p>tretë*</p> <p>Njësoj</p> <p>Monedha lokale</p> <p>Monedha lokale</p>	<p>biblioteka ose organizma të tretë duhet të paguhen menjëherë nga lexuesit në favor të këtyre institucioneve. Vërtetimi i kësaj pagese duhet dëshmuar punonjësve të Teca del Mediterraneo në momentin e dorëzimit të materialeve .</p> <p>Pagesa duhet kryher menjëherë në rastin e dorëzimit të menjëhershëm , në të kundërt është i mundur përdorimi i llogarisë bankare të Teca del Mediterraneo</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\* Monedha lokale, pulla ose voucher IFLA. Në rastin e voucher IFLA përdoruesi duhet të paguajë kundërvlerën korispondente në monedhën legale, sipas indikacioneve të operatorëve.

## B) Në ngarkim të lexuesit në distancë

Lloji i veprimit	Titulli dhe tarifa	Mjeti i pagimit	Mënyra e pagimit
Kërkesa e materialeve në zotërim të Teca del Mediterraneo me të drejtë kthimi (hua e zakonshme ose ndërbibliotekare, sipas llojit të lexuesit në distancë)	3.50 euro për cdo pliko në favor të Teca del Mediterraneo	Monedha lokale	Likujdimi i shpenzimeve në favor të Teca del Mediterraneo duhet të bëhet me përdorimin e llogarisë bankare të Teca del Mediterraneo
Kërkesa e materialeve në zotërim të Teca del Mediterraneo me të drejtë kthimi	<p>a. 5 cent për cdo fotokopje ose stampim nga PC</p> <p>b. Shpenzime postale të kryera nga Teca</p> <p>c. 2 euro për cdo material në favor të Teca del Mediterraneo</p>	<p>a. pullë postale për rimbursim deri në shumën 2 euro</p> <p>b. monedha lokale përtej shumës 2 euro</p>	Rimbursimi forfetar në favor të Teca del Mediterraneo duhet likujduar nëpërmjet shërbimit postal nëse mjeti i pagimit janë pullat postale; në raste të tjera pagesa duhet bërë me anë të llogarisë bankare të Teca del Mediterraneo

#### 4. LAJME TE PERGJITHSHME

“Teca del Mediterraneo” drejtohet nga Sektori “Biblioteka e Dokumentimi, Komunikimi institucional i Këshillit Rajonal të Puglia-s” i Këshillit Rajonal të Puglia-s.

Teca del Mediterraneo ka si referent institucional Zyrën e Presidencës së Këshillit Rajonal të Puglia-s, përbërja dhe adresa e të cilës janë pasqyruar në faqen web të Këshillit Rajonal të Puglia-s ([www.consiglio.puglia.it](http://www.consiglio.puglia.it)).

“Teca del Mediterraneo” është rihapur më vitin 1994, pas një periudhe të gjatë mbylljeje për shkaqe të ndryshme, me ambiente në adresën Piazza Moro nr. 41 Bari.

Nga 1996, e para bibliotekë e Këshillit Rajonal, është e hapur ndaj publikut të jashtëm pa asnjë lloj dallimi, konform manifestit UNESCO rreth bibliotekave publike.

Nga viti 2002 ushtron aktivitetin e vet në ambientet e reja në adresën Via Giulio Petroni nr. 19/A Bari, pranë Pallatit të Këshillit Rajonal, disa hapa nga qendra e qytetit, nga stacioni i trenit, nga terminali për në aeroport. 20 metra larg ndodhet Hoteli Excelsior Congressi (tel. 00390805564366).

Ambientet aktuale të “Teca del Mediterraneo” kanë një shtrirje rreth 1.300 m<sup>2</sup> në 3 sipërfaqje (kati i parë, nënkati, garazhi). Kati i parë është i praktikuar edhe nga persona me paafësi fizike; Është gjithashtu i pajisur me një ngarkues-mallrash i lëvizshëm që e lidh me nënkatin, pikërisht për t'u ardhur në ndihmë këtyre personave.

“Teca del Mediterraneo” karakterizohet nga 5 “hapësira” domethënëse për zhvillimin e një dite operative si dhe një “hapësirë” të gjashtë që mikpret partnership:

**Salla “Prima lux”** (agimi): ndodhet në nënkat, dedikuar didaktikës multimediale, e pajisur me **38** vende ku **8** prej tyre me SI të lidhura me një ekran të madh digital (wall display). Gjithashtu salla është e pajisur me dërrasë të ndriçuar, ekran të bardhë, dërrasë me faqe të lëvizshme. Në këtë sallë ndodhet dhe “Fondi Piccini”.

**Salla “Matutinum”** (mëngjesi): ndodhet në katin e parë, dedikuar mbledhjeve dhe veprave të konsultimit (fjalore, enciklopedi, repertorë, etj.), pajisur me **20** vende, me **1** SI për përdorim nga ana e lexuesit; salla është e pajisur me **1** TV me lexues VHS dhe me mundësi për të dëgjuar me kufje pa fije;

**Salla “Meridies”** (mesdita): ndodhet në katin e parë, për leximin publik të dokumentave në format letre dhe elektronik, pajisur me **30** vende, ku **7** me SI rezervuar për lexuesit për përdorim interneti dhe **2** SI të rezervuara për lexuesit për kërkime në OPAC të Teca del Mediterraneo;

**Salla “Post meridiem”** (mbasdite): ndodhet në nënkat, për konsultimin e revistave periodike dhe të “literaturës institucionale” dhe të bankës së të dhënave, pajisur me **8** vende, ku vetëm **1** me SI rezervuar për lexuesin;

**Salla “Occasus”** (perëndimi): ndodhet në nënkat, për konsultimin e fondeve me vlerë të IPSAIC, pajisur me **4** vende, ku vetëm **1** me SI rezervuar lexuesve; Në këtë sallë të vogël ndodhet dhe Qendra Euro Mesdhetare e Kulturës Biofile (CEMCB).

**Salla “Partnership”**: ndodhet në nënkat, e pajisur me **6** vende, ku veprojnë sporteli i B.E. “Europe Direct Puglia”, Shoqata IDO-International Development Organization, pika-antenë e Polo Euromediterraneo “J. Monnet”, Shoqata A.M.I.C.I., seksioni “Luciano Bolis” i Lëvizjes Federaliste Evropiane dhe ARPTRA-Shoqata Rajonale Pugliese e Teknikëve dhe Kërkuesve në Agrikulturë..

Në kompleks, për lexuesit janë në dispozicion **114** vende ku **20** prej tyre me SI.

SI rezervuar për lexuesit u duhen shtuar edhe SI në shërbim të punonjësve të Teca del Mediterraneo, në disa raste të bashkëndara me lexuesit:

**1** pranë Drejtorisë së Teca del Mediterraneo, **1** pranë Sekretarisë së Drejtorisë, **1** pranë IPSAIC, **1** pranë Seksionit Multikulturor, **1** pranë seksionit Aktivitete dhe projekti “Apulia”, **2** pranë “reference”, **1** pranë Infopoint të Këshillit Rajonal, **1** pranë pozicionit organizativ “Biblioteka”, **1** pranë pozicionit organizativ “Komunikim”, **2** pranë vendit të punës së personelit, **8** pranë punonjësve të Kooperativës së shërbimeve Ninive dhe Shoqatës Iride, si dhe pranë operatorit të Shoqatës InnovaPuglia i ngarkuar për veprimet sistematike në rrjetin LAN<sup>11</sup>, **7** pranë “Partnership”, përfshirë stacioni i operatorit të Shoqatës InnovaPuglia i ngarkuar si webmastering.

<sup>11</sup> Përfshirë WS e lidhur me Scanner Planetar, pranë të cilit realizohet një projekt “smaterializimi” i revistave shkencore vjetore.



Në kompleks LAN klient/server e Teca del Mediterraneo përcaktohet si më poshtë:

SI rezervuar lexuesve	<b>20</b>
SI për punonjësit	<b>27</b>
Server <sup>12</sup>	<b>5</b>
<b>Totali</b>	<b>52</b>

Përsa i përket organizimit të hapësirave, Teca del Mediterraneo është e organizuar në katër zona.

Në katin përdhësë (në krahun e djathtë për kë sheh ndërtesën nga rruga G.Petroni) gjenden Drejtoria e Teca del Mediterraneo, Sekreteria e Drejtorisë me arkivin administrativ zyrtar, IPSAIC, pozicioni organizativ Komunikim, Seksioni Multikultural, seksioni Aktivitete dhe projekti "Apulia", një sallë pritjeje, salla "Matutinum", tualet.

Në katin përdhësë (në krahun e majtë për kë sheh ndërtesën nga rruga G.Petroni) gjenden box mbajtës objektësh, barriera "kundër vjedhjes", totem për konsultimin e Bankave të të dhënave ANSA, "reference", Salla "Meridies", Infopoint i Këshillit Rajonal të Puglia, 2 zyra, pozicioni organizativ Biblioteka, depozita e mallrave, fotokopiatrice dhe scanner on line, "Server House", tualet.

Në katin nën tokë gjenden magazinat, tualet, 2 zyra, salla "Prima lux", salla "Post meridiem", salla "Occasus", salla "Partnership", vendi i punë me Skaner Planetar.

Garazhi është i pajisur me 7 vende – makinash, ku 5 në dispozicion të "Teca del Mediterraneo" për nevojat e Drejtorit dhe 2 për strukturat e tjera të Këshillit Rajonal.

Motoja e "Teca del Mediterraneo" është: "NJOHURIA RRIT KAPACITETET", që do të thotë se kryerja e misionit të dhënë institucionit tonë biblio-dokumentare kontribon në mirëqënien sociale nëpërmjet përmirësimit të aftësive, të kapaciteteve dhe të mundësive të individëve, të nxitur nga njohuria<sup>13</sup>

Deri në datën 28 Shkurt 2009, biblioteka "Teca del Mediterraneo" qëndron e hapur për publikun 9,5 orë në ditë pa shkëputje (nga ora 09.00 - 18.30), biblioteka është e mbyllur të shtunave, ditëve festive dhe muajin gusht. Nga data 1 Mars 2009 "Teca del Mediterraneo" do të jetë e hapur edhe të shtunën nga ora 09.00 deri në orën 13.00 (gjithmon përjashtuar muaji gusht).

"Teca del Mediterraneo" është e artikuluar në 5 seksione biblio-ekonomike (të identifikuara me inicialet B=Biblioteka dhe D=Dokumentimi), që mbledhin fonde biblio-dokumentare në formate të ndryshme (kryesisht letër dhe elektronik):

**Seksioni "BM"** (monografi dhe vepra të mëdha)

**Seksioni "BL"** (literaturë institucionale)<sup>14</sup>

**Seksioni "BR"** (revista shkencore)

**Seksioni "DEM"** (revista aktualiteti dhe gazeta të përditshme)

**Seksioni "DE"** (banka të dhënash).

Curriculum Vitae i drejtorit të "Teca del Mediterraneo" është i pasqyruar në seksionin web:

<http://www.bcr.puglia.it/tm/direttore.htm>

"Teca del Mediterraneo" disponon botimet periodike zyrtare më të rëndësishmet, si dhe dorëshkrime antike e repertorë të ndryshëm, vepra të mëdha leksikologjike e enciklopedike; është e specializuar në profile tematike me interes për Administratat Publike dhe për ndërmarrjet publike në përgjithësi (administrim, e drejta juridike, ekonomia dhe finanza, organizimi dhe menaxhimi, politikat publike, shkencat politike, multikultura, etj).

Teca del Mediterraneo po realizon 3 arkiva të specializuar, të konsultueshme edhe në seksionin web të quajtur:

- "Apulia – Polo bibliodokumentar i identitetit rajonal";
- "Nëpërmjet spektaklit: Arkivi ipermedial italo-grek në rrjet";
- "New Public Management".

<sup>12</sup> 5 server janë në shërbim:

- Të përdorimit të internetit dhe të funksionimit në rrjet të sitit web të Zyrës Biblioteka&Dokumentimi, i software drejtues SOL dhe të OPAC të Teca del Mediterraneo;
- Të shpërndarjes në intranet të Teca del Mediterraneo të CD/DVD-ROM me përmbajtje "full text" digjitale të disa revistave dhe të periodikëve zyrtarë (sistemi "Tatoo");
- Të drejtimit të shërbimit proxy http/ftp me "trafic-shaping".

<sup>13</sup> Motoja inspironet nga mesimi i Amartya K. Sen, filozof moral dhe Cmim Nobel në ekonomi. Si dhe nga Kushtetuta e Republikës Italiane: neni 3, paragrafi 2.

<sup>14</sup> Në këtë seksion janë përmbledhur, ndër të tjera, mbledhjet e Këshillit Rajonal rregjistruar në VHS o CD.

Konsistenca e vizitave, e çështjeve financiare dhe e pasurisë biblio-dokumentare e pasqyruar në format elektronik dhe e rikuperuar në katalogun digital të përgjithshëm (OPAC) monitorohen çdo 3 muaj në Flash Report, e pasqyruar edhe në seksionin web.

Për realizimin e fondeve të veta biblio-dokumentare "Teca del Mediterraneo" kryen një shërbim sistematik të:

- blerjeve të botimeve të reja që
- blerjeve në bazë të skedave të "dëshiruara" të krijuara nga lexuesit;
- blerjeve nëpërmjet studimit të katalogëve, listave, buletinëve editues ose dhurim/shkëmbimit.

Operacionet e "data entry" dhe të "information retrieval" bazohen në një software drejtues të fuqishëm, leader në llojin e vet. 2 SI të vendosura në sallën "Prima Lux" janë të pajisur me periferitë specifike për lexuesit me paafësi shikimi (rinjohje optike, sontetizues vokal, zmadhues).

Operacionet e "data entry" realizohen nëpërmjet katalogimit dixhital elementar sistematik<sup>15</sup> (skeda katalografike, koherente me normat RICA dhe me standartet ndërkombëtare ISBD) dhe katalogimit dixhital elementar të avancuar<sup>16</sup> (atribut i çdo dokumenti subjekt i "Thesaurus Regionale Toscano").

Dokumentat e kataloguar në format elektronik gjenden në seksionin web të "Teca del Mediterraneo":

- me ndihmën e katalogut dixhital të përgjithshëm (OPAC), i pajisur me një motor që mundëson kërkime me anë të emrit të autorit, titullit, subjektit të thesaurus, fjalës-çelës, pozicionit, etj;<sup>17</sup>
- me ndihmën e katalogëve dixhital sektorialë në lidhje me: revistave periodike (fond i hapur dhe i mbyllur) dhe gazetave të përditshme, burime elektronike (ER)<sup>18</sup>

"Teca del Mediterraneo" disponon lidhje të intranet-it të vet në rrejtin intranet me teknologjinë HDSL me shpejtësi 8Mb/s të garantuar me router-in e vet.

Seksioni web i "Teca del Mediterraneo", aktiv në faqen web [www.bcr.puglia.it](http://www.bcr.puglia.it), lejon leximin e news, të dokumentave të ndryshëm në lidhje me management, katalogu dixhital i përgjithshëm (OPAC), katalogët dixhital sektorialë, titujt analitikë të realizuar në një listë të revistave të shumta shkencore të seleksionuara ndër revistat per dhurim, 6 "webzine" të botuara, testet e "partnership" të aktivuara, aktet e takimeve dhe të seminareve studimi, imazhe të ndryshme, informacionet logjistike<sup>19</sup>.

"Teca del Mediterraneo" merr pjesë në programin e përbushjes së Arkivit Kolektiv Kombëtar të Botimeve Periodike (ACNP) dhe të programeve të bashkëpunimit të network NILDE.

Teca del Mediterraneo është anëtare e Shoqatës "ESSPER", e nxitur nga Libera Università Carlo Cattaneo di Castellanza për të zhvilluar bashkëpunimin ndërbibliotekor në tituj analitikë dhe në marrjen me të drejtë kthimi të revistave të të drejtës dhe të shkencave sociale.

"Teca del Mediterraneo" nxit aktivitete kulturore rreth argumentave të ndryshëm.

Çdo vit organizon një workshop të hapur ndaj publikut rreth tematikave aktuale biblioekonomike si dhe një rubrikë të të reja letrare rreth Puglia-s e quajtur "Itinerare identifikimi: Puglia që shkruan, që boton, që flet për veten".

"Teca del Mediterraneo" harton dhe publikon në seksionin web 6 buletinë elektronikë e tematikë ("Webzine"); në 5 prej tyre analizohen fondet biblio-dokumentare e siguruar rreth temave të zgjedhura.

"Teca del Mediterraneo" realizon kurse formimi dhe ripertitje profesionale për përdorimin e instrumentave të kërkimit dhe të burimeve informatike të ofruara on line sidomos në sitin web të Këshillit Rajonal të Puglias, nga Biblioteka Multimediale dhe nga Bashkimi Evropian, të ofruara gratis për lexuesit, nga personeli i enteve lokale, të bibliotekave të tjera, nga operatorët shkollorë, me synim kryerjen e një roli promovimi të "bibliographic instruction"; realizon gjithashtu një aktivitet sistematik të "training" për studentët që ndjekin kurse universitare dhe për kursantët e qendrave dhe organizmave që veprojnë në formimin profesional.

"Teca del Mediterraneo" merr pjesë si "Partner" në aksione të programit të B.E. "Interreg III A Itali-Shqipëri" e Interreg III A Greqi-Itali me projekte të veta, me synim rritjen e potencialeve informative të bibliotekave dhe qendrave të dokumentimit e të arkivave si dhe aktivizimin e shkëmbimeve të eksperiencave rreth "praktikave të mira".

Management i funksioneve biblio-dokumentare të Teca del Mediterraneo bazohet në:

- një "Plan operativ", miratuar çdo vit nga Zyra e Presidencës së K.R., i cili përmban programin buxhetor të aktiviteteve;
- një "Dokument i drejtorit", tip "forecast" ose "outlook", i përpunuar çdo tremujor nga Drejtoria e "Teca del Mediterraneo", që përmban treguesit e veprimeve kryesore, kryerja e të cilave do të realizojë "planin operativ" dhe dokumenta të tjerë;

<sup>15</sup> i quajtur edhe "katalogim formal

<sup>16</sup> i quajtur edhe "katalogim semantik".

<sup>17</sup> OPAC i "Teca del Mediterraneo" është i lidhur me MAICR-MetaOpac Azalai i specializuar në Bibliotekat e Këshillit Rajonal në të cilin bëjnë pjesë 10 biblioteka. Është e mundur konsultimi në adresën <http://www.parlamentiregionali.it/biblioteche/rete.php>.

<sup>18</sup> Këta 2 katalogë sektorialë nuk kane një motor kërkimi; gjithashtu këto botohen çdo 4 muaj në format letre dhe vendosen për lexim të lirë në sallën "Meridies".

- një “Karte të mirash”, vademecum i përpunuar çdo vit nga Drejtoria e “Teca del Mediterraneo” me përmbajtje lajme të ndryshme, tregues rreth përdorimit të të mirave dhe rreth angazhimeve etikore;
- një “Flash Report” përpunuar nga Drejtoria e “Teca del Mediterraneo” çdo tremester me përmbajtje monitorimin e aktiviteteve kryesore dhe frekuentimin e lexuesve;
- një “Raport rreth drejtimit” përpunuar çdo vit nga Drejtoria e “Teca del Mediterraneo” me përmbajtje monitorimin e profilit të të mirave të ofruara dhe të burimeve (pjesa e parë) si dhe të lexuesve në vend ose në distancë (pjesa e dytë)<sup>20</sup>
- një “Tableau de bord”, database i ripërtërirë vazhdimisht nga Sekretaria me përmbajtje shpalljen e fondeve dhe flukseve financiare, të tanishme dhe afatmesme/afatgjata;<sup>21</sup>
- një “Konference e Kontrollit Drejtues”, “brainstorming” me qëllim monitorimin e administrimit dhe përmirësimin e standarteve cilësore të aktiviteteve të zhvilluara, kjo Konference mbledhet çdo 3 muaj pas publikimit të “Flash Report”.

Çka përshkruar më sipër përbën “Sistemin e parashikimeve dhe të autoanalizave” (S.p&a) që vepron pranë “Teca del Mediterraneo”; përveç “Tableau de bord”, të gjithë dokumentat e tjera i gjeni në faqen web të “Teca del Mediterraneo”.

Në vecanti instrumentat që suportojnë sistemin “Total Quality Management” realizuar nga Teca del Mediterraneo janë :

- Karta e të mirave;
- Karta “të Workflow” në lidhje me të mirat e ofruara;
- Konferenca e Kontrollit Drejtues.

“Teca del Mediterraneo” përdorë asistencën e shoqërisë “Tecnopolis Novus Ortus” në “outsourcing” çdo javë për mirëmbajtjen info-telematike. Për nevojat e veta biblioekonomike, “Teca del Mediterraneo” përdorë asistencën në “outsourcing” të Kooperativës së shërbimeve kulturore “Ninive” dhe të Shoqatës kulturore “Iride”.

Realizimi i “security” të aparateve infotelematike i është besuar “Tecnopolis Novus Ortus”.

Veprimet i përkasin mbi të gjitha:

- a. “back up”periodik në shirit kasete e disk i “storage” realizuar në server;
- b. parandalimin dhe luftimin e piraterisë informatike nëpërmjet një “firewall”;
- c. rregullimin e trafikut në WS e intranet nëpërmjet një “proxy server”.

“Teca del Mediterraneo” mirëpret në ambientet e saj nga 1997 Institutin Puglies për Historinë e Antifashizmit dhe të Italisë së Ditëve të Sotme (IPSAIC), i cili lejon konsolidimin dhe zhvillimin e grumbullimit të arkivave me vlerë të interesit historik dhe të Italisë së Jugut, si dhe aktivitete studimi, promovioni kulturor dhe kërkimi. Teca del Mediterraneo mirëpret në ambientet e saj edhe zyrën operative të “Europe Direct Puglia”, IDO – International Development Organization, AIB/ Puglia, Polo Euromediterraneo “J. Monet”; Shoqatën “Nëpërmjet Spektaklit”, CEMCB.

Me synim bashkëpunimin reciprok, “Teca del Mediterraneo” është qendër operative e protokolleve të marrëveshjeve me organizata të ndryshme.

“Teca del Mediterraneo” është gjithashtu zyrë qendrore e disa aktiviteteve të “stagisti” dhe vullnetarëve me tituj individuale, që marrin pjesë në veprimet biblioekonomike sipas programeve të aprovuara.

“Teca del Mediterraneo” është zyre e Infopoint të Këshillit Rajonal të Puglia-s.

<sup>20</sup> “Teca del Mediterraneo” nga 1999 kryen sistematikisht analizen e profileve të lexuesve të vet nëpërmjet instrumentave të marketingut, e gjithë kjo në format elektronik me një sw përkatëse.

## 5. LISTA E SHERBIMEVE, OPERATOREVE DHE GRUPEVE TE PUNES\*

<b>Drejtor</b> Waldemaro Morgese	tel.: 080 540 2788 <a href="mailto:w.morgese@bcr.puglia.it">w.morgese@bcr.puglia.it</a>
<b>Segreteria e Drejtorisë</b> Daniela Ardillo (resp.) Dhurata Vreshtazi	tel. e fax: 080 540 2787 <a href="mailto:segreteria@bcr.puglia.it">segreteria@bcr.puglia.it</a> <a href="mailto:segreteria2@bcr.puglia.it">segreteria2@bcr.puglia.it</a>
<b>Infopoint del CR</b> Giuseppe Angiuli Giulia Murolo	tel. e fax: 080 540 2772 <a href="mailto:infopoint@bcr.puglia.it">infopoint@bcr.puglia.it</a> <a href="mailto:infopoint2@bcr.puglia.it">infopoint2@bcr.puglia.it</a>
<b>Reference</b> Operatorët e Kooperativës së Shërbimeve Kulturore "Ninive": Maria A. Abenante Daniela Ardillo Pina Bavaro Luciana L. De Benedictis Anna Filograno Paola Grimaldi Antonio Lovecchio Rosalba Magistro	tel.: 080 540 2770 fax: 080 540 2775 <a href="mailto:biblioteca@bcr.puglia.it">biblioteca@bcr.puglia.it</a>
<b>Reference (Rivista, Literaturë Institucionale)</b> Operatorët e Shoqatës kulturore "Iride" in: Domenica Di Cosmo Giusy Di Pumpo Gabriella La Macchia Daniela A. Lo Martire Dora Mariani Beatrice Sassone	tel.: 080 540 2710 <a href="mailto:panchedati@bcr.puglia.it">panchedati@bcr.puglia.it</a> <a href="mailto:riviste@bcr.puglia.it">riviste@bcr.puglia.it</a>
<b>Katalogimi</b> Maria A. Abenante Luciana L. De Benedictis Domenica Di Cosmo Giusy Di Pumpo Anna Filograno Paola Grimaldi Gabriella La Macchia Daniela A. Lo Martire Antonio Lovecchio Rosalba Magistro Dora Mariani Beatrice Sassone	
<b>Aktivite dhe projekti "Apulia"</b> Maria A. Abenante	tel.: 080 540 2714 <a href="mailto:progetti@bcr.puglia.it">progetti@bcr.puglia.it</a>
<b>Workshop annuale</b> Maria A. Abenante	tel.: 080 540 2714 <a href="mailto:progetti@bcr.puglia.it">progetti@bcr.puglia.it</a>
<b>Sezione Multiculturale</b> Rosalba Magistro	tel. e fax: 080 540 2713 <a href="mailto:sezionemulticulturale@bcr.puglia.it">sezionemulticulturale@bcr.puglia.it</a>
<b>Meeting i bibliotekave mesdhetare</b> Rosalba Magistro	tel. e fax: 080 540 2713 <a href="mailto:sezionemulticulturale@bcr.puglia.it">sezionemulticulturale@bcr.puglia.it</a>
<b>Shërbimi konsultim dhe "kërkesat e prezantuar"</b> Paola Grimaldi	tel.: 080 540 27 11 <a href="mailto:gestoresol1@bcr.puglia.it">gestoresol1@bcr.puglia.it</a>
<b>Posicioni organizativ Komunikimi</b> Angelo Tedone	tel. e fax: 080 540 2715 <a href="mailto:comunicazione@bcr.puglia.it">comunicazione@bcr.puglia.it</a>
<b>Posicioni organizativ Biblioteka</b> Silvana Cavallo	tel. e fax: 080 540 2774 <a href="mailto:direzione@bcr.puglia.it">direzione@bcr.puglia.it</a>
<b>Editing on line webzine</b> Valter Messore	tel.: 080 540 2773 <a href="mailto:webzine@bcr.puglia.it">webzine@bcr.puglia.it</a>
<b>Document Delivery: Monografi e Literaturë Institucionale</b> Luciana L. De Benedictis	tel. e fax: 080 540 2711 <a href="mailto:delivery@bcr.puglia.it">delivery@bcr.puglia.it</a>
<b>Document Delivery: Revista</b> Gabriella La Macchia	tel. e fax: 080 540 2716 - 2710 <a href="mailto:riviste@bcr.puglia.it">riviste@bcr.puglia.it</a>
<b>Menaxhimi logjistik dhe administrativ revista/shtypi i përditshëm</b> Dora Mariani	tel. e fax: 080 540 2716 <a href="mailto:servizi@bcr.puglia.it">servizi@bcr.puglia.it</a>
<b>Të dhëna rreth Customer Satisfaction</b> Giusy Di Pumpo	tel.: 080 5402716 <a href="mailto:riviste@bcr.puglia.it">riviste@bcr.puglia.it</a>
<b>Dematerializimi Revista</b> Beatrice Sassone	tel.: 080 540 2716
<b>Katalogimi/menaxhimi ACNP dhe ESSPER</b> Domenica Di Cosmo Giusy Di Pumpo Dora Mariani	
<b>Projekti Teca for Bibliographic Instruction</b> Domenica Di Cosmo (resp.)	tel. e fax: 080 540 2716 <a href="mailto:gestoresol2@bcr.puglia.it">gestoresol2@bcr.puglia.it</a>

Giusy Di Pumpo Daniela A. Lo Martire	
<b>Redaktimi e marketing webzine</b> Giuseppe Angiuli Domenica Di Cosmo Giusy Di Pumpo Anna Filograno Paola Grimaldi Gabiella La Macchia Daniela A. Lo Martire Antonio Lovecchio Rosalba Magistro Dora Mariani Giulia Murolo Irene Paolino	
<b>“Tableau de Bord”</b> Daniela Ardillo	tel. e fax: 080 540 2787 <a href="mailto:segreteria@bcr.puglia.it">segreteria@bcr.puglia.it</a>
<b>Stazhista dhe vullnetarë</b> Licia Fortunato Operatorë Kooperativa Ninive Operatorë Shoqata Iride	tel. e fax: 080 540 2715 <a href="mailto:comunicazione@bcr.puglia.it">comunicazione@bcr.puglia.it</a>
<b>Shërbime logjistike dhe stand K.R. Fiera del Levante</b> Antonio Barile	tel.: 080 540 2784 <a href="mailto:serviziologistici@bcr.puglia.it">serviziologistici@bcr.puglia.it</a>
<b>LAN client/server</b> Giovanni Turso (resp.) Giovanni Marzano	tel. e fax: 080 540 2716 - 2759 <a href="mailto:g.turso@innova.puglia.it">g.turso@innova.puglia.it</a> <a href="mailto:g.marzano@innova.puglia.it">g.marzano@innova.puglia.it</a>
<b>Webmaster</b> Giovanni Marzano (resp.) Giovanni Turso	tel. e fax: 080 540 2716 - 2759 <a href="mailto:webmaster@bcr.puglia.it">webmaster@bcr.puglia.it</a> <a href="mailto:g.turso@innovapuglia.it">g.turso@innovapuglia.it</a>
<b>Grupi i punës rreth indicizzazione semantica me “Thesaurus Regionale Toscano”:</b> Anna Filograno (resp.), Domenica Di Cosmo, Paola Grimaldi, Daniela A. Lo Martire, Antonio Lovecchio	tel. e fax: 080 540 2711 <a href="mailto:operatoresol1@bcr.puglia.it">operatoresol1@bcr.puglia.it</a>
<b>Grupi i punës rreth reference:</b> Paola Grimaldi (resp.), Domenica Di Cosmo, Anna Filograno, Giulia Murolo	tel.: 080 540 2711 <a href="mailto:gestoresol1@bcr.puglia.it">gestoresol1@bcr.puglia.it</a>
<b>Grupi i punës rreth sw “Sebina Open Library”:</b> Domenica Di Cosmo (resp.), Paola Grimaldi, Giovanni Marzano, Giovanni Turso	tel.: 080 5402710 – 2716 <a href="mailto:gestoresol2@bcr.puglia.it">gestoresol2@bcr.puglia.it</a>
<b>Grupi i punës rreth projektit Building Apulia:</b> Alfonso Marrese (resp.), Daniela Ardillo, Paola Grimaldi, Valter Messore, Giulia Murolo, Salvatore Murolo	tel.: 080 540 2711 <a href="mailto:percorsi-identitari@bcr.puglia.it">percorsi-identitari@bcr.puglia.it</a>
<b>Grupi i punës koordinimi partnership:</b> Maria A. Abenante (resp.), Licia Fortunato, Vito A. Leuzzi, Rosalba Magistro, Cosimo Notarstefano, Irene Paolino, Immacolata Picaro, Daniela Shawki, Anna R. Somma, Marialeila Traversa, Sebastiano Vanadia	tel.: 0805402714 <a href="mailto:progetti@bcr.puglia.it">progetti@bcr.puglia.it</a>
<b>Grupi i punës rreth Sistema pa&amp;q e CAF:</b> Waldemaro Morgese (resp.), Daniela Ardillo, Antonio Barile, Silvana Cavallo, Giusy Di Pumpo, Antonio Lovecchio, Valter Messore, Angelo Tedone	tel.: 080 540 2788 <a href="mailto:w.morgese@bcr.puglia.it">w.morgese@bcr.puglia.it</a>

\* Nëpunës rajonalë, ekspertë të jashtëm, vullnetarë.

**Notë:** Kjo tabelë mund të modifikohet për shkak të forcave madhore. Në çdo rast organigrama në fuqi do të jetë gjithmonë disponibël në edicionin on line të Kartës, e konsultueshme në sitin web të Teca del Mediterraneo.

## 6. LISTA E PARTNERSHIP PRANE TECA DEL MEDITERRANEO

<b>AIB – Associazione Italiana Biblioteche</b> Segreteria Sezione Puglia Maria A. Arenante	tel.: 080 540 2714 <a href="mailto:aibpuglia@bcr.puglia.it">aibpuglia@bcr.puglia.it</a> <a href="http://www.aib.it/aib/sezioni/pug/pug.htm">http://www.aib.it/aib/sezioni/pug/pug.htm</a>
<b>Antenna “Europe Direct Puglia” (rete UE)</b> Irene Paolino	tel.: 080 540 2786 <a href="mailto:europedirect@bcr.puglia.it">europedirect@bcr.puglia.it</a> <a href="http://www.europedirectpuglia.it">http://www.europedirectpuglia.it</a>
<b>ARPTRA - Associazione Regionale Pugliese dei Tecnici e Ricercatori in Agricoltura</b> Sebastiano Vanadio	tel.: 080 540 2786 <a href="mailto:agriambientenews@libero.it">agriambientenews@libero.it</a>
<b>Associazione “A.M.I.C.I”</b> Daniela Shawki	tel. e fax: 080 540 2759 <a href="mailto:d.shawki@virgilio.it">d.shawki@virgilio.it</a>
<b>Associazione “Siamo in Teca”</b> Licia Fortunato Giuseppe Moramarco	tel.: 080 540 2715
<b>Associazione culturale “Attraverso lo Spettacolo”</b> Egidio Pani Alfonso Marrese Maria A. Arenante	tel.: 080 540 2714 <a href="mailto:progetti@bcr.puglia.it">progetti@bcr.puglia.it</a>
<b>Centro Euro Mediterraneo di Cultura Biofila (CEMCB)</b> Anna Rita Somma	tel.: 080 540 2771 <a href="mailto:centrobiofilo@bcr.puglia.it">centrobiofilo@bcr.puglia.it</a>
<b>IDO – International Development Organization</b> Giuseppe Desantis Fabio Spilotros Marialeila Traversa	tel.: 080 540 2786 <a href="mailto:info@idonet.org">info@idonet.org</a> <a href="http://www.idonet.org">http://www.idonet.org</a>
<b>IPSAIC- Istituto Pugliese per la Storia dell’Antifascismo e dell’Italia Contemporanea (rete INSMLI)</b> Vito Antonio Leuzzi Giulio Esposito	tel.: 080 540 2712 <a href="mailto:antifascismo@bcr.puglia.it">antifascismo@bcr.puglia.it</a> <a href="http://www.italia-liberazione.it">http://www.italia-liberazione.it</a>
<b>Movimento Federalista Europeo - Sezione “L. Bolis”</b> Clorinda Ippolito Immacolata Picaro	tel.: 080 540 2786 <a href="http://www.mfe.it/">http://www.mfe.it/</a>
<b>Polo Euromediterraneo “J. Monnet”</b> Cosimo Notarstefano	tel. e fax: 080 540 2759 <a href="mailto:info@poloeuromediterraneo.eu">info@poloeuromediterraneo.eu</a> <a href="http://poloeuromediterraneo.eu">http://poloeuromediterraneo.eu</a>

## 7. LISTA E TEMPISTIKAVE KRYESORE PER T’U GARANTUAR\*

Tempistika max	Përshkrimi i veprimit	§ Karta
3 ditë pune	preavviso di chiusura della sede	1.2
15 minuta	tempo massimo per prendere possesso della Stazione Informatizzata prenotata	1.8
7 ditë pune	risposta del Direttore ai reclami scritti	1.12
2 ditë pune	messa a disposizione dei documenti custoditi nei depositi di difficile accesso (DDA)	2.2
10 ditë pune	conservazione dei quotidiani	2.5
20 minuta	tempo di consultazione di un quotidiano, in caso di più richieste	2.5
60 minuta	turno minimo di uso delle Stazioni Informatizzate	2.8
3 orë	durata Document Delivery rapido	2.13
15 ditë	durata Document Delivery ordinario	2.13
30 ditë	durata Document Delivery interbibliotecario	2.13
4 ditë pune	adempimento Document Delivery interbibliotecario	2.13
4 ditë pune	adempimento Document Delivery senza obbligo di restituzione	2.13
3 ditë pune	decisione in merito ai “desiderata” dell’utente	2.14
3 ditë pune	Inoltre dell’ordine di acquisto del documento “desiderato” dall’utente	2.14
7 ditë pune	tempo massimo per prendere in consegna un documento “desiderato”, a partire dal momento dell’avviso	2.14
5 ditë pune	decisione del Direttore in merito alle richieste di dossier	2.15
3 ditë pune	decisione del Direttore in merito alle richieste di utilizzo delle sale di riunione	2.17
1 ditë	effettuazione fotocopie	2.20

\* Disa tempistika duhet të garantohen nga Teca, të tjerët nga lexuesit.