

“TECA DEL MEDITERRANEO”

BIBLIOTHÈQUE MULTIMEDIA ET CENTRE DE DOCUMENTATION

DU CONSEIL RÉGIONAL DE LA POUILLE

Via Giulio Petroni 19/A, 70124 Bari
E-mail: biblioteca@bcr.puglia.it
Web: <http://www.bcr.puglia.it>
téléphone: 080 540 27 70
téléfax: 080 540 27 75
Compte courant postal: n° 40374514
Code fiscal: n° 80021210721

CODE DES BIENS

Obligations étiques, marchandises et services, tarifs,
renseignements généraux

*Aux termes de l'art. 7 du Règlement
du Service de Bibliothèque & Documentation
dont la Délibération du Bureau de Présidence
du Conseil Régional n° 141/1995*

NOTICE

Tu peux consulter cet Code en italien, anglais, français, espagnol, albanais, arabe: nos opérateurs te remettrons la version dont tu as besoin.

En vigueur de:
Septembre 2005
20ème édition
Réfèrent: d. Maria Antonietta Abenante

INDEX

1. OBLIGATIONS ÉTIQUES
 - 1.1. *Qu'est-ce que sont les "obligations étiques"?*
 - 1.2. *Reconnaissance des opérateurs*
 - 1.3. *List d'utilisateur*
 - 1.4. *Accès aux biens*
 - 1.5. *Fiche d'entrée et questionnaires*
 - 1.6. *Sûreté*
 - 1.7. *Ordinateurs réservées aux usagers*
 - 1.8. *Inexécutions et récidivité*
 - 1.9. *Dérogations*
 - 1.10. *Indemnisations*
 - 1.11. *Réclamations*
 - 1.12. *Accès*

2. VINGT OPPORTUNITÉS POUR LE VISITEUR: LA VALEUR AJOUTÉE DE TECA DEL MEDITERRANEO
 - 2.1. *"Référence"*
 - 2.2. *Monographie*
 - 2.3. *Littérature institutionnelle*
 - 2.4. *Revue scientifiques, d'actualité et officielles*
 - 2.5. *Quotidiens*
 - 2.6. *"Data bank"*
 - 2.7. *Monographies disponibles sur étagère ouverte*
 - 2.8. *Navigation en Internet*
 - 2.9. *Facilités pour les usagers handicapés*
 - 2.10. *Sections web*
 - 2.11. *"Opac" et autres catalogues*
 - 2.12. *Séances du Conseil Régional*
 - 2.13. *"Document delivery"*
 - 2.14. *Nouveautés éditoriales*
 - 2.15. *Dossiers thématiques*
 - 2.16. *Utilisation de l'ordinateur portable et lecture personnelle*
 - 2.17. *Formation*
 - 2.18. *"Webzine" et des autres initiatives culturelles*
 - 2.19. *Services que les organismes partenaires offrent*
 - 2.20. *Photocopies et reproductions*

3. TARIFS

4. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1. Qu'est-ce que sont les "obligations éthiques" ?

Lorsque tu entres en Teca del Mediterraneo, tu n'es pas seulement un visiteur qui veut employer des biens offerts, mais même un citoyen- usager qui stipule avec nous une patte éthique.

Pour nous, gens de Teca del Mediterraneo, les "obligations éthiques" sont des obligations à considérer avec réciprocité : ils regardent ,c'est-à-dire, soit des droits soit des devoirs, référés soit aux opérateurs et au management, soit aux visiteurs.

À travers l'application consciente et autodéterminée d'un bien déterminé complexe d'obligations éthiques de la part de tous nous voudrions construire une communauté de producteurs, de distributeurs et de consommateurs de biens biblio- documentaires à la hauteur des défis qu'il nous pose la contemporaine société de la connaissance : une communauté, en confirmation continue, opérante sur la base des exigences réciproques et de l'application de standards satisfaisants d'efficience, efficacité, qualité et légalité soit dans l'offre soit dans la jouissance des biens.

Nous sommes conscients que pour construire une communauté pareille elle est essentielle l'activation d'instituts de participation des consommateurs aux décisions de production et fourniture des biens (instituts prévus d'autre part des réglementations en vigueur)¹ : pour obtenir cet objectif, d'autre part, Teca del Mediterraneo a promu la constitution de l'Association "Amis de Teca del Mediterraneo".

Voilà maintenant énumérés les obligations éthiques qui font partie de la pacte que tu stipules avec nous : nous te recommandons d'en prendre connaissance scrupuleusement, parce que dans l'instant où tu t'inscris dans notre Liste d'utilisateur (vois plus au-delà) ils sont tous "à honorer", ainsi comme nous engageons à nous faire² ; naturellement tu peux toujours te tourner au directeur de TdM pour proposer des autres idées ou corrections : Teca del Mediterraneo en tiendra compte pour les nouvelles éditions du Code.

2. Reconnaissance des opérateurs

Les opérateurs de Teca del Mediterraneo en service de "front office" sont reconnaissables du badge qui portent en évidence avec l'écrite "Teca del Mediterraneo" avec le logo ; cela constitue une précise obligation pour chaque opérateur pendant toute la durée du respectif roulement de travail.

3. Liste d'utilisateur

Pour pouvoir employer des biens offerts de Teca del Mediterraneo tu dois être inscrit par les opérateurs en service de "référence" dans la Liste d'utilisateur (liste des usagers).

L'inscription est personnelle (n'y peut pas être interposée personne), se produit à l'instant de ta première visite physique et vaut pour toutes les visites suivantes, physiques ou reculées qui soient.

Pour être inscrit dans la Liste d'utilisateur il est indispensable te présenter près de la place de "référence" en exhibant un document d'identification valide et en souscrivant avec signature autographe un module que nous distribuons dans lequel tu déclare d'accepter tout le contenu du présent Code ; le module doit être obligatoirement compilé entièrement.

Si tu veux t'inscrire à la Liste d'utilisateur en modalité reculée (c'est-à-dire sans te présenter près de Teca del Mediterraneo), tu dois envoyer par la poste copie authentique de ton document d'identification, un nombre téléphonique fixe et ta signature autographe ; à inscription produite, il est suffisant que, chaque fois que tu veux employer des biens de Teca del Mediterraneo, tu indique le code d'enregistrement à la Liste d'utilisateur : tout cela dans l'attente du "code national des services" ou de la "carte d'identité électronique".

Si tu es un visiteur mineur, pour l'inscription dans la Liste d'utilisateur tu dois exhiber un document d'identification valide et, au moment où tu fait ta première visite, tu doit te faire accompagner par tes parent ou par un tuteur qui souscrira le module en s'assurant toute responsabilité pour tes actes.

¹ On réfère à la loi 30/7/1998 n° 281

² Fait beaucoup d'attention ! Teca del Mediterraneo publies cet Code des biens chaque six mois ; les nouvelles versions pourraient contenir des modifications. C'est à ton soin en prendre connaissance, au fin de les accepter ou moins. À défaut de ton activation, les modifications éventuelles seront considérées de toi acceptées pour silence assentiment.

4. Accès aux biens

Teca del Mediterraneo garantit l'accessibilité à ses biens (marchandises et services) pour n'importe qui, sans aucune distinction d'âge, de race, de sexe, de religion, de nationalité, de langue ou de condition sociale.

5. Fiche d'entrée et questionnaires

Comme visiteur tu as le devoir de compiler après chaque visite (même si tu visites plusieurs fois Teca del Mediterraneo dans la même journée) une spéciale fiche d'entrée, ainsi que de répondre aux questionnaires éventuels dont la direction a autorisé l'administration : ces documents sont considérables seulement aux fins statistiques et ils ne demandent pas l'enregistrement d'aucune donnée personnelle sensible.

6. Sûreté

Lorsque tu entre en Teca del Mediterraneo tu as le devoir de déposer des sacs, des cartables, des grandes poches etc. dans les appropriés petits armoires et d'éteindre tes téléphones cellulaires ou bien d'insérer la vibration.

Tu as aussi l'obligation de collaborer avec les opérateurs pour les vérifications nécessaires dans le cas où la barrière antiviol mette en route un dispositif d'urgence à ton passage en sortie.

7. Ordinateurs réservées à l'usage

Comme visiteur tu es tenu à employer exclusivement les ordinateurs (SI) pour lesquels tu possèdes la réservation, à en prendre possession dans 15 minutes du début du roulement (peine la perte du droit) et à informer les opérateurs lorsque tu quittes l'emplacement.

Tu es l'unique et l'exclusif responsable de l'usage de l'ordinateur réservé à tous les effets. Les opérateurs sont autorisés à vérifier à chaque instant si l'usage que tu fais de l'ordinateur est cohérent avec des principes d'éthique et à te interdire immédiatement de continuer à l'usager, avec décision discrétionnaire, au cas où le retiennent nécessaire, en communiquant l'événement au directeur pour les déterminations définitives.

Tu doit aussi ne pas introduire de données et de programmes, ne pas effectuer d'opérations qui compromettent le réseau ou les configurations hardware et software de l'ordinateur, à ne pas allumer ou éteindre l'ordinateur, à ne pas effectuer le téléchargement de documents protégés par la loi en vigueur sur le droit d'auteur.

8. Inexécutions et récidivité

Le visiteur qui ne remplit pas ses obligations dans l'observance du présent Code est rappelé formellement par le directeur de TdM et, si récidiviste, est interdit temporairement ou d'une façon permanente, de l'entrée en Teca del Mediterraneo avec disposition écrite.

9. Dérogations

Comme visiteur tu as toujours le droit de demander une rencontre immédiate avec le directeur de TdM pour lui soumettre des exigences documentées ou des nécessités personnelles dont il faut tenir compte au fin d'obtenir des dérogations par rapport aux conditions du présent Code exclusivement en fait de Document delivery avec obligation de restitution, de photocopie ou de reproductions de l'ordinateur.

Si les demandes dérogatoires sont retenues admissibles par le directeur, les opérateurs se comporteront de conséquence de façon limitée au cas spécifique.

En cas d'absence du directeur, les dérogations éventuelles limitées sont décidées par les opérateurs du "référé".

10. Indemnisations

Si tu égares ou détériores le document que tu as eu à titre de prêt, tu es tenu à rembourser le prix de marché ou bien à racheter, à tes frais, le document si disponible ; dans le cas où le document n'est plus disponible, tu es obligé à verser la somme déterminée par le Directeur de Teca del Mediterraneo, à titre d'indemnisable.

Si tu provoques des dommages aux ordinateurs et aux périphériques reliés tu es tenu à rembourser "Teca del Mediterraneo" .

11. Réclamations

Ton droit principal comme visiteur consiste en obtenant la jouissance des biens indiqués dans le présent Code, exactement selon la configuration et les modalités indiquées.

Lorsque tu retiens que cela n'arrive pas, tu peux adresser au directeur de TdM des réclamations formelles ou des suggestions écrites (par poste normale, poste électronique, téléfax) en demandant des réponses orales ou écrites, que te seront, en tout cas, rendues dans 7 jours ouvrables, exclu le jour de présentation de la réclamation.

12. Accès

Les opérateurs de Teca del Mediterraneo sont à ta disposition de 09.00 à 18.30 chaque jour, exception faite pour les jours de samedi, de fête et le mois d'août.

2. VINGT OPPORTUNITÉS POUR LE VISITEUR : LA VALEUR ADJOINTE DE TECA DEL MEDITERRANEO

Teca del Mediterraneo produit et/ou elle te fournit des biens différents de type biblio- documentaire (marchandises et services), 20 ils sont à nos avertis très importants pour satisfaire tes besoins d'information et connaissance : en substance, il s'agit de 20 "drivers" (des activeurs) de "valeur" entendue comme "aisance social", parce qu'une majeure diffusion de la connaissance à avantage de chacun signifie une l'amélioration de la société dans son complexe³.

1. "Référence"

Dans chaque jour d'ouverture, de 09.00 à 18.30, près de l'entrée de Teca del Mediterraneo in via Giulio Pertroni n° 19/A les opérateurs de roulement sont à ta disposition :

- a) pour enregistrer tes données identifiées;
- b) pour une première information sur les biens offerts et sur comme en jouir ;
- c) pour l'activité de recherche documentaire, c'est-à-dire "pour récupérer" ce que tu as besoin par les recherches nécessaires : réglementations, avis de concours, sentences et jurisprudence en genre, des documentes le plus varies ;
- d) pour te délivrer et reprendre en consigne les documents que tu as demandés pour la consultation ;
- e) pour t'assister dans l'activité de Document delivery, c'est-à-dire le prêt rapide, ordinaire et inter bibliothécaire et dans la consigne de documents sans obligation de restitution ;
- f) pour la réservation des ordinateurs ;
- g) pour tous services prévus dans le présent Code.

2. Monographies

Près de Teca del Mediterraneo tu peux consulter toutes les monographies en papier existantes, beaucoup avec des appendices ou des compléments en format électronique, après avoir effectuée une recherche dans notre OPAC (catalogue on ligne) des relatives fiches bibliographiques (les formats électroniques tu peux les récupérer même dans notre catalogue sectoriel des ressources électroniques).

Nous te rappelons que Teca del Mediterraneo est spécialisée dans les profils thématiques d'intérêt pour le système des Autonomies Locales et, de toute façon, en matière de publique administration, de droit, d'économie et de finance, d'organisation et de management, de politiques publiques, de politologie et de sociologie ; les monographies tu peux même les avoir en prêt rapide ou ordinaire. Le nombre le plus grand de monographies que tu peux consulter en même temps en salle lecture est 5 ; après les avoir rendu, tu peux toujours en consulter autres, sans jamais dépasser le nombre le plus grand de 5 en même temps. Les documents doivent être demandés avant 18.15.

3. " Littérature institutionnelle "

Près de Teca del Mediterraneo tu as à ta disposition un fond considérable en papier et électronique de "littérature institutionnelle ", c'est-à-dire de la documentation pas trouvable par les normaux canaux du marché éditorial : les fiches bibliographiques de cet important fond de documents tu peux les récupérer dans notre OPAC ou dans le catalogue sectoriel des ressources électroniques ; pour consulter le texte ou l'avoir à titre de prêt tu peux t'adresser aux opérateurs dans la salle "Post meridiem".

4. Revue scientifiques, d'actualité et officielles

L'équipe, en particulier les opérateurs de la section Revues (dans la salle "Post Meridiem"), est à ta disposition pour t'aider dans la consultation des centaines de revues "scientifiques", "d'actualité" et "officielles" dont Teca del Mediterraneo dispose :

- en papier quelques centaines de revues scientifiques sont à ta disposition (tu peux t'adresser aux opérateurs en service près de la salle "Post meridiem") ;

³ Teca del Mediterraneo est engagée dans l'élaboration et l'application des papiers "workflow" (des papiers du flux de travail) pour le principaux "drivers" de "aisance social" c'est-a-dire "échanciers" des opérations de "back-office" et de "front-office" à dérouler pour obtenir la "performance" la plus appropriée de production et/ou de fourniture des biens. Cela, comme tu peux bien comprendre, correspond à l'application d'une méthode de "Quality Management" orienté à l'utilisateur.

- en papier quelques dizaines de revues d'actualité sont à ta disposition, dont la majeure partie est placée dans des exposants spéciaux dans la salle "Post meridiem"). Voilà la liste des revues consultables sur les exposants :

Airone; Antimafia duemila; Avvenimenti; Bell'Italia; Campus Web; Career Book Lavoro; Diario della settimana; Il Domenicale; Espresso; Famiglia Cristiana; FL-Fondazione Liberal; Focus; Gentlmen (Mensile di MF); Guide di Italia oggi; Guide o Speciali del sole 24 ore; Il mondo; Internazionale; La gazzetta economia; La gazzetta politica; Limes; Macchina del tempo; Mente & Cervello; Micromega; Milano Finanza; National Geographic; Newton; Nexus; Oasis; Panorama, Patrimoni; PC Magazine; PC Open; PC Professionale; PC Word Italia; Prometeo; Quaderni speciali di Limes; Quark; Salvagente + Modus Vivendi; Le scienze; Viator; Vita; Web designer magazine.

- en papier tu as à disposition toutes les séries du "Journal Officiel de la République Italienne" (GURI) et le "Bulletin Officiel de la Région Pouille" (BURP), tous les deux pour l'année en cours et pour celle précédente (tu peux t'adresser chez le "référence" près de l'entrée de Teca del Mediterraneo) ;
- en format électronique tu as à disposition le texte intégral de quelques dizaines de revues scientifiques, que tu peux consulter sur tous les ordinateurs réservés aux usagers, en appuyant sur l'icône spéciale, ainsi que quelques revues présentes dans la plateforme que la société "Il Sole 24 Ore" a réalisé pour le Conseil Régional de la Pouille⁴ ;
- en format électronique tu as à disposition le texte intégral de GURI à partir de 1988⁵ ;
- en format électronique tu peux consulter le texte intégral de BURP à partir de 1999 (tu peux t'adresser au référence près de l'entrée de Teca del Mediterraneo) ;
- en appuyant sur "catalogues" et ensuite sur "titres analytiques" dans le web de Teca del Mediterraneo tu peux consulter les fiches bibliographiques d'essais de nombreuses revues, élaborées directement par les opérateurs de Teca del Mediterraneo pour son OPAC ou bien pour l'OPAC de l'Association "ESSPER" ; Teca del Mediterraneo fait partie de cette Association⁶ ;
- Teca del Mediterraneo peut récupérer en format électronique les documents (par exemple les avis de concours) contenus en nombreuses années des bulletins officiels des autres Régions italiennes : il est suffisant de faire la demande chez le référence près de l'entrée de Teca del Mediterraneo ;
- en ce qui concerne le "Journal Officiel des Communautés Européennes" (GUCE), tu peux consulter en format électronique le texte intégral des séries "L" et "C" à partir de 1998 (tu peux t'adresser chez le référence" près de l'entrée de Teca del Mediterraneo).

Attention ! Les limites d'année indiquées pour GURI et pour GUCE concernent seulement le texte intégral des dossiers, parce que les réglementations individuelles sont en tout cas recouvrables sans limites temporelles à travers nos data-banks.

Il est important que tu saches que Teca del Mediterraneo conserve le papier des revues qualifiées comme "d'actualité" pour la seule année de publication.

5. Quotidiens

Teca del Mediterraneo t'offre nombreux quotidiens, que tu peux les consulter dans la salle de lecture "Meridies" sur un exposant tournant : tu dois avoir seulement du soin pour consulter les documents un à la fois et de leur remettre à leur place après la consultation. Si tu veux récupérer des articles apparus sur les quotidiens il est nécessaire de réserver le quotidien qui t'intéresse le même jour de sa publication, chez le référence, et de le demander à titre de prêt rapide le jour suivant (cela parce que Teca del Mediterraneo ne conserve pas les quotidiens au-delà du jour de publication, sauf quelques suppléments). Voilà en tout cas une liste des quotidiens consultables :

Avvenire; Bari Sera; Corriere del giorno di Puglia e Lucania; Corriere della Sera; Corriere del Mezzogiorno; Il Foglio; Il Giornale; Il Manifesto; Il Mattino; Il Messaggero; Il Pese Nuovo; Il Riformista; Il Sole 24 Ore; Italia Oggi; l'Unità; La Gazzetta del Mezzogiorno (edizioni di Bari e di Foggia) La Gazzetta politica; La Repubblica; La Stampa; Libero; MF-il quotidiano dei mercati finanziari; Nuovo Quotidiano di Puglia; Lecce; Osservatore Romano; Puglia; QS-Quotidiano Sociale; Quotidiano di Bari-Giornale regionale della Puglia; Il Secolo d'Italia.

⁴ En ce qui concerne la plateforme " Il Sole 24 Ore" avec username et mot de passe réservés, il s'agit des revues suivantes on line : "Guida degli enti locali", "Edilizia e territorio", "Ambiente e sicurezza", "Il Sole 24 Ore Sanità".

⁵ Toutes les séries

⁶ Touts les titres analytiques contenus dans l'Opac de l'Association "ESSPER" peuvent être consultés à l'adresse <http://www.biblio.liuc>.

6. Data banks

Teca del Mediterraneo t'offre nombreuses data banks, toutes en format électronique, auxquels tu peux accéder directement ou avec la médiation de nos opérateurs. Pour la consultation des data banks sont disponibles les ordinateurs "Alcor" et "Centaurio", qui sont placées dans la salle "Post Meridiam". Pour ta commodité voilà un tableau récapitulatif des principaux data banks accessibles de Teca del Mediterraneo (pour avoir des informations sur le contenu des data banks et sur les modalités de jouissance tu demandes de consulter la publication interne "Data banks - Manuel pour l'usager" et/ou tu peux t'adresser aux opérateurs) :

DÉNOMINATION	TYPOLOGIE *
1. Banche dati on line (Il Sole 24 Ore) **	RER
2. Cassazione civile (De Agostini Giuridica)	RER
3. Cassazione penale (De Agostini Giuridica)	RER
4. Codice degli appalti (Il Sole 24 Ore)	RER
5. Codice tributario (Il Sole 24 Ore)	RER
6. Codici d'Italia (De Agostini Giuridica)	RER
7. Diritto comunitario (De Agostini Giuridica)	RER
8. EcoDeA: ambiente, igiene e sanità, sicurezza, trasporti (De Agostini Giuridica)	RER
9. Enti locali (De Agostini Giuridica)	RER
10. Enti locali (Il Sole 24 Ore) **	RER
11. Guritel (IsPZS)	RER
12. Juris Data: codici e leggi complementari (Giuffrè)	RER
13. Juris Data: giurisprudenza (Giuffrè)	RER
14. Juris Data: legislazione nazionale (Giuffrè)	RER
15. Juris Data: legislazione regionale (Giuffrè)	RER
16. Juris Data: note e dottrina (Giuffrè)	RER
17. Juris Data: sentenze del TAR e del Consiglio di Stato (Giuffrè)	RER
18. Juris Data: sentenze della Cassazione civile (Giuffrè)	RER
19. Juris Data: sentenze della Cassazione penale (Giuffrè)	RER
20. Leggi d'Italia - Repertorio di giurisprudenza (De Agostini Giuridica)	RER
21. Leggi d'Italia (De Agostini Giuridica)	RER
22. Leggi regionali d'Italia (De Agostini Giuridica)	RER
23. Prassi delle leggi d'Italia (De Agostini Giuridica)	RER
24. Repertorio di urbanistica ed edilizia (Il Sole 24 Ore)	RER
25. Responsabilità (La) (Giuffrè)	REL
26. Società (Le) (Giuffrè)	REL
27. Unico Lavoro (Il Sole 24 Ore)	REL

(*) RER= ressource électronique reculée (on line) ; REL= ressource électronique locale (off line)

Tu peux consulter ces data banks même en accédant à la plateforme qui a été réalisée par la Société "Il Sole 24 Ore" pour le Conseil Régional si on dispose d'une username et d'un mot de passe réservés.

7. Monographies disponibles sur étagère ouverte

Dans la salle "Matutinum" et dans les espaces adjacents des nombreuses monographies sont rassemblées sur étagère ouvertes et elles peuvent être consultées librement, sans les demander aux opérateurs : par exemple dictionnaires, répertoires, encyclopédies, atlas, lexiques, traités, codes, annuaires, toutes en papier et dans quelques cas avec des appendices ou compléments en format électronique.

Pour ta commodité voilà une liste des principales monographie à ta disposition :

Enciclopedia italiana di scienze, lettere ed arti. Treccani; Enciclopedia dell' arte antica classica e orientale. Treccani; Enciclopedia del Novecento. Treccani; Dizionario dell'architettura del 20° secolo. Treccani; Lessico universale italiano di lingua, lettere, arti, scienze e tecnica. Treccani; Storia della scienza. Roma. Treccani; Vocabolario della lingua italiana. Treccani; Il conciso. Treccani; Dizionario biografico degli italiani. Treccani; Enciclopedia giuridica. Treccani; Storia d'Italia. Einaudi; Enciclopedia Europea. Einaudi; Grande dizionario enciclopedico. UTET; Grande dizionario della lingua italiana. UTET; Dizionario dei capolavori. UTET; Dizionario dei personaggi letterari. UTET; Grande dizionario italiano dell'uso. UTET; Nova : l'enciclopedia. UTET; Atlanti tematici. UTET; Il diritto privato nella giurisprudenza. UTET; Trattato di diritto privato. UTET; Trattato di diritto delle società per azioni. UTET; Annuario Rizzoli dal 1977; Nuova enciclopedia universale Rizzoli Larousse; Guida all'Italia contemporanea : 1861-1997. Garzanti; Enciclopedia europea. Garzanti; Grande dizionario della lingua italiana moderna. Garzanti; Storia delle dottrine politiche. CEI; La storia d'Italia del 20. secolo. Istituto poligrafico e Zecca dello Stato; Storia del Parlamento italiano. Flaccovio; Giustizia civile : repertorio generale annuale di legislazione, bibliografia, giurisprudenza, dal 1956, Giuffrè; Enciclopedia del diritto. Giuffrè; Repertorio delle decisioni della Corte costituzionale, dal 1956. Giuffrè; Il codice civile : commentario. Giuffrè; Trattato di diritto civile e commerciale. Giuffrè; Rassegna di giurisprudenza del Codice di procedura civile. Giuffrè; Trattato di diritto amministrativo. Cedam; Trattato di diritto commerciale e di diritto pubblico dell'economia. Cedam; Trattato di diritto penale dell'impresa. Cedam; Trattato di diritto commerciale. Cedam.

8. Navigation en "Internet"

Teca del Mediterraneo met à ta disposition, pour une utilisation autonome, 6 stations informatisées placez dans la salle "Meridies" : tu peux les utiliser surtout pour naviguer en Internet, mais même pour consulter des documents off line, effectuer le téléchargement de documents de ton intérêt, envoyer et recevoir email, tchatcher aux adresses : digilander.iol.it, guide.supereva.it, kataweb.it, sussidiario.it, borsaced.it, lycos.it, finanzaworld.it.

La navigation en Internet est gratuite⁷.

Tu dois seulement te préoccuper de réserver l'ordinateur chez le référence même par le téléphone (dans ce cas de 08,45 à 09.15). L'utilisation de l'ordinateur réservé n'est pas sujet à des limites de temps ; toutefois, au cas ou il y aurait plusieurs réservations en liste d'attendue, le tour d'utilisation ne peut pas dépasser 60 minutes. Pour des autres informations sur l'utilisation de l'ordinateur, tu dois consulter le précédent point 1.7 du Code présent.

9. Facilités pour les usagers handicapés⁸

Teca del Mediterraneo est une structure ouverte aux handicapés. Si tu as un problème moteur tu peux accéder sans difficulté à la salle de lecture "Meridies" : il est suffisant que tu actionnes la sonnette spéciale qui se trouve sur la porte d'entrée en correspondance du nombre civique 19/A et les opérateurs de Teca del Mediterraneo rangeront un toboggan mobile pour te permettre d'entrer. Si tu as des problèmes visuels, tu peux utiliser 2 ordinateurs, à toi réservées en salle "Prima lux" : ces ordinateurs ont des périphériques sophistiqués pour te permettre la navigation en Internet et des autres utilisations.

Tu dois considérer, enfin, que Teca del Mediterraneo a stipulé des accords avec des experts pour aider les cannes blanches en ce qui concerne la fréquentation de cours d'alphabétisation informatique avec l'utilisation des 2 ordinateurs disponibles ; elle a aussi standardisé ses sections web pour se conformer aux lignes guide d'accessibilité WCAG 1.0 (niveau de conformité Double-A) qui sont recommandées par le "World Wide Web Consortium" (W3C) dans le domaine de la "Web Accessibility Initiative".

⁷ Teca de la Méditerranée adhère au manifeste proclamato de IFLA le 1° mai 2002, qui considère l'accès à Internet un service essentiel de la bibliothèque, à rendre libre, prive de barrières ou de censures de type idéologique, politique ou religieux, non grevé d'obstacles économiques (pour favoriser l'abattage de la "digital divide"), en cohérence avec la déclaration universelle des droits de l'homme de l'O.N.U.

⁸ Si tu es une disabile visuel, le présent Papier des biens te sera illustré pour sommes des chefs des opérateurs et, successivement, tu pourras la lire en utilisant des appropriée stazione informatizzata.

10. Sections Web

Les pages des sections web de Teca del Mediterraneo sont consultables aux adresses <http://www.bcr.puglia.it/tdm/home.htm> e <http://www.bcr.puglia.it/pem/home.htm>. Dans ces sections web, qui sont uniformisées aux lignes guide d'accessibilité, tu peux consulter des news, des documents qui concerne le management et les biens offerts, le catalogue général avec le moteur de recherche ("OPAC"), les catalogues sectoriels, les "titres analytiques" (dépouillements) sélectionnés de quelques dizaines de revues scientifiques, les "Webzine" éditées, la documentation sur le "partnership" activée, sur le workshop annuels, sur des autres initiatives culturelles, sur les services de formation, les volets de e-learning sur l'alphabétisation informatique et sur la bonne pratique de TdM, des images, des informations logistiques et de service, toutes les activités et les documents qui concernent "Piazza Europa & Mediterraneo".

11. "OPAC" et les autres catalogues

Le catalogue digital général ("OPAC" - "Online Public Access Catalogue") de Teca del Mediterraneo, qui est consultable à l'adresse <http://www.bcr.puglia.it/tdm/cataloghi.htm>, est supporté d'un puissant moteur de recherche qui permet d'effectuer des "récupérations" par auteur, titre, maison d'édition, an d'édition, mot-clé, terme de thesaurus⁹, emplacement. Bien utilisé, il permet aussi d'obtenir des listages bibliographiques sur les argues d'intérêt. Tu peux t'adresser chez le "reference" près de l'entrée de Teca del Mediterraneo pour avoir des éclaircissements sur l'utilisation de l'OPAC¹⁰. Pour effectuer tes recherches bibliographiques tu as à ta disposition 3 ordinateurs (Antares, Selene e Venere) à utiliser exclusivement pour la consultation de l'OPAC de Teca del Mediterraneo. Dans la section web de Teca del Mediterraneo tu peux aussi consulter quelques catalogues sectoriels qui ne sont pas supportés par un moteur de recherche : des revues scientifiques (fond ouvert) et des quotidiens, des revues scientifiques (fond fermé), des ressources électroniques (ER)¹¹. Tu dois considérer que ces catalogues sectoriels sont imprimés en papier tous les quatre mois et disponibles, pour la consultation, sur étagère ouverte dans la salle "Meridies".

12. Séances du Conseil Régional

Teca del Mediterraneo recueille et indexe les cassettes vidéo contenant l'enregistrement des séances du Conseil Régional de la Pouille à commencer de 25 Mars 1986 ; tu peux les consulter dans la salle "Matutinum" par un téléviseur avec un casque sans fils, en t'adressant chez le "reference" près de l'entrée de Teca del Mediterraneo. A partir de 2003 les séances du Conseil Régional sont consultables aussi en format sonore et vidéo sur web à l'adresse <http://www.consiglio.puglia.it>.

13. Document Delivery"

"Document Delivery" signifie "fourniture de documents". Voilà ce que nous pouvons faire pour toi, soit qu'il y ait l'obligation de restitution, soit qu'il n'ait pas¹² :

- prêt rapide de périodiques officiels à l'usager "en place" : Teca del Mediterraneo peut te prêter, pour 3 heures aux maximum, avec restitution en tout cas avant les 18,15, tout dossier en papier du Journal Officiel de la République Italienne (toutes les séries) ou du Bulletin Officiel de la Région Pouille, pourvu qu'ils soient de l'année en cours ou de l'année dernière : **il est suffisant faire la demande pas au-delà des heures 18.00** ;
- prêt rapide d'autres documents (monographies, revues, littérature grigia, et cetera.) au visiteur "en place" pour le plus grand n. 4 tu documentes pour tourne : Teca del Mediterraneo peut te les prêter pour maximum 3 heures, pourvu que tu fais la demande pas au-delà des heures 18,00 avec restitution en tout cas avant les heures 18.20 ;

⁹ Pour l'indexation avancée Teca de la Méditerranée il n'a pas adopté un soggettario, mais plutôt le Thesaurus Régional Toscan

¹⁰ Pour améliorer l'efficacité de OPAC, Teca de la Méditerranée pourvoit à introduire dans OPAC avant 3 jours travaillés vous les documents acquis avec une modalité définie "indexation provisoire", ainsi que à introduire avant 3 jours travaillés vous même les documents commandés aux fournisseurs et en attente à de la réception avec une modalité définie des "titres attendus".

¹¹ Je catalogue sectoriel des "ressources électroniques" (ER) réunit les monographies, la littérature grigia, les banque- données, les revues et les quotidiens natalement possédés de Teca de la Méditerranée en format électronique (avec supporte varie : CDROM, DVDROM, FD, OL, HD, VHS). La littérature grigia avec je supporte VHS est constituée pour plus les dalle videoregistrazioni delle assis del Consiglio Régional della Pouilles.

¹² Tu peux t'adresser chez le "reference" près de l'entrée de Teca de la Méditerranée pour les monographies et les périodiques officiels, en salle "Post meridiem" pour les revues scientifiques et d'actualité et pour la littérature grigia. Toujours au lieu de "reference" pour les autres fattispecie de documents

- prêt ordinaire : Teca del Mediterraneo peut te prêter pas plus que 3 documents en même temps pour maximum 15 jours rinnovabili une seule tourne, soit si tu nous visites "en place" soit si nous contacts de reculé ; si tu nous visites de reculé, pour réserver un prêt il est nécessaire que tu il le fait seul email, telex ou poste normale (peux réserver un prêt même pour téléphone, mais seulement si tu es déjà inscrit à l'"User List" en citant ton code d'identification) ; si tu nous visites en place la demande il doit être fait pas au-delà des heures 18.15 ;
- prêt inter bibliothécaire : Teca del Mediterraneo peut prêter seulement 3 documents par fois pour maximum 30 jours pas rinnovabili en faveur de Bibliothèque troisième demandeur, ou bien peut demander des documents à titre de prêt à Bibliothèque troisième pour satisfaire l'exigence du visiteur "en place" ; en tout cas Teca del Mediterraneo garantit d'effectuer le service au maximum avant 4 jours travaillés vous exclu celui de demande ;
- consigne de plus grand n° 5 copies de documents pour journée au même visiteur sans obligation de restitution, dans le respect de la réglementation en vigueur sur le droit d'auteur : cela peut se produire en faveur du visiteur "en place" ou du visiteur reculé ; la consigne reculée peut se produire en modalité télématique ou même pour poste normale, en papier ou électronique, selon les possibilités et/ou de la "désirée" du demandeur ; aux demandes il s'obéit avant 4 jours travaillés vous exclu celui de demande, pendant que les temps nécessaires pour la réception et la consigne des documents sont variables puisque, en déterminés cas, ils dépendent de troisièmes et du type de vecteur choisi¹³.
- Nous te rappelons qu'ils sont exclus du prêt rapide, ordinaire et inter bibliothécaire des encyclopédies, répertoires, annuaires, oeuvres de grande valeur, data banks sur CD/DVD/FD ; les revues et les codes sont admis seulement au prêt rapide ; les quotidiens sont admis au prêt rapide dans la journée suivante à cette d'eux publication, pourvu que ils aient été réservés dans le giorno même de publication ; les prêts la période desquels de validité aille en échéance dans le mois d'août, s'entendent automatiquement prorogés jusqu'au premier jour ouvrable de septembre ; VHS contenant les séances du Conseil Régional nous pouvons lui prêter seulement aux conseillers régionaux en charge, aux ex conseillers régionaux, aux employés régionaux ; pour les conseillers régionaux en charge, les ex conseillers régionaux et les employés régionaux l'exhibition de la carte d'entreprise est valide aussi bien combien le document d'identité.

14. Nouveautés editoriales

Teca del Mediterraneo effectue le monitoring et l'achat des nouveautés offertes du marché éditorial essentiellement par 3 modalités opérationnelles, coordonnées de l'opérateur qui soignent la modernisation des collections :

- sur la base des demandées ("désirée") des déesses visiteurs, qu'ils peuvent compiler des appropriés formulaires disponibles près de la place de "référence" ; les formulaires sont d'adresser au directeur, qui est tenu à décider avant 3 jours travaillés vous exclu celui de demande si donner cours ou moins à "désirée" ; si la demande concerne l'abonnement à une nouvelle revue, elle peut être prise en considération seulement pour l'an suivant ;
- sur la de base du "service de vision nouveauté" déroulé avec cadence mensuelle de déterminées librairies et concessionnaires ;
- sur la de base des listages digitales envoyés télématiquement des déterminées maisons éditrices avec cadence périodique.

15. Dossiers thématiques

Teca del Mediterraneo peut élaborer, à travers ses opérateurs, des listages bibliographiques et récoltes documentaires dans le domaine des profils thématiques de sa pertinence ; la demande de "dossier" bibliographiques ou documentaires doit être transmise du visiteur "en place" ou reculé au directeur, complète des données de l'état civil et de la raison sociale du demandeur et, dans le cas, du bénéficiaire final ; les décisions sur les demandes sont rendues avant 5 jours travaillés vous exclu celui de la demande.

16. Utilisation de l'ordinateur portable et lecture personnelle

¹³ Teca del Mediterraneo est conventionnée avec le service de "document delivery" du "British Library Document Supply Centre", qu'il possède million de documents souvent difficilement reperibili ailleurs.

Le visiteur "en place" peut utiliser son PC portable dans les salles "Meridies", "Post Meridiam" et "Matutinum", en utilisant même l'énergie électrique de Teca del Mediterraneo, pourvu que informe previamente les opérateurs de la place de "référence" près de l'entrée de Teca del Mediterraneo. Il peut même utiliser les places disponibles dans les salles "Meridies", "Post Meridiam" et "Matutinum" pour lecture ou activité de j'étudie et recherche des personnels, toujours en informant préalablement les opérateurs et à condition de ne pas enlever espace aux visiteurs qui entendent consulter les fonds possédés de Teca del Mediterraneo, ainsi que à condition que la salle "Matutinum" ne soit pas engagée pour autres activités.

17. Formation

Prés de Teca del Mediterraneo tu peux participer gratuitement, si tu es crédité, à des divers programmes d'apprentissage didactique : les stageurs des cours de formation professionnelle peuvent dérouler des stages pratiques avec l'assistance d'un tutor ; les volontaires peuvent perfectionner ses connaissances et ses capacités opérationnelles en participant aux diverses activités ; les visiteurs avec un handicap visuelle peuvent fréquenter des cours d'alphabétisation informatique ; les opérateurs d'autres structures biblio- documentaires peuvent fréquenter des cours de formation et de modernisation professionnelle et des séminaires. Sur demande adressée al directeur (qui est tenu à décider dans mérite avant 3 jours) est même possible d'une partie de sujets troisièmes utiliser les salles "Matutinum" et "D'abord lux" pour des activités didactiques ou seminariali ou évènements en genre qui prévoient la présence pas plus que n° 20 ("Matutinum") ou n° 40 ("Première Lux") participants. Pour tout combien ici prévu des rivolgiti au secrétariat de direction.

18. "Webzine" et des autres initiatives culturelles

Teca del Mediterraneo publie en format électronique chaque 4 mois dans ses sections web n° 5 "Webzine" ("Web Magazine" - bulletins électroniques), dans lesquels il s'informe en second lieu prédéterminés des profils thématiques sur ses dotations biblio- documentaires disponibles (monographies, littérature institutionnelle, des articles de quotidiens, articles de revues), et sur les sites web correlabili. Les "Webzine" même sont imprimées en papier avec tirage limité. En envoyant une demande à l'adresse webzine@bcr.puglia.it l'opérateur responsable t'insérera dans un "email list" pour être averti et "linkato" chaque tourne qu'il vient éditée des nouvelle "Webzine". Tu peux même demander au directeur de recevoir régulièrement les "Webzine" qui t'intéressent en papier : si ta demande sera retenue compatible, tu recevras combien désiré à je domicile de toi indiqué. En tout cas, voilà les titres et les profils thématiques des "Webzine" de nous éditées :

- a) "Biblos" : focus sur les nouvelles accessions et dépouilles dans le catalogue digitale
- b) "Bits&NPM" : focus sur le nouveau management publie dans l'e-société de la connaissance
- c) "Terminus" : focus sur les relations transfrontaliere dans la Méditerranée
- d) "Noprofit" : focus sur les profils pas lucratifs de public & privé
- e) "Regio" : focus sur le protagonismo des patrimoines identitari locaux.

En outre Teca del Mediterraneo réalise chaque an deux évènements culturels interesse pour des bibliothécaires et des usagers :

- a) le workshop sur les bonnes pratiques en matière biblio- documentaire ;
- b) résigne "Parcours des identitari", avec présentation ai moyenne de nouveautés écrites de pugliesi, éditées des maisons éditrices des pugliesi, de argue relatif alla identité en construction de la région pugliese.

19. Services que les organismes partenaires offrent

Les organismes qui Teca del Mediterraneo reçoivent dans ses locaux et/ou avec lesquels il a stipulé des appropriés accords de collaboration, des conventions et des partenariati peuvent être des interpellati de chaque visiteur "en place" ou reculé, au fin de giovarsi des patrimoines de connaissances, des relations et des creuses biblio- documentaires de pertinence. Pour une première information sur le spécifiques compétences et dont sur ce ils disposent ces organismes des partenaires nous te conseillons de consulter le mot "partnership" dans la section web de Teca del Mediterraneo à l'adresse <http://www.bcr.puglia.it/tdm/home.htm>. En tout cas, on retient utile énumérer ces organismes :

- a. Ipsaic- Institut Pugliese pour l'Histoire de l'Antifascisme et de l'Italie Contemporaine [<http://www.insmli.it> ; tel. 0805402712]
- b. Commissione pour les Paires Opportunités de la Région Pouille
- a. [<http://www.commissionepariopportunita.it> ; tel. 0805402713/14]
- b. Centre de Documentation Européenne de l'Université des Études de Tricheurs (réseau de CDE réalisée de la Commission des Comunnautés Européennes) [<http://www.lex.uniba.it/studineuropa>]

- c. Antenna "Europe Direct Pouilles" (réseau ET de réalisée de la Commission des Comunnautés Européennes) [<http://www.europedirect.puglia.it> ; tel. 0805402786. 0805425200 ; fax 0805563140]
- d. Università des Études de Lecce (Bureau Jean Monnet de droit de l'Union Européenne) [<http://www.lingue.unile.it>]
- e. Polo Euromediterraneo "J.Monnet" [<http://poloeuromediterraneo.unile.it> ; tel. 0805402759]
- f. P.L.O.T.E.U.S. Onlus
- g. Association "Amis de Teca"
- h. Association "TRANSTV "
- i. l. Association Italienne des bibliothèques, secrétariat Section de la Pouille [<http://www.aib.it/aib/sezioni/pug/pug.htm>, tel. 0805402770]
- j. m. Association culturelle "Attraverso lo spettacolo".
- k. Teca del Mediterraneo, en outre, reçoit près de la salle "Meridies", auprès de la place de "reference", l'Infopoint du Conseil Régional qui est ouvert de 09.00 à 18.00.

20. Photocopies et reproductions

Teca del Mediterraneo peut venir rencontre à tes exigences de documentation avec un service de photocopies ou de presses de PC dans le respect rigoureux de quelques conditions. Les tarifs sont indiqués plus au-delà (dans le paragraphe de "Tarifs", sous le mot "Document Delivery"). En ce qui concerne la distribution de ce service, nous pouvons t'aider ainsi :

- a. exécution de n° 20 photocopies au maximum dans la même journée si le document à dupliquer est en papier, à condition que il se traite de documents pour lesquels il n'est pas permis le prêt et on respectes la réglementation en vigueur sur le droit d'auteur ;
- b. exécution de n° 100 presses au maximum de l'ordinateur dans la même journée si le document à dupliquer est en format électronique, à condition que tu respectes la réglementation en vigueur sur le droit d'auteur.

3. TARIFS

Les biens produits de Teca del Mediterraneo sont fournis gratuitement, sauf combien de suivi indiqué, en cohérence avec l'art. 29, c. 2, loi 28/12/2001 n° 448 (LOI FINANCIÈRE 2002) et avec les principes contenus dans Manifesto IFLA sur Internet de 2002.

Ils sont à chargement du visiteur, du local ou reculé, soit lui usager individuel ou bibliothèque troisième, les coûts des floppy disk, des dossier, du "document delivery" : ces selon des titres et mesures tarifaires, demis de paiement et de modalité de paiement plus au-delà d'indiqués.

Les conseillers, les ex conseillers et les employés de la Région Pouilles sont exemptés du paiement de dictons coûts ; dans le cas des employés, il doit être fourni aux opérateurs démonstration claire de la raison de service.

Le coût de chaque floppy disk est déterminé dans la mesure tarifaire 50 de centièmes, à liquider en monnaie légale sedutastante.

Le coût de l'élaboration de dossier bibliographiques et/ou documentaires il est déterminé dans la mesure établie du directeur de Teca del Mediterraneo avec le demandeur.

Le coût des opérations de "Document Delivery" (consigne au visiteur de documents de quelconque type, avec ou sans obligation de restitution) est ainsi déterminé :

A) A LA CHARGE DE L'USAGER EN PLACE

Type d'opération	Titre et Mesure tarifaire	Moitié de paiement	Modalité de paiement
Demande de document en possession de TdM avec obligation de restitution (prêt rapide)	5 Centièmes en faveur de TdM pour chaque document délivré, à titre de remboursement forfaitario pour le service	Monnaie légale	Le remboursement forfaitario en faveur de TdM doit être liquidé aux opérateurs sedutastante
Demande de document en possession de TdM avec obligation de restitution (prêt ordinaire)	5 Centièmes en faveur de TdM pour chaque document délivré, à titre de remboursement forfaitario pour le service rendu	Monnaie légale	Le remboursement forfaitario en faveur de TdM doit être liquidé aux opérateurs sedutastante
Demande de document en possession de bibliothèque troisième avec obligation de restitution (prêt interbibliotecario)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Spese postaux d'envoi déterminés de la bibliothèque 2) Eventuelles charges déterminées par la bibliothèque 3) Euro 1.50 pour chaque plico en faveur de TdM, à titre de remboursement forfaitario pour les frais postaux de reinvio 	<p>Celui demandé de la bibliothèque troisième</p> <p>Idem</p> <p>Monnaie légale</p>	Les frais postaux et les éventuelles charges demandées de la bibliothèque troisième doivent être liquidées directement du visiteur à la même et la démonstration de la liquidation doit être reddition aux opérateurs de TdM au-delà de l'instant de la consigne du document par exhibition de ne titre pas probante (photocopie de la reçu du bulletin de c/c postal, et cetera.). Le remboursement forfaitario en faveur de TdM doit être liquidé aux opérateurs sedutastante ou bien en utilisant c/courants postaux de TdM avec démonstration de la produite liquidation rendue aux opérateurs pas au-delà de l'instant de la consigne du document.
Demande de document en possession de TdM sans obligation de restitution	<ol style="list-style-type: none"> 1) Centimes 3 pour ciascuna photocopie ou imprime de PC ; 2) 20 Centièmes en faveur de TdM pour 	<p>Monnaie légale</p> <p>Monnaie légale; on exempte du remboursement forfaitario en caso</p>	Le remboursement pour les photocopies ou les presses et pour le service en faveur de TdM doit être liquidées aux opérateurs sedutastante

	chaque visite avec récupération même plus de de documents, à titre que remboursement forfaitario pour le service	d'envoi à moyen d'internet	
Demande de document en possession de bibliothèque troisième sans obligation de restitution	<ol style="list-style-type: none"> 1) Eventuelles frais postales d'envoi déterminez de la bibliothèque ou de l'organisme 2) Eventuels charges déterminés de la bibliothèque ou organisme troisième 3) Centimes 3 en faveur de TdM pour ciascuna photocopie ou imprime de PC ; 4) Centimes 50 en faveur de TdM pour chaque document, à titre de remboursement forfaitario pour le service 	<p>Idem</p> <p>Monnaie légale</p> <p>Monnaie légale</p>	Les frais postales et les éventuelles charges demandées de la bibliothèque ou l'organisme troisième doivent être liquidé directement du visiteur à l'organisme demandeur et la démonstration de la liquidation doit être reddition aux opérateurs de TdM au-delà de l'instant de la consigne du document par exhibition de ne titre pas probante (photocopie de la reçu du bulletin de c/c postal, et cetera.). La liquidation des coûts à faveur de TdM doit se produire sedu- tâtant en caso de consigne immédiate ; en caso de consigne différée elle est même possible utiliser c/courants postaux de TdM avec démonstration del-l'produite liquidation rendue des ails opérateurs au-delà de l'instant della ne délivre pas del document.

B) A LA CHARGE DE L'USAGER RECULÉ

Type d'opération	Titre et Mesure tarifaire	Moitié de paiement	Modalité de paiement
Demande de document en possession de TdM avec obligation de restitution (prêt ordinaire ou interbibliotecario, selon le type de visiteur reculé)	Euro 3.50 pour chaque plico en faveur de TdM, à titre de remboursement forfaitario des frais postales pour l'envoi	Monnaie légale	La liquidation de je coûte en faveur de TdM doit me produire en utilisant c/courants postaux de TdM avec démonstration de la produite liquidation rendue aux opérateurs au-delà de l'instant de la consigne du document par exhibition de ne titre pas probante (à es. photocopie de la reçu du bulletin de c/c postal).
Demande de document en possession de TdM sans obligation de restitution	<ol style="list-style-type: none"> 1) Centimes 3 pour ciascuna photocopie ou imprime de PC ; 2) Couts postaux éventuellement supportées de TdM ; 3) 3) Euro 2 pour document en faveur de TdM, à titre de remboursement forfaitario pour le service 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Timbres pour remboursements globaux jusqu'à euro 2 ; 2) Monnaie légale au-delà d'euro 2 	La liquidation des coûts en faveur de TdM doit se produire à travers le service postal qualora le moyen de paiement soient les timbres ; dans les autres cas il doit se produire en utilisant c/courants postaux de TdM avec démonstration de la produite liquidation rendue aux opérateurs pas au-delà de l'instant de la consigne du document, par exhibition de te titre proban- (à es. photocopie de la

4. NOUVELLES GÉNÉRALES

Teca del Mediterraneo est une gestion du Conseil Régionale de la Pouille articulées en deux sections : 1) Bibliothèque Multimédiale & Je centre de Documentation ; 2) Place Europe & Méditerranée. Teca del Mediterraneo a comme référendaire institutionnel le Bureau de Présidence de Consiglio Régionale des Pouilles, la composition desquelles et les adresses de laquelle sont des consultabili dans le Situé Web du C.R. (<http://www.consiglio.puglia.it>).

Teca del Mediterraneo a été réouverte en 1994, après une longue phase de fermeture dû à des diverses causes, dans le siège de Piazza Moro n° 41 en Bari.

De 1996 il est accessible au public extérieur sans quelque type de restriction, conformément à ce que indiqué dans l'manifeste Unesco sur les bibliothèques publiques.

De 2002 oeuvre dans le nouveau siège de Giulio Petroni n° 19/A en Tricheurs, auprès du Palais de Consiglio Régional, à peu à de pas de je centre citadin, des gares ferroviaires, du terminal pour l'aéroport de tricheur- Manifeste. À vingt mètres dalla siège sont alloués l'Hôtel Excelsior Congrès (tel. 0805564366) et l'Hôtel Orchidea (tel. 0805426943/5421937).

L'actuel siège de Teca del Méditerranée s'étend pour environ 1.300 mq. sur trois superfici (pianoterra, sottopiano, garage). La plan terre est praticable donne à porteurs de handicap des moteurs ; il est en outre muni d'un monte-charge relié avec le sottopiano.

Le siège est caractérisé de cinq "embrasses" significatifs qui scandent idéalment glisser d'une journée d'operosa de l'activité, au-delà à d'un sixième "espace" qui rappelle idéalment l'Europe et de la Méditerranée :

Salle "Prima lux" (reliées à une grande display digitale ; la salle est en outre douée d'aube) : j'embrasse situé dans le sottopiano, dédié à la didactique multimédiale et à l'eventistica, équipé avec n° 7 places à m'asseoir tous avec des gares informatizzate réservées à l'usage. La salle est douée d'ardoise lumineuse, masque blanc, ardoise à des feuilles mobiles, televisore avec lecteur VHS. À l'occurrence la salle peut être préparée pour contenir jusqu'à n° 40 places à s'asseoir ;

Salle "Matutinum" (mattino) : j'embrasse situé à pianoterra, dédié aux réunions et aux oeuvres de consultation (des dictionnaires, encyclopédies, répertoires, et cetera), équipé avec n° 19 places dont à m'asseoir, n° 1 avec des stazione informer- tizzata réservée à l'usage. La salle est en outre douée de n° 1 televisore avec lecteur VHS et possibilité de j'écoute en casque sans fils ;

Salle "Meridies" (midi) : j'embrasse situé à pianoterra, pour la publique lecture de documents en format soit cartaceo qu'électronique, équipé avec n° 25 places dont à s'asseoir, n° 8 avec des gares informatizzate réservées à l'usage (n° 2 de telles gares, situées auprès de la place de "reference", ont été destiné aux recherches dans OPAC de Teca del Mediterraneo) ;

Salle "Post meridiem" (après-midi) : j'embrasse situé dans le sottopiano, pour la consultation des revues périodiques, de la "littérature grigia" et des banque- données, équipé avec n° 6 places dont à m'asseoir, n° 1 avec des stazione informatizzata réservée à l'usage ;

Petite salle "Occasus" (coucher de soleil) : j'embrasse situé dans le sottopiano, pour la consultation des fonds de pregio de IPSAIC, équipé avec n° 4 places dont à m'asseoir, n° 1 avec des ordinateurs réservée à l'usage ;

Salle "Place Europa&Mediterraneo", j'embrasse situé dans le sottopiano, centre info- documentaire équipé avec n° 6 places à m'asseoir, là où actionnent le guichet EU "Europes Direct Pouilles", le point de staff de projette Interreg III-A de coopération bibliothécaire italo-albanese "biblioDoc- Inn", la rédaction des webzine "Terminus", le Secrétariat Technicien Régional pour la Convention sur le futur de l'Europe, la point- antenne du Pole euro- Méditerranée "J.Monnet".

Dans le complexe, donc, pour les visiteurs elles sont disponibles à divers titre n° 67 places à s'asseoir et n° 18 ordinateurs.

À ces ordinateurs réservées à l'usage ils sont d'ajouter ces assignées des opérateurs de Teca del Mediterraneo, dans quelques cas partagées avec l'usage : n° 1 près de la Direction, n° 1 près du Secrétariat de direction, n° 1 près de IPSAIC, n° 1 près de la Commission Paire Opportunité, n° 2 près de la place de "reference", n° 1 près de l'Infopoint du C.R., n° 5 près des dépendanux régionaux en service, n° 7 près des opérateurs de la Coopératif Ninive et de l'Association Iride, de n° 5 près des opérateurs de "Place Europa&Mediterraneo".

Dans le complexe, donc, la LAN de Teca del Mediterraneo est ainsi quantifiable :

Ordinateurs réservées aux usagers	N° 18
Ordinateurs réservées aux opérateurs	N° 24
Server ¹⁴	N° 3
Total	N° 45

En ce qui concerne l'organisation de l'espace, Teca del Mediterraneo est organisée en quatre aires.

Dans la pianoterra (côté droite pour qui il regarde le stable donne G.Petroni) trouvent posé la Direction de Teca del Mediterraneo, le Secrétariat de Direction avec l'archive administratif, IPSAIC, la Commission pour les paires opportunités de la Région Pouilles, une chambre attendue avec n° 4 places d's'asseoir, la salle "Matutinum", les services hygiéniques.

Dans la pianoterra (côté gauche pour qui il regarde le stable donne G.Petroni) trouvent posé les box portaoggetti, la barrière "antitaccheggio", la place de "reference", la salle "Meridies" avec l'Infopoint du C.R., n° 2 bureaux, dépose des marchandises courantes, le photocopieur & scanner on- lins, le "Serveur House", les services hygiéniques.

Nel sottopiano trouvent posé les magasins, les services hygiéniques, n° 2 bureaux, la salle "D'abord lux", la salle "Post pures -pur-diem", la chambre "Occasus", la "Place Europa&Mediterraneo".

Le garage est équipé pour n° 6 placé- machine, dont n° 3 à disposition de Teca del Méditerranée et n° 3 d'autres structures du Conseil Régionale.

Teca del Méditerranée dispose d'un réseau de terminaux téléphoniques et "account" d'officiels pour le trafic email, ainsi identifié :

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE DE TECA DEL MEDITERRANEO

Direction	080 540 27 88 w.morgese@bcr.puglia.it	Place des réunions et monographies (Salle "Matutinum")	080 540 27 84
Secrétariat de direction	080 540 27 87 (*) segreteria@bcr.puglia.it	Dépôts des marchandises et périodiques officiels	080 540 27 75 (*)
Institut des Pouilles pour l'Histoire de l'Antifascisme et de l'Italie Contemporaine (IPSAIC)	080 540 27 12 ipsaic@bcr.puglia.it	Data banks	080 540 27 10 banchedati@bcr.puglia.it
Commissione pour les Paires Opportunités de la Région Pouille	080 540 27 13 080 540 27 14	Littérature institutionnelle	080 540 27 10
Ajournement des collections	080 540 27 74 tecamediterraneo@bcr.puglia.it	Salle didactique multimédia (Salle "Prima Lux")	080 540 27 89
Rédaction "Webzine"	080 540 27 15 080 540 27 16 webzine@bcr.puglia.it	Catalogage (Coopérative "Ninive")	080 540 27 11
Quotidiens	080 540 27 85	Webmaster	080 540 27 11 webmaster@bcr.puglia.it sviluppoweb@bcr.puglia.it
Infopoint du C.R.	080 540 27 72 infopoint@bcr.puglia.it	Catalogage (Association "Iride")	080 540 27 16
Référence	080 540 27 70 biblioteca@bcr.puglia.it	Europe Direct Pouille	080 540 27 86 080 540 27 59 (*) europedirect@bcr.puglia.it
Revue	080 540 27 10 riviste@bcr.puglia.it	Pôle Euroméditerranéen J. Monnet	080 540 27 59 (*) poloeuromediterraneo@unile.it
Services logistiques	080 540 27 71	Staff du projet BiblioDoc-Inn	080 540 27 59 (*) bibliodocinn@bcr.puglia.it
Place Europa&Mediterraneo	080 540 27 59 (*) pem@bcr.puglia.it	Association "Les amis de Teca del Mediterraneo"	080 540 27 16 amici.tecamediterraneo@bcr.puglia.it
Service de Document Delivery	080 540 27 11 delivery@bcr.puglia.it	Association Italienne des bibliothèques, Section de la Pouille (AIB)	080/5402770 aibpuglia@bcr.puglia.it

¹⁴ Le n° 3 serveur sont dédiés :

- à l'utilise d'internet et au fonctionnement en réseau du Situé Web du Bureau Bibliothèque et Documentation, de la software gestionnaire Sebina Produx et de OPAC de Teca de la Méditerranée ;
- à la distribution dans l'intranet de Teca de la Méditerranée de CD/DVD-ROM contenant les "full text" digitales de quelques revues et de quelques périodiques officiels (il range "Tatoo") ;
- alla gestion del service proxy http/FTP avec "trafic-shaping"

La devise de Teca del Mediterraneo est : "La CONNAISSANCE AUGMENTE LA CAPACITÉ", à signifier que l'accomplissement de la mission assignée à notre institution biblio- documentaire contribue au bien-être social à travers l'amélioration des adresses, des capacités et des occasions des individus, induit de la connaissance¹⁵.

Le actuel horaire d'ouverture journalière al public est de 9.5 heures sans solution de continuité (des heures 09.00-18.30), avec fermeture le samedi, les jours fériés et l'entier mois d'août. La consistance des visites "en place", reculées et au Situé Web vient monitorata chaque trois mois dans le Flash Report, consultabile dans les sezione web.

Teca del Mediterraneo est articulée en n° 5 sectionnes biblioteconomiche (identifiées avec l'initial B=Biblioteca et D=Documentazione), qu'ils ramassent des fonds biblio- documentaires en divers format (principalement cartaceo et électronique) :

- Sezione "BM" (monographies et grandes oeuvres)
- Sezione "BL" (littérature grigia)¹⁶
- Sezione "BR" (revues scientifiques)
- Sezione "DEM" (revues d'actualité et quotidiens)
- Sezione "DE" (banque- données sources en place ou de reculé).

Nelle cinq tu sectionnes actionnent collaborateurs de diverse provenance : - employés régionaux ; - opérateurs de la Coopératif de services culturels "Ninive" et de l'Association culturelle "Iride" ; - volontaires à titre individuel.

Le curriculum du directeur de Teca del Mediterraneo est consultabile dans les sezione web à l'adresse <http://www.bcr.puglia.it/tm/direttore.htm>.

Teca del Mediterraneo dispose des principaux périodiques officiels, ainsi que de codes et de répertoires divers, grandes oeuvres lessicografiche et enciclopediche ; elle est spécialisée dans les profils thématiques interesse pour les Publiques Administrations et pour l'entreprise publique en général (d'administration, de droit, d'économie et de finance, d'organisation et de management, de politiques publiques, de politologia, d'et cetera).

Teca del Mediterraneo actue n° 3 archives spécialisés, consultabili même dans les sezione web, dédiés à :

- "À travers théâtre- lui ans de l'innovation" ;
- New Public Management ;
- ERSAP.

La consistance du patrimoine biblio- documentaire indexé en format électronique et recouvrable dans je catalogue digitale général (OPAC) vient monitorata chaque trois mois dans le Flash Report, consultabile dans les sezione web.

Pour les implementazione déesses ses creuses biblio- documentaires Teca del Méditerranée déroule un systématique service de :

- aquisitions de nouveauté par des réceptions mois en vision ;
- aquisitions par choisie de listati digitales ;
- aquisitions sur la de base des fiches de demande vous formulez des visiteurs ;
- aquisitions par commandés vous dirigés ou don/échange.

Les opérations "donnée d'entry"¹⁷ et d'"information retrieval" se basent sur un puissant software gestionnaire, leader dans son genre.

N° 2 tu stationes informatizzate situées dans la salle "Première Lux" sont doués de details périphériques pour les visiteurs avec disabilita visuelle (reconnaissance optique, sintetizzatore vocale, agrandisseuse).

Les opérations "donnée d'entry" sont actuées par quotidienne et systématique indexation digitale élémentaire (fiche catalografica, cohérente avec les règles RICA et avec les standards internationaux ISBD) et avancée¹⁸ (attribution à chaque document de termes du "Thesaurus Régional Toscan").

Les documents indexés en format électronique peuvent être récupérés en consultant dans les sezione du web de Teca del Mediterraneo :

¹⁵ La devise s'inspire à l'enseignement d'Amartya K. Sen, de philosophe moral et de prix Nobel pour l'économie. Ainsi que à la Constitution de la République Italienne : art. 3. alinéa 2.

¹⁶ Dans ces section elles sont des récoltes, entre l'autre, les séances de Consiglio Régional dans supporte VHS

¹⁷ Il dicte même "indexation formelle".

¹⁸ Il dicte même "indexation sémantique".

- le catalogue digitale général (OPAC), assiliato d'un moteur qui permet recherches pour auteur, je titre, terme de thesaurus, mot- clé, emplacement¹⁹ ;
- les catalogues digitales sectoriels relatifs à : revues périodiques (creux fermé et ouvert) et quotidiens, ressources électroniques (ER)²⁰.

Teca del Mediterraneo dispose de liaison de son intranet au réseau Internet avec technologie ADSL à des vitesses 2 Mb/s garanties avec vraiment router.

Les sezione web de Teca del Mediterraneo, active dans le situé web avec domination www.bcr.puglia.it, permet de consulter le news, varies des documents afférents le management, catalogue digitale général (OPAC), les catalogues digitales sectoriels, les "dépouilles" (titres analytiques) effectués sur une liste de nombreuses revues scientifiques sélectionnées entre celles en dotation, le n° 5 "Webzine" éditées, les témoigns du "partnership" activés, les actes de rencontres et séminaires de j'étudie, images diverses, les informations logistiques, toutes les activités et les documents de Piazza Europa & Mediterraneo²¹.

Teca del Mediterraneo participe au programme d'implementazione de Archivio Collectif National Périodiques (ACNP). Teca del Mediterraneo est socio de l'Association "ESSPER", promue de la Libre Université Carlo catta- Néo de Castellanza pour développer la coopération interbibliotecaria en fait de "dépouilles" et prêts de revues de droit et de sciences sociales.

Teca del Méditerranée promeut des évènements culturels sur des sujets divers. Chaque an organise un workshop ouvert au public sur des thématiques biblioteconomica d'actualité, ainsi que il résigne de nouveautés librairie sur les Pouilles dénommées "Parcourues des identitari : les Pouilles qui écrivent, qu'éditée, qui parle de lui".

Teca del Mediterraneo rédige et publie sur le www n° 5 des bulletins électroniques thématiques ("Webzine") dans lesquelles ils sont analysés les creux biblio- documentaires acquis sur les thèmes choisis.

Teca del Méditerranée réalise des cours de formation et de modernisation professionnelle en biblioteconomia, en détail pour j'emploie del software gestionnaire en dotation et del il range d'indexation avancée par le Thesaurus Régionale Toscan, ouverte même alla fréquence gratuite d'opérateurs d'autres Bibliothèques et Centres de documentation, al fine dérouler un rôle de promotion della culture biblioteconomica et informatique sul territoire ; il réalise aussi une activité systématique "training" pour étudiants d'inscrit ai des cours universitaires et pour les corsisti de centres et des organismes qui actionnent nella formation professionnelle.

Teca del Mediterraneo participe quel "Partenaire" aux actions du programme de l'Union Européenne "Interreg III Italie- Albanie" avec un vraiment projette, conclu à augmenter les potentialités informatives des bibliothèques et les centres de documentation albanais et à l'activation d'échanges d'expériences sur les "bonnes pratiques".

La mission fondamentale de Teca del Méditerranée est définie nel Règlement del service de bibliothèque documentation, approuvé dall'Bureau de Présidence del Consiglio Régionale nel 1995 et plus tournée ajournée en second lieu les nouvelles necessités.

Le management de Teca del Mediterraneo se base sur :

- un "Plan exécutif de gestion" ("PEG"), approuvé annuellement du Bureau de Présidence du C.R., contenant la programmation budgettaria des activités ;
- un "Document directeur", sorte "forecast" ou "outlook" d'élaboré périodiquement de la Direction de Toi -toica de la Méditerranée, contenant l'indication des principales opérations à réaliser pour réaliser PEG et autres documents, dans une avec les eventuelles priorités ;
- un "Papier déesses biens", vademecum élaboré semestriellement dalla Direction de Teca del Méditerranée, contenant des nouvelles diverses, des indications sull'emploie des déesses biens (marchandises et services) et sugli tu engages ethiques ;
- un "Flash report", élaboré trimestriellement de la Direction de Teca del Mediterraneo, contenant le monitorage des principales activités, ainsi que de la marche des visites ;

¹⁹ OPAC de Teca de la Méditerranée est joint au Metaopac Azalai Italien

²⁰ Ces catalogues sectoriels ne sont pas supportés d'un moteur de recherche ; ils sont même édités chaque quatre mois en format cartaceo et places en libre consultation dans la salle "Meridies".

²¹ Le situé web a été rendu opérationnel et est géré du Secteur Bibliothèque, Documentation et Communication Institutionnelle du C.R. par prestation "dans outsourcing". La "Home Page" du situé web permet le choix de naviguer en trois sections, relatives ciascuna aux trois gestions dans lesquelles on articule le Secteur : la gestion de la Bibliothèque Multimédiale & Je centre de Documentation, la gestion de la Place Europa&Mediterraneo, la gestion de la communication institutionnelle. L'adresse web de la Home Page est <http://www.bcr.puglia.it>, pendant que les adresses web des trois sections sont dans les ordine les suivants :
<http://www.bcr.puglia.it/tdm/home.htm>
<http://www.bcr.puglia.it/pem/home.htm>
<http://www.bcr.puglia.it/com/home.htm>

- un "Rapport sur la gestion", élaboré annuellement de la Direction de Teca del Mediterraneo, contenant le monitoring du profil des biens offerts et des ressources (D'ABORD une PARTIE), ainsi que des visiteurs en place et reculés (une SECONDE PARTIE)²² ;

- un "Tableau de bord", des database ajourné de façon continue du Secrétariat de direction, contenant le relevé des fonds et des flux financiers, soit "effectifs" que "eventuels", soit courants que de moyen/le long de terme²³ ;

- une "Conférence de contrôle Gestionnaire", "brainstorming" institué avec le balai precipuo monitorare de la gestion et d'améliorer le standards qualitatifs des activités déroulées ; CCG se réunit chaque trois mois après la publication du Flash Report.

Combien décrit constitue le "Système de prospettazioni et les autoanalisi" (S.p&a) opérante près de Teca del Mediterraneo ; faite exception pour le "Tableau de bord", tous les documents sont universellement des consultabili nel- la sezione web de Teca del Mediterraneo.

En particulier, les moyens qui supportent le "système" de Total Quality Management "actué de Teca del Mediterraneo sont constitués de :

- Papier des biens ;

- Papiers "de Workflow" relatifs aux principaux biens offerts ;

- Conférence de contrôle Gestionnaire.

Pour ses exigences d'entretien info- télématique Teca del Mediterraneo giova avec cadence hebdomadaire de l'assistance dans "outsourcing" de la société consortile "Tecnopolis Novus Ortus" et, pour ses exigences biblioteconomiche, d'assistance quotidienne dans "outsourcing" de la Coopératif de services culturels "Ninive" et de l'Association culturelle "Iride".

Le projet et les implementazione della "security" degli appareils info-telematici est confiée dans "outsourcing" alla société consortile "Tecnopolis Novus Ortus" ; les opérations concernent essenzialmente :

a) le "backup" périodique sur ruban des "storage" effectué sur le serveur ;

b) la prévention et je contraste de la pirateria informatique ;

c) je contraste des infections de virus informés nous ;

d) la régulation du trafic sur WS de l'intranet à travers un "proxy server".

Teca del Mediterraneo reçoit de 1997 dans son siège l'Institut Pugliese pour l'Histoire de l'Antifascisme et de l'Italie Contemporaine (IPSAIC), vagues lui permettre de consolider et développer son bien méritée oeuvre de recueillie d'archives de pregio interesse historique et de meridionalistico, ainsi que les autres activités de j'étudie, promotion culturelle et recherche.

D'avril 2002 il reçoit aussi la Commission pour les Paires Opportunités de la Région Pouilles, settembre de 2004 une point- antenne du Pole Euromediterraneo "J.Monnet" et de l'avril 2005 il reçoit l'antenne EU "Europes Direct Pouilles". Pour fins de mutuelle collaboration, Teca del Méditerranée est aussi centre opérationnel de protocoles d'accord stipulés avec divers autres organismes. Teca de la Méditerranée est en outre siège des activités de "stagisti" et de volontaires crédités à titre individuelles, qui participent aux opérations biblioteconomiche selon des programmes établis. Teca del Méditerranée est finalement siège dell'Infopoint del Consiglio Régional della Pouilles

²² De 1999 Teca de la Méditerranée déroule systématiquement les analisi du profil de ses visiteurs à travers essayés des moyens de marketing cognitif, tous operazionalizzati en format électronique.

²³ Le TdB constitue module des "Datawarehouse" en cours d'implementazione près de Teca de la Méditerranée