



CONSIGLIO REGIONALE
DELLA PUGLIA



CONSIGLIO
REGIONALE DELLA PUGLIA
TECCA DEL MEDITERRANEO
biblioteca multimediale &
centro di documentazione

CONSEJO REGIONAL DE PUGLIA
SERVICIO BIBLIOTECA Y
COMUNICACIONES INSTITUCIONAL



LISTA DE SERVICIOS

26ª Edición – Noviembre 2013

Aprobado con determinación administrativa n. 69 del 14 de noviembre 2013

Publicado en el Burp n. 156, del 28 de noviembre 2013

Manager: Daniela Daloiso

Contacto: Antonio Lovecchio

Grupo de Trabajo: Luciana Luigia De Benedictis, Antonio Lovecchio, Giulia Murolo

La Lista de Servicios es disponible en italiano e Inglés. En el sitio de la biblioteca está la versión electrónica en los idiomas albanés, árabe, francés, georgiano y español.

Damos las gracias a todos aquellos que han contribuido al mejoramiento de esta Lista de Servicios

ÍNDICE

1. Noticias generales	4
1.1 Breve historia de la Biblioteca	4
1.2 Misión	4
2. Principios generales de las prestaciones de los servicios	4
3. Instrumentos para la prestación del servicio	5
3.1 Sede	5
3.2 Colección documental	6
3.3 Recursos humanos	7
3.4 Cooperación entre Bibliotecas	8
4. Servicios	8
4.1 Horarios	8
4.2 Inscripciones	8
4.3 Asistencia al público (Referencia)	9
4.4 Asistencia on line (Referencia Online)	9
4.5 Sitio web y social network	10
4.6 Averiguaciones bibliográficas y catálogos	10
4.7 La Biblioteca digital	11
4.8 Lectura y estudio	11
4.9 Consultas	11
4.10 Préstamos	13
4.11 Fotocopias y impresiones	15
4.12 Propuesta de compra (Servicio “deseado”)	15
4.13 Conexión a internet	16
4.14 Información de comunidad	16
4.15 Actividades multiculturales	17
4.16 Sección Biblioteca de jardín	18
4.17 Sección de género	18
4.18 IPSAIC (Instituto Pugliese de la Historia del Antifascismo en la Italia Contemporanea)	18
4.19 Servicios para personas con discapacidad	18
4.20 Promoción de acontecimientos culturales	19
4.21 Productos editoriales	19
4.22 Educación, formación	20
5. Tarifas	20
6. Protección de los derechos de los usuarios	21
6.1 Obligaciones	21
6.2 Compensación	22
6.3 Protección	22
7. Calidad del servicio	23
8. Contactos	25

1. NOTICIAS GENERALES

1.1 BREVE HISTORIA DE LA BIBLIOTECA

La Biblioteca del Consejo Regional de Puglia se estableció en los años setenta para cumplir con los requisitos de documentación del Consejo Regional de Puglia. Se reorganizó en 1994, desde 1996 ofrece sus servicios también al público externo de acuerdo con los términos especificados en el “Manifiesto UNESCO sobre las bibliotecas públicas”. Está ubicado aquí, también, el Laboratorio de Comunicaciones Institucionales, estructura diseñada para realizar actividades y proyectos para los ciudadanos, las escuelas y el área local para la promoción y el conocimiento de las Instituciones Administrativas .
Domiciliada en Bari, via Giulio Petroni 19 / a .

1.2 MISIÓN

La biblioteca cuenta con una colección aproximada de 35.000 documentos (monografías, publicaciones periódicas, libros electrónicos “e-book”, periódicos electrónicos, bases de datos, audio y vídeo) está especializada en perfiles temáticos de la administración pública, derecho, economía y finanzas, política pública, organización y gestión. En relación con el dicho “El conocimiento aumenta las capacidades”¹, se empeña diariamente con sus servicios para enriquecer el bienestar social, para mejorar las habilidades y las capacidades de las personas a través del acceso a la cultura, los documentos, la información, y también sostiene la educación continua en el respeto de la diversidad cultural.

2. PRINCIPIOS GENERALES DE LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS

IGUALDAD - La Biblioteca ofrece acceso a sus servicios a todos, sin distinción ni discriminación de edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma, origen social y cultural, de acuerdo con las recomendaciones del “Manifiesto IFLA sobre la Biblioteca Multicultural”.

ACCESIBILIDAD - Es compromiso permanente de la biblioteca para eliminar los obstáculos de acceso (barreras arquitectónicas, ideológicas, etc)

EFICIENCIA, EFICACIA Y TRANSPARENCIA - La Biblioteca inspira su funcionamiento a criterios de eficiencia, la optimización y la eficacia de los recursos disponibles, obteniendo resultados adecuados para las necesidades de los usuarios .

¹ Amartya K. Sen, “Inequality Reexamined”.

Los servicios propuestos se inspiran en las reglas del buen funcionamiento garantizando continuidad y regularidad. La Biblioteca asegura disponibilidad y colaboración de los empleados, simplificación en los procedimientos y lenguaje accesible a todos los usuarios, como establecido de la Presidencia del Consejo de Ministros – Departamento de Función Pública – disposición del 8 de mayo 2002.

PARTICIPACIÓN Y AUTONOMÍA - La Biblioteca promueve la participación ciudadana a la organización de los servicios y la vida cultural de la comunidad . Cada usuario o asociación de usuarios pueden hacer sugerencias, presentar denuncias , enviar documentos , proponer la compra de novedades editoriales (servicio “ deseado “) . El Consejo Regional de Puglia se compromete a garantizar los recursos necesarios para la organización y desarrollo de los servicios bibliotecarios, compatiblemente con su balance economico .

3. INSTRUMENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

3.1 SEDE

La estructura actual de la biblioteca cubre aproximadamente 1.300 metros cuadrados en tres superficies (planta baja, entrepiso, garaje).

La sede cuenta con 5 “espacios” que se inspiran a los momentos significativos de un día de trabajo:

- Sala “Prima Lux” (amanecer) : ubicada en el entrepiso, dedicado a la enseñanza de los medios de comunicación y acontecimientos, equipados con 38 asientos, 7 ordenadores reservados a los usuarios, conectados en red entre sí con una gran pantalla de pared y 1 TV con lector VHS.
- Sala “Matutinum” (mañana): situada en la planta baja dedicada a reuniones, estudio y consultación de grandes obras, equipado con 20 asientos y 1 ordenador conectado a una gran pantalla de pared.
- Sala “Meridies” (mediodía): situada en la planta baja, dedicada a la lectura de documentos, equipada con 30 asientos , 7 ordenadores reservados a los usuarios para navegar por Internet y otros 2 reservados para la averiguaciones en el catálogo electrónico .
- Sala “Post Meridiem “ (tarde): ubicada en el entrepiso, para la consulta de publicaciones periódicas, la “ literatura gris” y bancos de datos , equipada con 8 asientos y 1 ordenador reservado a los usuarios.

3. Instrumentos para la prestación del servicio

- Sala “Occasus “ (puesta del sol) : ubicada en el entrepiso, para la consulta del archivo dell’IPSAIC (Istituto Pugliese de la Historia del Antifascismo de la Italia Contemporanea), equipado con 4 asientos y 1 ordenador reservado a los estudiosos y los investigadores .
- Sala “Partnership”: ubicada en el entrepiso, equipada con 9 asientos, donde se encuentra la ventanilla UE “ Europe Direct Puglia. “ En la misma sala está un escáner profesional a color.

En general, para los usuarios se encuentran disponibles 109 asientos y 17 ordenadores conectados a Internet.

3.2 COLECCIÓN DOCUMENTAL

La Biblioteca dispone de los principales periódicos oficiales, así como códigos y diversos repertorios, grandes obras lexicográficas y enciclopédicas; está especializada en perfiles temáticos de interés para la Administración Pública y la empresa pública en general (administración, comunicación y marketing, derecho, economía y finanzas, multiculturalismo , organización y gestión, política pública, ciencias políticas); además la biblioteca cuenta con una plataforma de documentos electrónicos con los e-books, colecciones de imágenes, revistas históricas digitalizadas, material de museo, archivos.

El patrimonio documental se divide en las siguientes secciones de biblioteconomía: Ensayos y grande obras, Literatura Gris, Revistas científicas y actualidad, banco de datos y Diarios.

En estas secciones se agregan fondos :

Nombre	Descripción
A través del espectáculo	Archivo Digital del arte del espectáculo patrimonio cultural italo – griego.
Building Apulia	Colección de publicaciones presentadas en las ediciones de la exposición "Building Apulia: la construcción de la identidad de Puglia".
Biblioteca de jardín	Base de textos sobre la biodiversidad y la cultura del jardín.
COOPTA	Alojado en la Teca del Mediterraneo, pero es propiedad de la COOPTA, incluye: la biblioteca del Teatro Municipal Piccinni , el Fondo A. Quaranta, el Fondo E. D’Attoma del Piccolo Teatro of Bari, el Fondo N. Marrone (materiales del Consorcio del Teatro Pubblico Pugliese , de la Sociedad del Teatro Italiano y materiales sobre el Teatro en Puglia).
Europe Direct Puglia	Directo de la Universidad de Bari colecciona materiales sobre las actividades y las políticas de las instituciones europeas.

Comunidad Georgiana en Italia	Colección de textos a disposición de los georgianos que viven en Puglia.
Biblioteca " Las Cuatro Estaciones"	La Teca del Mediterraneo dispone en su Catálogo OPAC de la Biblioteca , "Las Cuatro Estaciones ", disponible c / o la Clínica Pediátrica del "Policlinico di Bari".
IPSAIC	Archivo y Biblioteca de propiedades dell'IPSAIC relacionados con los temas de la historia regional del 900.
Raffaele Nigro	Fondo documental sobre la figura del periodista y escritor Raffaele Nigro.
Proyecto Apulia	Fondo de Proyectos CUT- Bari (Centro Teatral Universitario), N ° Fondo Saponaro , Collection M. Montrone . El proyecto también incluye documentos de otras organizaciones: IPSAIC, Fundación Di Vagno, Fundación Gramsci de Puglia
Colección de género	Colección de libros del universo femenino.
Estante Multicultural	Sección del Fondo Multicultural con documentos sobre el tema de la multi/interculturalidad.
Sección del Mar	Fondo Ass. "La Torre de vigilancia en el Mediterráneo" de Giovinazzo contiene materiales relacionados con los temas del mar (Consulta, c/o Asociación)

La biblioteca actualiza sus colecciones sobre la base de :

- Nuevas propuestas mensuales en la visión de los editores ;
- Propuestas de los usuarios para la compra;
- Examen de los catálogos, anuncios, boletines de publicación.
- Intercambios y regalos.

El patrimonio biblio - documental se cataloga de acuerdo con las normas REICAT y estándares ISBD y sujeto a la aplicación de las reglas de GRIS y el uso de los términos de " Thesaurus de la región Toscana".

3.3 RECURSOS HUMANOS

Los recursos humanos son uno de los principales factores de la calidad de una biblioteca. El bibliotecario es un intermediario activo entre los usuarios y los recursos, esta función se amplifica por la red de tecnología de la información , que requiere más conocimientos en materia de investigación, orientación y selección de fuentes: la formación y el actualización profesional de los bibliotecarios son indispensables para garantizar servicios adecuados a la evolución de las tecnologías.

En la Biblioteca del Consejo Regional de la Puglia trabajan:

- 11 bibliotecarios para actividades biblio - documental (actividades de referencia, referencia digital, búsquedas bibliográficas y catálogos, préstamos, catalogación

3. Instrumentos para la prestación del servicio

bibliográfica computerizada, indexación , gestión de cobro registros bibliográficos semánticas, producción de boletines electrónicos y bibliografías temáticas, entrenamiento y la tutoría, organización de exposiciones y work-shop) y 5 operadores de la biblioteca de apoyo a las actividades ;

- 10 empleados del Consejo Regional (actividades administrativa, institucional y de comunicación) ;
- 1 Director del Consejo Regional de Puglia.

3.4 COOPERACIÓN ENTRE BIBLIOTECAS

- La Biblioteca se suscribe a :
 - Servicio Nacional de Bibliotecas (SBN) a través del Polo bibliotecario de Foggia ;
 - Meta- OPAC MAI - AZALAI Italiano ;
 - Meta- OPAC MAI - AZALAI Italiano Bibliotecas de los Consejos de las Regiones;
 - ACNP (Archivo Colectivo Nacional de los Periodicos);
 - Red NILDE (programa de cooperación que permite a las bibliotecas de obtener y proporcionar los documentos en manera recíproca);
 - ESSPER (asociación promovida por la Libre Universidad Carlo Cattaneo en Castellanza para la cooperación entre bibliotecas en la actividad de hojear y entregar documentos de las revistas de derecho y ciencias sociales) .
- Delivery di riviste di diritto e di scienze sociali).

4. SERVICIOS

Los servicios de la Teca del Mediterraneo son parcialmente gratuitos, para los que se tienen que pagar es necesario consultar la tabla de tarifas en el par. 5.

4.1 HORARIO

La biblioteca está abierta de lunes a viernes de 09:00 a 18:00. El primer sábado de cada mes , el 24 y 31 de diciembre de 09:00 a 13:00. Está cerrado los días festivos y durante el mes de agosto. Cualquier otro cierre será comunicado con un aviso de 3 días laborables en la página web y en sede.

4.2 INSCRIPCIONES

Cualquier ciudadano puede entrar en la biblioteca y utilizar los servicios de la Teca del Mediterraneo; debe registrarse completando el formulario de inscripción acompañado de un documento en vigor (DNI, pasaporte,

permiso de conducir y licencia).

.....
**4.3 ASISTENCIA AL
 PÚBLICO
 (REFERENCIA)**

El servicio consiste en la atención directa del personal bibliotecario para el usuario:

- Inscribirse nuevos usuarios;
- Orientar los servicios que se ofrecen y cómo utilizarlos;
- Buscar reglas, proclamaciones, notificaciones, resoluciones, jurisprudencia y otros documentos;
- Ayudar las búsquedas en la literatura;
- Ayudar las consultas;
- Activar el préstamo a corto, ordinario, entre bibliotecas y entrega de documentos;
- Reservar una estación de internet.

.....
**4.4 ASISTENCIA
 ONLINE (REFERENCIA
 ONLINE)**

REFERENCIA DIGITAL - Este es el servicio que permite la consulta a distancia que actualizará sobre la situación de préstamos, reservas, extensiones, y permite actualizar las búsquedas bibliográficas. Para acceder al servicio es necesario conectarse a <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/SebinaYOU.do> y acceder al espacio personal introduciendo nombre de usuario y contraseña (es necesario estar inscrito en la biblioteca. La contraseña es proporcionada en el momento de la inscripción).

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2710

“ASK TECA” - Este es el servicio a distancia de la biblioteca , que permite a los usuario hacer preguntas a los bibliotecarios y recibir respuestas a través de correo electrónico dentro de 3 días laborables.

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

chiediateca.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2772

“TECA LIVE” - Es el servicio de biblioteca interactiva que le permite “ chatear “ con los bibliotecarios sobre cuestiones relativas a los servicios bibliodocumentales. Para utilizar el servicio sólo tiene que conectarse a la página del sitio web <http://biblioteca.consiglio.puglia.it> y haga clic en el icono correspondiente .

Tel. +39 080 540 2770 - 2772

.....

4.5 SITIO WEB Y SOCIAL NETWORK

El nuevo sitio web de la Biblioteca es disponible en: <http://biblioteca.consiglio.puglia.it>.

En el sitio, alineado con los “Lineamientos para la Accesibilidad al Contenido en la Web”, puede consultar :

- Las noticias y documentos sobre las actividades y servicios de la Biblioteca;
- El catálogo general de la Biblioteca y sectorial (SebinaYou y OPAC);
- Los boletines electrónicos (webzine) publicados periódicamente;
- Documentación sobre: asociaciones, iniciativas, acontecimientos culturales y actividades de formación;
- Informaciones logísticas y de servicios ;
- Información sobre: actividades y documentos de Comunicación Institucional de la CR Puglia.

La Biblioteca también está presente en las redes sociales: “ Facebook” (Biblioteca Consiglio Reg Puglia), “Twitter” (@ Tecamediterrane) y en “You Tube” (Teca del Mediterraneo).

E-mail:

social.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2773

.....

4.6 AVERIGUACIONES BIBLIOGRAFÍA Y CATÁLOGOS

El usuario puede realizar búsquedas en la literatura y documentos con la consulta del catálogo de 4 estaciones de trabajo dedicadas (“Selene”, “Venere”, “Totem “ y “ Dorado”), o sobre la base de la experiencia del personal de turno que se ocupa de orientación, guía y ayuda. Los bibliotecarios ayudan a aprender las técnicas de investigación, dirigiendo al usuario la consulta de directorios y enciclopedias.

El material cubierto en la investigación puede ser reproducido en el respeto de los derechos de autor y de las tarifas establecidas por la Lista de Servicios.

Las búsquedas en la literatura se pueden hacer a través del catálogo SebinaYou, disponible en el sitio: <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/SebinaYOU.do> , o a través del OPAC (Online Public Access Catalogue) en: <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/OPAC>.

El catálogo general de la biblioteca permite buscar por autor, título, materia, editorial, año de publicación, palabras clave y ubicación.

Los documentos pueden ser buscados a través de algunos de los principales catálogos bibliográficos nacionales. En particular:

- OPAC del Servicio Nacional de Bibliotecas (SBN),

en el Metaopac Mai-Azalai en italiano y en el de los Consejos Regionales, para monografías, publicaciones periódicas, recursos electrónicos y audiovisuales;

- En el Catálogo de Publicaciones Periódicas italiana (ACNP) para los periódicos y revistas;
- En el Catálogo Colectivo ESSPER de revistas o títulos de publicaciones analíticas periódicas de economía italiana, derecho y ciencias sociales

Costos:

€ 0,05 por página impresa

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

Tel. +39 080 540 2710

.....
4.7 LA BIBLIOTECA DIGITAL

SebinaYou , es el catálogo donde se pueden encontrar informaciones bibliográficas enriquecidas con cubiertas y "abstract". El usuario a través del espacio personal puede acceder a una amplia gama de servicios: solicitud de préstamos, consejos de compra y consulta de las reservas y los préstamos .

Todos los servicios están accesibles desde el tablet y smartphone Apple y Android, través de la aplicación gratuita "Biblio Teca" descargandola de PlayStore o AppleStore.

Desde SebinaYou se accede a ReteINDACO, una "plataforma digital" de última generación con contenidos gratuitos y con cargo seleccionado por la red. El usuario accede al servicio de su espacio personal.

Están disponibles en red vídeos tutoriales realizados por los bibliotecarios de Teca, que ilustran el uso de los distintos instrumentos disponible en la biblioteca digital.

.....
4.8 LECTURA Y ESTUDIO

Los usuarios pueden utilizar los puestos disponibles en las salas " Matutinum", "Meridies" y "Post Meridiem" para la lectura , el estudio y la búsqueda personal.

Se puede utilizar el propio ordenador mediante la conexión a la red eléctrica; la biblioteca se equipará con un servicio wireless por conectarse a Internet.

.....
4.9 CONSULTA

El servicio de consulta es disponible desde 09:00 a 17:30 y permite acceder a diversos tipos de documentos. Al final de la búsqueda y seleccionado el material bibliográfico es necesario consultar los bibliotecarios que entregaran los documentos solicitados.

Modo de consulta y limitaciones:

MONOGRAFÍAS - El usuario puede solicitar una consulta de máximo 5 monografías por vez para leer en las salas de lectura; se pueden ver otras, después de haber devuelto las primeras. Los documentos pueden ser solicitados para la consulta antes de las 17:30 y devolverlos al personal antes de las 17:45. Los materiales guardados en el depósito serán entregados por los bibliotecarios entre 2 días laborables siguientes a la solicitud.

LITERATURA GRIS - La Biblioteca dispone de una gran colección de "literatura gris", la documentación no está disponible a través de los canales normales del mercado editorial.

Para la entrega y /o consulta, el usuario tendrá que ponerse en contacto con los bibliotecarios en la sala "Post Meridiem" y observará los mismos procedimientos indicados para la consulta de monografías.

VHS y DVD - La Biblioteca tiene una colección de videos y DVDs que contienen la grabación de audio / video de las sesiones del Consejo Regional de Puglia desde la sesión del 25 de marzo 1986 hasta el 2008. Se puede obtener de la sala "Revistas" y visionar en la sala "Prima Lux" que tiene un televisor con reproductor de video. Se puede pedir prestado - con la obligación de devolver - sólo por los consejeros regionales en carga, de los ex consejeros regionales y los empleados regionales, previa presentación de la tarjeta de identificación.

Desde el 20 de junio del 1995, las reuniones del Consejo Regional de Puglia están disponibles en formato digital: <http://www.consiglio.puglia.it>.

REVISTA CIENTÍFICAS Y DE ACTUALIDAD - En la sala "Post Meridiem" se pueden encontrar alrededor de 500 títulos de revistas "científicas", "actualidad" y "oficial". En los expositores apropiados se puede encontrar el último número de cada revista, mientras los de años anteriores pueden ser requeridos al personal en servicio. La versión digital de docenas de revistas científicas está disponible en la estación de "Dorado" reservada para los usuarios.

PUBLICACIONES OFICIALES - El Boletín Oficial de la Región de Puglia (BURP) en papel del año en curso y el año anterior se encuentra disponible en la sala "Meridies".

Las siguientes publicaciones oficiales están disponibles gratuitamente en línea, reservando una estación de internet, o preguntando a los bibliotecarios :

- Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (GURI);
- Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP) en formato digital desde el año 1999;
- Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee (GUCE), en formato digital desde el año 1984;

Se puede recuperar el formato electrónico de avisos y convocatorias de concursos publicados en los Boletines Oficiales de las otras regiones italianas.

DIARIOS - En la sala “ Meridies” los usuarios pueden leer varios periódicos nacionales y extranjeros. Los números de los últimos 10 días pueden ser pedidos a los bibliotecarios de “reference” .

BASES DE DATOS - La Biblioteca dispone de una serie de bases de datos electrónicos que pueden ser consultados autonomamente en la postacion “ Dorado” colocada en la sala “Post Meridiem “ o con la ayuda de los bibliotecarios. Se pueden imprimir documentos en el respeto de los derechos de autor .

GRANDES OBRAS A “ESTANTE ABIERTO” - En la sala” Matutinum” y espacios adyacentes se recogen en estanterías abiertas muchas “grandes obras “, tales como diccionarios, directorios, enciclopedias, atlas, glosarios, tratados, códigos, anuales , algunos de los cuales tienen apéndices y complementos en formato electrónico. Para consultarlos el usuario deberá preguntar a los bibliotecarios.

Costos:

€ 0,05 por página imprimida

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2710

.....
4.10 PRÉSTAMOS

La Biblioteca pone a disposición su patrimonio documental para:
PRÉSTAMO CORTO - monografías, publicaciones periódicas, literatura gris, el Boletín Oficial de la Región de Puglia pueden ser prestados - 4 documentos a la vez - para un máximo de 3 horas, con el regreso de las 17:30.

La solicitud de préstamo corto puede ser presentada antes de las 17:00. Los periódicos pueden ser admitidos al préstamo corto en el día siguiente de su publicación.

PRÉSTAMO ORDINARIO - 3 volúmenes pueden ser prestados por un tiempo máximo de 15 días; al vencimiento,

el usuario puede solicitar una sola extensión para los próximos 15 días si las obras no han sido reservadas por otros usuarios. Esto se puede hacer el día antes de la fecha límite, llamando en el horario de apertura del servicio al público y no más tarde de las 17:30, o por correo electrónico. Las obras en préstamo pueden ser reservadas por teléfono o correo electrónico. Quedan excluidos de las principales obras de préstamos (enciclopedias , códigos, índices, directorios , bases de datos en CD / DVD) revistas de bibliotecología y textos. Al vencimiento de los préstamos el usuario se compromete a devolver los libros sin demora alguna , para aquellos con vencimiento en agosto, la restitucion se hará en los primeros días laborables de septiembre.

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2710

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO (ILL) - Los libros que no figuran en nuestro catálogo o en las bibliotecas de la ciudad de Bari se pueden pedir a otras bibliotecas - italianas y extranjeras - en el número máximo de 3 , utilizando los formularios y entregandolos a los servicios de referencia, mediante el envío de un e -mail o rellenando un formulario electrónico disponible en la siguiente dirección <http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D> .

También se pueden solicitar copias de partes de libros (ILL - Copy) .

La Biblioteca se compromete a iniciar el procedimiento de préstamo dentro de 4 días laborables. El tiempo de entrega de los libros depende del correo postal.

Costos:

€ 1,50 por documento + los costos de la tercera biblioteca (ILL)

€ 0,50/1,00 por doc . + los costos de la tercera biblioteca (ILL-Copy)

E-mail:

prestiti.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2711

RECUPERACIÓN DE TÍTULOS (DOCUMENT DELIVERY)

Los artículos de revistas que no aparecen en nuestro catálogo y en los de las bibliotecas de la ciudad de Bari se pueden pedir a otras bibliotecas en el número máximo de

3, utilizando los formularios y entregandolos a los servicios de referencia, mediante el envío de un e -mail o rellenando un formulario electrónico disponible en la siguiente dirección: <http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>.

Costos:

€ 0,50 por documento + € 0.05 por cada página impresa

E-mail:

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2716

La Biblioteca , en cumplimiento de las leyes del derecho de autor, ofrece un servicio de fotocopias e impresiones:

- a. **Reproducción - por el operador** - de documentos en papel que no son permitidos al préstamo; máximo 20 páginas en el mismo día (**costos: € 0.05 por página**)
- b. **Impresión - por el operador** - de los documentos en formato digital, máximo 100 páginas el mismo día; (**costos: € 0.05 por página**)
- c. **Reproducción Autónoma** de fotocopias con tarjeta prepagada , se compran de los operadores de la Sección Revistas en la sala “Post Meridiam”. (**Costos: tarjeta de 50 copias: € 2,50; tarjeta de 100 copias: € 5.00**)

Los usuarios pueden proponer la compra de documentos, rellenando un formulario disponible en el servicio de referencia , mediante el envío de un e -mail a través de su propio espacio personal o rellenando un formulario disponible en la siguiente dirección: <http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>.

La Biblioteca está obligada a responder a la solicitud en un plazo máximo de 3 días, y se compromete , en caso afirmativo, a enviar una orden de compra en los próximos 3 días. El usuario, informado de la disponibilidad del documento, lo puede pedir prestado en los próximos 7 días, mientras que la suscripción a una nueva revista se activará a partir del año siguiente.

E-mail:

desiderata.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2711

4.11 FOTOCOPIAS Y IMPRESIONES

4.12 PROPUESTA DE COMPRA (SERVICIO “DESEADO”)

4.13 CONEXIÓN A INTERNET

Se puede navegar por Internet de forma gratuita durante una hora por día. El tiempo de navegación se puede prolongar si

no hay otras reservas. La estación se puede reservar para el mismo día y / o el siguiente por teléfono de la 08:45 a 09:15 o personalmente de la 09:00 a 18.00. Un retraso de más de 15 minutos , cancelará la reserva. Los usuarios pueden utilizar la postación reservada en su propio nombre para consultar: sitios web, documentos fuera de línea , “ descargar “ documentos, enviar y recibir correos electrónicos y el uso de redes sociales y chat.

Al usuario no está permitido :

- Utilizar postaciones diferentes de las reservadas;
- Ceder el lugar reservado sin notificar a los bibliotecarios;
- Instalar programas o salvar datos ;
- Realizar operaciones que comprometen el funcionamiento de la red o las configuraciones de las postaciones;
- Activar o desactivar de forma independiente la postacion;
- Descargar documentos protegidos de las normas legislativas sobre derechos de autor ;
- Navegar por sitios que violan los principios de ética, en cuyo caso el operador puede prohibir inmediatamente la navegación .

Tel. +39 080 540 2770

.....
**4.14 INFORMACIÓN
DE COMUNIDAD**

Las informaciones de comunidad ilustran los servicios de la Región, autoridades locales y otras instituciones , incluyen la documentación de fuentes públicas, informaciones sobre los servicios encargados de búsqueda de trabajo y la oferta de formación y educación , noticias sobre iniciativas y servicios culturales dirigido a personas desfavorecidas (extranjeros, personas que buscan empleo).

La información se puede solicitar a:

A) BIBLIOTECA DE “REFERENCE”;

B) INFOPOINT DEL CONSEJO REGIONAL DE PUGLIA

para:

- El acceso a los actos y documentos administrativos (leyes, resoluciones, reglamentos y BURP);
- Información sobre los procedimientos administrativos, prácticas y procedimientos de los organismos responsables;
- Conocer las actividades de la administración y su funcionamiento;
- Conseguir los temas de investigación de la región, información sobre cursos, concursos, licitaciones y contratos;

- Información sobre iniciativas y oportunidades de la Unión Europea.

E-mail:

infopoint@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2772

infopoint2@consiglio.puglia.it

C) VENTANILLA DE “EUROPA DIRECT” para:

- Recibir información sobre las áreas de actividad de la Unión Europea;
- Obtener información , asesoramiento y asistencia en materia de legislación, políticas, programas y financiación de la UE.

E-mail:

europedirectpuglia@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2786

D) VENTANILLA DE “CIUDADANÍA ACTIVA” Y “CENTRO PUGLIESE ANTI- DISCRIMINACIÓN” para:

- Orientar sobre los servicios de salud y sociales de la Ciudad y de la Provincia de Bari;
- Informar sobre los derechos de ciudadanía ;
- Asistir en la compilación de los formularios necesarios para la renovación, expedición y actualización del permiso de residencia;
- Orientar sobre el empleo y la formación profesional;
- Ayudar en situaciones particularmente difíciles.
- El servicio está abierto para ciudadanos extranjeros todos los lunes y jueves de 11:00 a 17:00.

E-mail:

sportellocittadinanzattiva@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2310

La Biblioteca ofrece a través de la Sección Multicultural actividades básicas para dar hospitalidad a los usuarios extranjeros, promueve y organiza mesas redondas y cursos de idiomas. La Sección coopera con bibliotecas de la región y del Mediterráneo, con instituciones educativas y universidades.

E-mail:

sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2713

.....
**4.15 ACTIVIDADES
MULTICULTURALES**

4. Servicios

4.16 SECCIÓN “ BIBLIOTECA DE JARDÍN “

La sección biblioteca de jardín efectúa diversas actividades para el bienestar y la calidad de vida como:

- El conocimiento , la valorización y la protección de la biodiversidad;
- Difusión de la cultura del jardín y de la dieta mediterránea;
- Promoción de buenas prácticas para la gestión del territorio.

La sección realiza actividades editoriales y organiza conferencias, seminarios y exposiciones en colaboración con universidades , asociaciones culturales , centros de investigación y academias .

E-mail:

bibliotecagiardino@consiglio.puglia.it **Tel. +39 080 540 2771**

4.17 SECCIÓN DE GÉNERO

La Sección de Género promueve la cultura y el conocimiento de la mujer a través de reuniones temáticas , eventos y seminarios. El fondo de la biblioteca está disponible para aquellos que quieran explorar el desarrollo del género.

E-mail:

sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2713

4.18 IPSAIC (Istituto Pugliese de la Historia del Antifascismo en la Italia Contempora- nea)

El IPSAIC coopera con el INSMLI, el Ministerio de Publica Educación y varias universidades. El Instituto mantiene varios fondos para la historia regional del '900 y una colección de libros, aproximadamente 10.000 entre : libros, folletos , publicaciones periódicas, fotografías, ilustraciones y material audiovisual. Consulta previa cita.

E-mail:

antifascismo.biblioteca@consiglio.puglia.it **Tel. +39 080 540 2712**

4.19 SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

La Biblioteca es una estructura abierta a las personas con discapacidad , que pueden acceder sin dificultad a la sala de lectura, con el apoyo de los operadores. Hay un ordenador reservado para los discapacitados visuales.

La biblioteca ha estandarizado el sitio web con las “ Orientaciones de accesibilidad WCAG 1.0 “ (nivel Doble -A) recomendados por el World Wide Web Consortium (W3C) en la Iniciativa de “Web Accesibility”.

4.20 PROMOCIÓN DE ACONTECIMIENTOS CULTURALES

La Biblioteca promueve la difusión de la cultura sobre el territorio mediante la organización y participación en acontecimientos: presentación de nuevas publicaciones, encuentros con autores, seminarios formativos, conferencias y ferias. Organiza periódicamente el workshop del campo de la biblioteconomía y la exposición "Building Apulia: la construcción de la identidad de Puglia."

E-mail:

progetti.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2759-2711

buildingapulia.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2711

4.21 PRODUCTOS EDITORIALES

BOLETINES ELECTRÓNICOS (WEBZINE) - La Biblioteca publica periódicamente en formato electrónico 6 " webzine " (boletines electrónicos):

- "Biblos " Boletín sobre nuevas adquisiciones incluidas en el catálogo digital;
- "Bits&NPM " Boletín sobre la gestión pública en la "sociedad del conocimiento ";
- "Noprofit " Boletín sobre los perfiles de público y privado en el Tercer Sector ;
- "Regio " Boletín sobre los temas de regionalismo y federalismo;
- "TecaNews " Boletín sobre los acontecimientos y iniciativas de la Biblioteca ;
- "Terminus " Boletín sobre las relaciones transfronterizas en el Mediterráneo.

Los boletines están disponibles en <http://biblioteca.consiglio.puglia.it/Webzine.aspx>; se pueden recibir a través de correo electrónico con la suscripción a la lista de correo mediante el envío de una petición a infopoint@consiglio.puglia.it.

BIBLIOGRAFÍA TEMÁTICA - A petición los bibliotecarios pueden desarrollar bibliografías y dossiers temáticos. La aplicación , con los datos personales, debe ser presentado a la Dirección, que en 5 días laborables, comunicará los resultados. Costos: se acordarán con la Dirección.

E-mail:

daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2788

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

5. Tarifas

La Biblioteca organiza cursos de formación y actualizaciones (alfabetización informacional) orientado a los clientes, de acuerdo con un calendario periódico publicado en el sitio web de Teca. El registro de los módulos es gratis.

E-mail:

collaborazioni.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2716

4.22 ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN

La biblioteca ofrece pasantías y aprendizaje seguido por tutores.

Las solicitudes deberán dirigirse a la Dirección que comunicará el resultado dentro de 3 días laborables.

E-mail:

daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2788

sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 5402713

5. TARIFAS

Servicio	Sala	Doc.	Consultación	Tarifas
Researches Print	Meridies/Post Meridiem	100 pag.	Asistida	€ 0,05 x pag.
Préstamo interbibliotecario (ILL)	Meridies	3	Asistida	€ 1,50 + costos
Préstamo interbibliotecario (ILL-Copias)	Meridies	3	Asistida	€ 0,50/1,00 + costos
Recuperación de documentos (Document Delivery)	Post Meridiem	3	Asistida	€ 0,50+ costos
Fotocopias de documentos en papel	Meridies	20 pag.	Asistida	€ 0,05 x pag.
Impresión documentos digital	Meridies/Post Meridiem	100 pag.	Autónoma/Asistida	€ 0,05 x pag.
Tarjeta prepagada	Post Meridiem	--	Autónoma	€ 2,50
Tarjeta prepagada	Post Meridiem	--	Autónoma	€ 5,00
Información a la comunidad	Meridies/Post Meridiem	--	Autónoma	€ 0,05 x pag.
Bibliografías Y dossiers temáticos	Meridies/Post Meridiem	--	Autónoma	(1)

(1) Tarifas se acordarán con la Dirección.

6. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS

6.1 OBLIGACIONES

Todas las personas que participan en la organización y utilización del servicio de biblioteca tienen derechos y deberes , en particular:

La administración regional debe:

- Financiar adecuadamente la Biblioteca, con recursos humanos, equipo y tecnología de acuerdo a las necesidades de la comunidad ;
- Definir y aprobar anualmente los objetivos y supervisar su cumplimiento .

El personal debe:

- Garantizar el libre acceso a los documentos, información y servicios disponibles en la bibliotecas o a través de la red de la cooperación entre bibliotecas, o la conexión remota a otros servicios;
- Ayudar los usuarios en las búsquedas con cortesía, justicia, disponibilidad, imparcialidad, confidencialidad y sin discriminación.

El usuario debe:

- Respetar las normas de la Biblioteca , los plazos, pagar las tasas establecidas, depositar las bolsas en los armarios y rellenar la tarjeta de salida;
- Respetar los horarios, las reglas básicas de la sociedad civil, el orden público y la moralidad, la higiene personal, el silencio en las salas de lectura , la prohibición de fumar ;
- Tener cuidado de los documentos y los muebles sin dañar o poner en peligro su integridad y buen estado de conservación;
- Ser cortés , justo y cooperativo con el personal (incluso si al salir de la barrera “ hurto “ se activa la alarma) .

El usuario que no se adhiere a las normas registradas en esta Carta será convocado formalmente por la Dirección y, si es reincidente, se apartará de forma temporal o permanente de la Biblioteca con fallo escrito.

Los deberes de la Administración se traducen en derechos de la Biblioteca, los deberes de los bibliotecarios en los derechos de los usuarios. Los deberes de cada usuario se reflejan en los derechos de la comunidad.

.....
6.2 COMPENSACIÓN

Si se pierde o se deteriora (subrayando, rompiendo etc .) el documento en préstamo, el usuario está obligado a pagar de acuerdo con el precio de mercado. Si el documento ya no está en el comercio , la suma a pagar será determinado por la Dirección.

Los daños causados a la estación de internet deben ser compensados pagando la suma necesaria para la reparación y / o restauración del servicio.

.....
6.3 PROTECCIÓN

RELACION CON LOS USUARIOS - El personal de la biblioteca tienen la obligación de tratar los usuarios con respeto, cortesía y facilitar en el uso del servicio, también son obligados a calificarse con nombre y apellido , tanto en las relaciones personales que en las comunicaciones telefónicas y llevar la tarjeta de identificación durante todo el turno de trabajo.

DERECHO A LA PRIVACIDAD - Todos los ciudadanos tienen el derecho a utilizar los servicios de la Biblioteca garantizando el respeto en los derechos de los demás .

EXCEPCIONES - El usuario tiene derecho a solicitar una reunión con la Dirección para las excepciones a las disposiciones de la presente Carta. En ausencia de la Dirección, las excepciones son decididas por el personal de turno.

E-mail:

daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2788

SUGERENCIAS Y RECLAMOS - El usuario, si considera que el servicio no se realizó de acuerdo con las instrucciones contenidas en la Carta de Servicios, podrá exponer a la Dirección quejas o sugerencias a la por escrito con correo postal, correo electrónico. También puede rellenar el formulario disponible en línea en: <http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>.

Las respuestas escritas serán comunicadas dentro de 7 días laborables desde la fecha de la denuncia.

E-mail:

daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2788

7. CALIDAD DEL SERVICIO

La calidad del servicio de la biblioteca percibida por los usuarios está influenciada por varios factores como: la educación, las habilidades de comunicación, la disponibilidad de escuchar, la profesionalidad del personal y los tiempos de espera .

La biblioteca se compromete a fijar los requisitos mínimos del servicio, que pueden ser controlados por los usuarios, con el siguiente programa:

Pre-aviso de cierre	3 días laborables
Respuesta de la Dirección a los reclamos por escrito	7 días laborables
Servicio "Ask Teca"	3 días laborables
Consultación de documentos en el archivo	2 días laborables
Conservación de los periódicos	10 días laborables
Tiempo de consulta de un periódico, en caso de pedidos múltiples	20 minutos
Tiempo mínimo para navegar en internet	15 minutos
Préstamo corto	3 horas
Préstamo ordinario	15 días
Préstamo interbibliotecario	30 días
Cumplimiento de préstamo interbibliotecario	4 días laborables
Cumplimiento de entrega de documentos	4 días laborables
Decisión de la gestión en relación a la solicitud "deseada" del usuario	3 días laborables
Entrega de la orden de compra del usuario	3 días laborables
Decisión de la Dirección sobre las solicitudes de dossiers temáticos	5 días laborables
Decisión de la Dirección sobre las solicitudes para el uso de salas	1 día laboral
Fotocopia	15 minutos

La biblioteca fija también el nivel de calidad para la prestación de sus servicios adoptando los indicadores de "Directrices para la evaluación de las bibliotecas públicas italianas". Los índices que se muestran en la siguiente tabla se han calculado sobre la base de datos para el año 2012.² La biblioteca considera que estos índices como línea de base para mejorar su rendimiento en el servicio.

² Algunos datos de referencia en el cálculo de los indicadores: población (de la región de 4.091.259 habitantes), Transacciones de información (la suma de todas las solicitudes de información realizadas por los usuarios en sitio y de forma remota).

7. Calidad del servicio

Indicatore	Categoria	Funzione valutativa	Valore
Índice de Superficie	Sede	Accesibilidad	0,002
Índice de Apertura	Horarios	Accesibilidad	35,7
Índice de equipamiento del personal	Personal	Accesibilidad	0,124
Índice de gastos	Disponibilidad económica	Vitalidad	0,323
Índice de Dotación documental	Dotación documental	Vitalidad	0,008
Índice de Dotación de revistas	Dotación documental	Vitalidad	0,096
Índice de aumento Dotación documental	Dotación documental	Vitalidad	0,104
Índice de Impacto	Usuarios	Impacto, Eficacia	0,014
Índice di prestito	Servicios	Eficacia	0,001
Índice de Circulación	Dotación documental	Eficacia	0,095
Índice de fidelización	Usuarios	Eficacia	5,940
Índice de participación	Usuarios, Servicios	Impatto, Eficacia e Accesibilidad	0,005
Índice de multitud	Sede	Accesibilidad	7,877
Índice de servicio de referencia	Servicios	Eficacia	0,002
Índice de las tarifas para los servicios	Servicios	Eficacia	416,93

La biblioteca apunta a implementar planes de mejora para lograr los siguientes objetivos:

- a. La realización de la Guía Rápida a los servicios;
- b. La creación de las FAQ (Preguntas más frecuentes) de la Lista de Servicios;
- c. Instalar una red Wi -Fi para conectarse a Internet ;
- d. La creación de tutoriales para el uso de instrumentos de investigación bibliográficas;
- e. Actualización constante de la página web;
- f. Actualización de los fondos documentales;
- g. Actualización del sistema de medición y evaluación de la calidad del servicio.

8. CONTACTOS

SERVICIO BIBLIOTECA Y COMUNICACIONES INSTITUCIONAL

Dirección

Daniela Daloso

Tel.: +39 080 540 2788

daloso.daniela@consiglio.puglia.it

ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA

Secretaría de la Dirección

Francesco De Grandi (P.O.)
Daniela Ardillo

Tel.: +39 080 540 2774 – 2787

direzione.biblioteca@consiglio.puglia.it

segreteria.biblioteca@consiglio.puglia.it

controllodigestione.biblioteca@consiglio.puglia.it

Actualización de ACNP

Domenica Di Cosmo

Tel.: +39 080 540 2716

gestoresol2.biblioteca@consiglio.puglia.it

Actualización de ESSPER

Teodora Mariani

Tel.: +39 080 540 2716

servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it

Asistencia al público (Monografías, grandes obras)

María A. Abenante, Giuseppina Bavaro,
Luciana L. De Benedictis, Anna A. Filograno,
Paola Grimaldi, Antonio Lovecchio

Tel.: +39 080 540 2770

biblioteca@consiglio.puglia.it

Asistencia al público (Revistas, Literatura Gris)

Domenica Di Cosmo, Gabriella La Macchia,
Daniela A. Lo Martire, Teodora Mariani,
Beatrice C. Sassone

Tel.: +39 080 540 2710

servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Información y actualización para los usuarios

Domenica Di Cosmo, Daniela A. Lo Martire,
Teodora Mariani

Tel.: +39 080 540 2716

collaborazioni.biblioteca@consiglio.puglia.it

Catalogación

María A. Abenante, Domenica Di Cosmo,
Anna A. Filograno, Paola Grimaldi,
Gabriella La Macchia, Daniela A. Lo Martire,
Antonio Lovecchio, Teodora Mariani,
Beatrice C. Sassone

Tel.: +39 080 540 2711 – 2716

biblioteca@consiglio.puglia.it

Ask Teca

Antonio Lovecchio

Tel.: +39 080 540 2770

chiediateca.biblioteca@consiglio.puglia.it

Customer Satisfaction

Antonio Lovecchio

Tel.: +39 080 540 2770

webzine.biblioteca@consiglio.puglia.it

Digitalización de Revistas

Beatrice C. Sassone

Tel.: +39 080 540 2716

servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it

8. Contactos

Document Delivery (Revistas) Gabriella La Macchia	Tel.: +39 080 540 2716 – 2710 <i>riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Gestión de bases de datos Domenica Di Cosmo	Tel.: +39 080 540 2716 <i>banchedati.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Gestión Logística (Revistas) Teodora Mariani	Tel.: +39 080 540 2716 <i>servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Gestión SOL (Sebina Open Library) Domenica Di Cosmo Paola Grimaldi	Tel.: +39 080 540 27 11 – 2716 <i>gestoresol2.biblioteca@consiglio.puglia.it</i> <i>gestoresol1.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Gestión del sistema Tatioo Gabriella La Macchia Antonio Lovecchio	Tel.: +39 080 540 2759 - 2716 <i>riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it</i> <i>webzine.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Instituto Pugliese de la Historia del Antifascismo en la Italia Contemporanea Prof. Vito Antonio Leuzzi	Tel.: +39 080 540 2712 <i>antifascismo.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Préstamo interbibliotecario Luciana L. De Benedictis	Tel./Fax: +39 080 540 2711 <i>prestiti.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Reseña " Building Apulia" Paola Grimaldi	Tel.: +39 080 540 2711 <i>buildingapulia.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Servicio de visualización y "deseado" Paola Grimaldi	Tel.: +39 080 540 2711 <i>desiderata.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Sección biblioteca de jardín Anna Rita Somma	Tel.: +39 080 540 2771 <i>bibliotecagiardino@consiglio.puglia.it</i>
Sección de género Rosalba Magistro, Daniela Shawki	Tel.: +39 080 540 2713 <i>sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Sección Multicultural Rosalba Magistro, Dhurata Vreshtazi Camilla Claudia Mancini	Tel.: +39 080 540 2713 - 2789 <i>sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it</i> <i>mancini.claudia@consiglio.puglia.it</i>
Workshop anual Maria A. Abenante	Tel.: +39 080 540 2759 - 2711 <i>progetti.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Posizione organizzativa Comunicazione Istituzionale Arcangelo Tedone (P.O.)	Tel.: +39 080 540 2715 <i>comunicazione@consiglio.puglia.it</i>
Director General de Boletines Electrónicos Arcangelo Tedone (P.O.)	Tel.: +39 080 540 2715 <i>comunicazione@consiglio.puglia.it</i>
Gestión de Social Networks Giuseppina Bavaro Giulia Murolo	Tel.: +39 080 540 2773 <i>social.biblioteca@consiglio.puglia.it</i> <i>murolo.giulia@consiglio.puglia.it</i>
Infopoint Consejo Regional de Puglia Giuseppe Angiuli Giulia Murolo M. Irene Paolino	Tel.: +39 080 540 2772 – 2773 – 2714 <i>angiuli.giuseppe@consiglio.puglia.it</i> <i>infopoint2@consiglio.puglia.it</i> <i>europedirectpuglia@consiglio.puglia.it</i>
Conversión digital de boletines electrónicos Giuseppe Angiuli (revisione testi) Antonio Lovecchio (conversione digitale)	Tel.: +39 080 540 2714 - 2759 <i>angiuli.giuseppe@consiglio.puglia.it</i> <i>webzine.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Servicios de logística y Soporte Č.R. Fiera del Levante Antonio Barile	Tel.: +39 080 540 2784 <i>servizilogistici.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Ventanilla " Ciudadanos Activos " y " Nodo Pugliese Antidiscriminazione" Giuseppe Tulipani - Presidente "Angeli della Vita" Maria Antonia Lo Giudice – Resp. "Nodo Pugliese Antidiscriminazione"	Tel.: +39 080 540 2310 <i>sportellocittadinanzattiva@consiglio.puglia.it</i>
Ventanilla Europa-Direct M. Irene Paolino	Tel.: +39 080 540 2786 <i>europedirectpuglia@consiglio.puglia.it</i>

LISTA DE SERVICIOS

26ª Edición – Noviembre 2013

Via Giulio Petroni 19/a - 70124 Bari
tel. 080 5402770
biblioteca@consiglio.puglia.it
<http://biblioteca.consiglio.puglia.it>