



CONSIGLIO REGIONALE
DELLA PUGLIA



CONSIGLIO
REGIONALE DELLA PUGLIA
TECA DEL MEDITERRANEO
biblioteca multimediale &
centro di documentazione

პულიის რეგიონალური საბჭოს
ბიბლიოთეკა და კორპორატიული
კავშირგაბმულობა

ბიბლიოთეკარული მომსახურეობა
26-ე გამოცემა - ნოემბერი 2013



დამტკიცებულია მენეჯერული განსაზღვრა.N69,
14 ნომბერს,2013

გამოქვეყნება **burp n** 156, 28 ნომბერი,2013 წ.

მენეჯერი: Daniela Daloiso

კონტაქტი: Antonio Lovecchio

სამუშაო ჯგუფი: Luciana Luigia De Benedictis, Antonio Lovecchio,
Giulia Murolo

სამსახურის სარტია ხელმისაწვდომია იტალიურ და ინგლისურ
საიტზე.ბიბლიოთეკის საიტზე ხელმისაწვდომია ელექტრონული
ვერსია,ალბანურ,არაბულ,ფრანგულ,ქართულ და ესპანურ ენებზე

*მადლობას ვუხდით ყველას ვინც წვლილი შეიტანა სერვისის
გაუმჯობესებისათვის.*

სარჩევი

1. ზოგადი ახალი ამბები ზბ	4
1.1 ბიბლიოთეკის მოკლე ისტორია 1.2 მისია	4
2. ზოგადი პრინციპები მომსახურება	4
3. ინსტრუმენტები, მიწოდების სერვისი	5
3.1 ჰელპდესკს	5
3.2 კოლექცია დოკუმენტური	6
3.3 ადამიანური რესურსების გ	8
3.4 ბიბლიოთეკათა შორის თანამშრომლობის	8
4. მომსახურება	8
4.1 საათები	8
4.2 რეგისტრაცია	9
4.3 საქართველოს სახალხო (მინიშნება)	9
4.4 მხარდაჭერა LINE (Reference On Line)	9
4.5 საიტზე და სოციალური ქსელის	10
4.6 კვლევითი და ბიბლიოგრაფიის კატალოგები	11
4.7 ციფრული ბიბლიოთეკა	11
4.8 სამკითხველო და სასწავლო	12
4.9 კონსულტაცია	12
4:10 სესხები	14
4.11 ფოტოკოპირებისა და ბეჭდავს	17
4.12 შესყიდვების წინადადების სამსახურის ("სასურველი")	17
4.13 p ინტერნეტი.	17
4.14 მიღების საზოგადოება "	18
4:15 MULTICULTURAL საკმიანობა	19
4:16 ბიბლიოთეკის ბაღია ნაწილი	20
4:17 გენდერული ნაწილი	20
4.18 IPSAIC (ინსტიტუტის ისტორია Pugliese dell'Antifasc . თანამედროვე იტალია)	20
4:19 მომსახურება შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა.	21
4.20 კულტურული ავიშა	21
4.21 p სარედაქციო პროდუქტები.	21
4.22 სასწავლო კურსები	22
5. კურსი	23
6. უფლებების დაცვის მომხმარებლების	23
6.1 მოვალეობებს	23
6.2 კომპენსაცია	24
6.3 დაცვა	25
7. მომსახურების ხარისხის	26
8. კონტაქტი	28

1. ზოგადი ახალი ამბები

1.1 ბიბლიოთეკის მოკლე ისტორია

პულის რეგიონული ბიბლიოთეკა დაარსებულია სამოცდაათიან წლებში. ორგანიზაცია 1994-96 წლებიდან თავაზობს საზოგადოებას ფართო მომსახურეობას ასევე ინტერნაციონალ დონეზე, „unisco,, საჯარო ბიბლიოთეკის მანიფესტო. ინსტიტუციური კომუნიკაციების ლაბორატორია, სტრუქტურა შექმნილია რათა მივაღწიოთ საქმიანობა და პროექტები მოქალაქეებისათვის, სკოლებისთვის და ადგილობრივი გათვითცნობიერების ამაღლებისთვის. საბჭო იმყოფება მისამართზე: ბარი, ჯულიო პეტრონის ქუჩა N 19/ა.

1.2 მისია

ბიბლიოთეკას გააჩნია უამრავი კოლექცია, დაახლოებით 35000 დოკუმენტი (მონოგრაფიე, თანამედროვე ელექტრონული წიგნები, ელექტრონული გაზეთები, სხვადასხვა მონაცემები, აუდიო და ვიდეო) სპეციალიზირებულია თემატური პროფილების საჯარო ადმინისტრირების, სამართლის, ეკონომიისა და ფინანსების, საჯარო პოლიტიკის ორგანიზაციისა და მართვაში. „ცოდნა, ზრდის სიმძლავრის,, ხელს უწყობს ყოველდღიურად თავისი სერვისის მუშაობით გაამდიდროს და გააუმჯობესოს. სოციალური კეთილდღეობა, უნარები და შესაძლებლობები. მხარს უჭერს ასევე და პატივს სცემს სხვადასხვა ქვეყნების კულტურას და მრავალფეროვნებას.

2. ზოგადი პრინციპების მოწოდება.

თანასწორობა - ბიბლიოთეკის მომსახურეობა ხელმისაწვდომია განურჩევლად ასაკის, ეროვნების, სქესის, რელიგიის, ენის სოციალური და კულტურული წარმომავლობის მიუხედავად რამდენადაც შესაძლებლობას გვაძლევს „მანიფესტაცია IFLA მულტიკულტურალური ბიბლიოთეკა,,

ხელმისაწვდომია - ბიბლიოთეკის მუდმივი საქმიანობა გამორიცხავს ნებისმიერ წინააღმდეგობას (არქიტექტურულ ბარიერებს, იდეოლოგიურ და ა.შ.)

მნიშვნელობა, გამოყენება და გამჭვირვალობა -

ბიბლიოთეკა უზრუნველყოფს გააუმჯობესოს რისორსები და

¹ Amartya K. Sen. „თანასწორობო კრიტიკული მიმოხილვა, trad. it., Bologna, il mulino, 1994.

ცდილობს მიიღოს საუკეთესო რეზულტატი მომხმარებლისათვის. სერვისის მოწოდება გარანტირებულია კანონზომიერად. ბიბლიოთეკა ვალდებულია იღებს პერსონალური მომსახურებით, პროცედურის გაიოლებით და თარგმანი ხელმისაწვდომია ნებისმიერი მომხმარებლისთვის, როგორც დაწესებულია 2002 წლის 8 მაისის დირექტივა. პრემიერ მინისტრის აპარატი - საჯარო ადმინისტრაციის განყოფილებაში. ბიბლიოთეკა ხელს უწყობს მოქალაქეთა მონაწილეობას, ორგანიზებას, მომსახურებას და კულტურულ ცხოვრებაში თანამეგობრობას. პულის რეგიონული საბჭო უზრუნველყოფს საჭირო რესურსებს რათა განახორციელოს ბიბლიოთეკური სერვიციო.

3. ინსტრუმენტი სერვიციის მოწოდებისათვის.

3.1 საბჭო

მიმდინარე სტრუქტურა ბიბლიოთეკის მოიცავს დაახლოებით 1300 კვ/მ, სამ სართულზე (მიწისქვეშა, პირველი სართული და ავტოფარეხი). საბჭო მოიცავს 5 მნიშვნელოვან ადგილს: ზალა „PRIMA LUX,, (ცისკარი) იმყოფება მიწისქვეშა სართულზე და განკუთვნილია სწავლების და მოვლენებისათვის. აღჭურვილია 38 დასაჯდომი ადგილი, 7 კომპიუტერი და კავშირებულია ქსელურად ერთმანეთთან, დიდი ეკრანი და ტელევიზორი VHS PLAYEX.

ზალა „MATUTINUM,, (დილით) იმყოფება პირველ სართულზე განკუთვნილია შეხვედრებისთვის და სასწავლო საკონსულტაციო სამუშაოებისთვის. აღჭურვილია 20 დასაჯდომი ადგილი, 1 კომპიუტერი რომელიც დაკავშირებულია ეკრანთან „WALL-DISPLAI,,.

ზალა „MERIDIES,, (შუადღე) იმყოფება პირველ სართულზე. განკუთვნილია ცნობების და დოკუმენტების წასაკითხად, აღჭურვილია 30 დასაჯდომი ადგილი, 7 კომპიუტერი განსაზღვრული ინტერნეტში ცნობების გაფართოებისათვის და 2 კომპიუტერი დაცული ელექტრონული კატალოგით.

ზალა „POST MERIDIEM,, (შუადღე) იმყოფება მიწისქვეშა სართულზე. გამოიყენება პერიოდული კონსულტაციისათვის „ნაცრისფერი ლიტერატურა,, და მონაცემთა ბაზა. აღჭურვილია 8 დასაჯდომი ადგილით და 1 კომპიუტერი განკუთვნილია მომხმარებლისთვის.

პატარა ზალა „OCCASUS,, (დღის მეორე ნახევარი) იმყოფება მიწისქვეშა სართულზე, გამოიყენება არქივული კონსულტაციის ფონდებისთვის IPSAIC

(პულის ინსტიტუტი თანამედროვე იტალიის და ანტიფაშისტური ისტორია)

აღჭურვილია 4 დასაჯდომი ადგილით ,1 კომპიუტერი განკუთვნილია მკვლევარებისათვის.

ზალა (PARTNERSHIP) იმყოფება მიწისქვეშა

სართულზე, აღჭურვილია 9 დასაჯდომით, სადაც მუშაობს

სპორტელო UF „EUROPE DIRECT PUGLIA,,

იმავე ზალაში დამონტალებულია პროფესიული ფერადი

სკანერი. მთლიანობაში მნახველებისთვის განკარგულებაშია 109 დასაჯდომი ადგილი, 17 კომპიუტერი ჩართული ინტერნეტში.

.....
**3.2 კოლექცია,
დოკუმენტები**

ბიბლიოთეკას აქვს ძირითადი ოფიციალური კოდები და სხვადასხვა რეფერტორიები, დიდი თარგმანი და ენციკლოპედია და სპეციალიზდება თემატური პროფილების და საჯარო კომფანისათვის (ადმინისტრაცია, საკომუნიკაციო და მარკეტინგის, სამართალი, ეკონომია და ფინანსები, მულტიკულტურალიზმის, ორგანიზაციისა და მართვის, საჯარო პოლიტიკის, პოლიტიკური მეცნიერებები. ბიბლიოთეკას ასევე აქვს ელექტრონული დოკუმენტები, ელექტრონული წიგნები, კოლექციები, ისტორიული მუზეუმის მასალა, საარქივო. ამ მონაცემებს ემატება შემდეგი სახსრები: ბიბლიოთეკა მუშაობს ასევე საკუთარ მასალებზე:

ჩამონატვალი	განმარტება
Sous meSveobiT	ციფრული არქივი თემაზე,ხელოვნება და იტალიურ ბერძნული ძეგლვევი .
Building aulia	შეგროვებული მასალები,რომელიც წარდგენილი იყო გამოფენაზე „building abulia,,
ბიბლიოთეკა ზარი	ტექსტები მრავალფეროვნებაზე და კულტურაზე
coopta	წარმოადგენს ბიბლიოთეკის ტეატრს piccinini a quaranta .დასასრულზე E.D Attoma დასასრულზე ზარის პატარა თეატრში. NN.marone-s დასასრულზე.
Evropa direct pulia	ზარის უნივერსიტეტი,რომელიც აგროვებს მასალებს ევროპის პოლიტიკურ და ისტიტუციურ საქმიანობაზე
ქართველი საზოგადოება იტალიაში	შეგროვებული ტექსტები ქართულ ენაზე არის პულის მცხოვრები ქართველი საზოგადოების განკარგულებაში.
ბიბლიოთეკა „le quattro stagione,,	მედიტერანიის ბიბლიოთეკა ინახავს თავს OPAC ბიბლიოტეკის კატალოგს „ le quattro stagione „ხელმისაწვდომია პედიატრიის კლინიკაში.(baris poliklinika)
IPSAIC	არქივი და ბიბლიოტეკა რომლებიც ინახავს თემებს 900 წლების ისტორიას
Rafaela nigro	დოკუმენტების ჟურნალისტი და მწერალი Raffaele Nigro
პროექტი Apulia	პროექტი ეხება დოკუმენტებს და სხვადასხვა ტემებს: IPSAIC, fondazione D,VAGNO,fondazione gramsai.
თაროები და jeneri	წიგნები რომლებიც ეხებიან ქართულ სამყაროს
თაროები მრავალფეროვნებაზე	განყოფილება მრავალფეროვნებაზე და თემები საერთაშორისო მრავალფეროვნებაზე
განყოფილება ზღვა	ასოციაციონე „ la vedetta sul mediterranea „jovinacos,რომლებიც ეხებიან თემებს ზღვის შესახებ.

ახალი წინადადებები მკითხველების თვალათხედვიდან მომხმარებლის წინადადება შექმნაზე.

კატალოგების გადამოწმება,საგამომცემლო ბიულეტენი. ბირჟები და საჩუქრები.

ბიბლიურ-დოკუმენტარული მემკვიდრეობა არის დანაწილებული შემდეგი ნორმების მიხედვით: სტანდარტული ISBD,GRIS და გამოყენებულია ტერმინი "THESAURUS REGIONALE TOSCANO"

3.3 წარმომადგენელი (ბიბლიოთეკა).

ბიბლიოთეკის ხარისხი დამოკიდებული არის ბიბლიოთეკის დონეზე, განათლებაზე. ბიბლიოთეკარს უნდა შეეძლოს შუამდგომლობა ბიბლიოთეკასა და მომხმარებელს შორის. უნდა შეეძლოს ახალი ინფორმაციების გამოკვლევა საიტზე. პულის რეგიონალურ ბიბლიოთეკაში მუშაობენ:

- 11 ბიბლიოთეკარი სპეციალიზირებული (საქმიანობის მითითება, ციფრული მითითება, ბიბლიოგრაფიული ძიება, ელექტრონული ინფორმაცია და თემატური ბიბლიოგრაფია, გამოფენები, საბიბლიოთეკო მომსახურება) 5 მოსამსახურე ბიბლიოთეკის მხარდასაჭერად.
- 10 თანამშრომელი რეგიონული (ადმინისტრაციული, ინსტიტუციური და საკომუნიკაციო);
- 1 დირექტორი.

3.4 ბიბლიოთეკა ა შორის თანამშრომლობა

ბიბლიოთეკა ეთანხმება. ადგილობრივი ბიბლიოთეკის მომსახურება (SBN) ფოჯჯის ბიბლიოთეკის (POLO) მეშვეობით. META-OPACMAL-AZALAI იტალიური META-OPACMAL-AZALAI რეგიონალური იტალიური ბიბლიოთეკები ACNP (კოლექტიური ნაციონალური თანამედროვე არქივი). NETWORKNILDE (კოოპერაციული პროგრამა რომელიც უფლებას აძლევს ბიბლიოთეკებს გადაწოდონ დოკუმენტი თანამშრომლობით. (ასოჩაციონე წამოყენებულია კარლო კატანეოს უნივერსიტეტიდან (დი კასტელანცა)).

4. მომსახურება

4.1 მომსახურების საათები

მომსახურება TECA DEL MEDITARRANEO ნაწილობრივ უფასო, მათთვის ვი ვინც უნდა გადაიხადოს აუცილებელია გაიაროს კონსულტაცია შემდეგ ცხრილზე ,PAR5

ბიბლიოთეკა მუშაობს ორშაბათიდან პარასკევამდე 09:00-დან 18:00-მდე, ყოველი თვის პირველ შაბათს, 24 და 31 დეკემბერს 09:00-დან 13:00-მდე. დაკეტილია სადგესასწაულო დღეებში და

ავგისტოს თვეში. დამატებითი დასვენების შემთხვევაში მომხმარებელი იქნება გაფრთხილებული 3 სამუშაო დღით ადრე. ინფ.

SUL SITO WEB და ცენტრალურ საბჭოებში.

4.2 ჩაწერა
(რეგისტრაცია)

რეგისტრაცია შეიძლება გაიაროს ნებისმიერმა მოქალაქემ და გამოიყენოს „TECA DEL MEDITERRANEO“-ს მომსახურება. რეგისტრაციისთვის აუცილებელია შეავსოთ მოდული და წარადგინოთ შემდეგი დოკუმენტები: (პირადობის მოწმობა, პასპორტი, მართვის მოწმობა და სოჯჯორნოს ნებართვა).

4.3 მომსახურება
მოქალაქეებს.

მოქალაქეებზე მომსახურება შედგება:

ახალი მომსახურების რეგისტრირება.

გზა გაუკვლიე როგორ და რისი გამოყენება არის შესაძლებელი.

ძიება წესების, პროკლამაციები

განცხადებები, გადაწყვეტილებები და სხვა დოკუმენტების.

დამხმარე ლიტერატურის ძიება.

მისამართი მივცეთ კონსულტაციისთვის.

გააქტიურე მოკლე

კრედიტის, ჩვეულებრივი, ბიბლიოთეკათა შორის და

დოკუმენტების მიწოდების.

დაკვეთა ინტერნეტით.

4.4 მომსახურება
(ONLINE)
(მინიშნება LINE)

მინიშნება არის ის სერვისი რომელიც საშუალებას იძლევა

დაასუსტო და კონსულტაცია გაიარო სესხების, დათქმების, მათი

გაგრძელების, ასევე განაახლო მათი ლიტერატურის ძიება.

მომსახურების გამოყენებისთვის უნდა ისარგებლოთ შემდეგ

მისამართზე: <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/SebinaYOU.do> და

გადადით თქვენს სივრცეში.

“Spazio lettore” ჩაწერეთ ლოგინი და პაროლი ამასთან ერთად

აუცილებელია რომ ჩაწერილი იყოს ბიბლიოთეკაში

E-mail: biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2710

“CHIEDI A TECA” – ბიბლიოთეკის მომსახურება სხვადასხვა მანძილზე რომელიც საშუალებას გაძლევს მისცეთ შეკითხვები ბიბლიოთეკარს და მიიღოთ პასუხი მაილის საშუალებით 3 სამუშო დღეში.

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

chiediateca.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2772

TECA LIVE” – ინტერაქტიული ბიბლიოთეკის მომსახურება, რომელიც საშუალებას გაძლევთ “chattare” ბიბლიოთეკასთან ნებისმიერ პრობლემაზე. მოხმარებისთვის დაუკავშირდით: <http://biblioteca.consiglio.puglia.it>

Tel. +39 080 540 2770 - 2772

4.5 საიტი და სოციალური ქსელები.

ბიბლიოთეკის ახალი სპიტი ხელმისაწვდომია შემდეგ მისამართზე:
<http://biblioteca.consiglio.puglia.it>. კონსულტაციისთვის მიმართეთ: საინფორმაციო და მომსახურების ბიბლიოთეკა ბიბლიოთეკის საერთო და სექტორული კატალოგი. (SebinaYou e OPAC);
ელექტრონული ჩეკები (webzine) გამოქვეყნებული პერიოდულად.
დოკუმენტები: პარტნიორობის ინიციატივა, კულტურული ღონისძიებები და ტრენინგის საქმიანობა.
ინფორმაცია და ლოჯისტიკის მომსახურება.
ინფორმაცია საქმიანი დოკუმენტები და ინსტიტუციური ურთიერთობა C.R. Puglia.
ბიბლიოთეკით შეგიძლიათ ისარგებლოთ ასევე სოციალურ ქსელზე: “Facebook” (Biblioteca Consiglio Reg Puglia), “Twitter” (@Tecamediterrane) და ასევე “You Tube” (Teca del mediterraneo).

E-mail:

social.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2773

4.6 კვლევითი და ბიბლიოგრაფიის კატალოგები გვ.

კვლევითი ბიბლიოგრაფიული კატალოგი მომხმარებელს შეუძლია შეასრულოს გამოკვლევა ბიბლიოგრაფიული „ამისთვის უნდა მიმართოს კატალოგში არსებულ მე-4 სადგურს (“Selene”, “Venere”, “Totem” e “Dorado”) ან კიდევ გამოიყენოს ბიბლიოთეკარის მომსახურება რათა გაიადვილოს ტექნიკის გამოყენება და დაგახმაროთ ენციკლოპედია.

ბიბლიოგრაფიული გამოკვლევები შეიძლება შესრულებული იყოს კატალოგის საშუალებით „SebinaYou„ დაუკავშირდით მისამართზე: <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/SebinaYOU.do>, ან კიდევ <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/Opac>-ის მეშვეობით. მისამართზე: <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/Opac>.

ბიბლიოთეკის ზოგადი კატალოგი საშუალებას გაძლევს მოძებნოთ ავტორი, სათაური, გამომცემლობა, გამოცემის წელი, საკვანძო სიტყვა და მდებარეობა. დოკუმენტები შეიძლება მოიძებნოს ბიბლიოგრაფიული კატალოგების მეშვეობით. OPAC ეროვნული ბიბლიოთეკის მომსახურება (SBN), იტალიურ კატალოგში და ჟურნალების გადათვალისწინებაში. კოლექტიურ კატალოგში ESSPER.

ხარჯები:

€ 0,05 ერთ გვერდზე დაბეჭდვა ბიბლიოგრაფიული ძებნა.

E-mail

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2710

4.7 ციფრული ბიბლიოთეკა

SebinaYou არის კატალოგი სადაც თქვენ შეგიძლიათ მოძებნოთ ბიბლიოგრაფიული ინფორმაცია. მომხმარებელმა თავისი პირადი სივრცის საშუალებით შეუძლია ისარგებლოს შემდეგი მომსახურებით: სესხის მოთხოვნა, შეძენის რჩევები, კონსულტაციები და კვებების შესახებ და სესხები.

ნებისმიერი მომსახურება ხელმისაწვდომია tablet და smartphone Apple და Android attraverso l'App უფასოა “Biblio Teca” შეგიძლიათ გადმოიწეროთ PlayStore და AppleStore. Sebina You შესაძლებელს ხდის ისარგებლოთ ReteINDACO, „ციფრული პლატფორმა“, უახლოესი თაობის უფასო სა ფასიანი ინფორმაციები შერჩეული საიტზე. საიტზე არსებობს ვიდეო, გადაღებული ბიბლიოთეკარების მიერ, რომელიც ნათელს ხდის ინსტრუმენტების მოხმარების ციფრული ბიბლიოთეკით

.....
4.8 სამკითხველო და სასწავლო.

მომხმარებლებმა შეუძლიათ გამოიყენონ არსებული ადგილები ზალებში “Matutinum”, “Meridies” და “Post Meridiem” წასაკითხად სამეცადინოდ და პერსონალური გამოკვლევებისთვის. ნებადართულია ისარგებლოთ საკუთარი კომპიუტერით. ბიბლიოთეკა უნდა იყოს აღჭურვილი wireless სისტემით და ინტერნეტით.

.....
4.9 კონსულტაცია.

ქონსულტაცია ხელმისაწვდომია 09:00-დან 17:00 საათამ-მდე და უზრუნველყოფს სხვადასხვა სახის დოკუმენტებს..გამოკვლევის შემდეგ უნდა მიმართოთ ბიბლიოთეკარს რომელიც ხელმისაწვდომს გახდის თქვენთვის სასურველ ნებისმიერ ბიბლიოგრაფიულ მასალას.

ქონსულტაციის რეჟიმი და გამოყენება. მონიგრაფია-მომხმარებელმა შეიძლება მოითხოვოს კონსულტაციისთვის არა უმეტეს 5 მონოგრაფია და გადახედოს წასაკითხ ზალაში. შეუძლიათ მიითხოვონ სხვები, როცა დააბრუნებენ პირველ ადებულს. დოკუმენტი შეიძლება მოითხოვოთ მხოლოდ 17:30 სთ/მდე და დაუბრუნონ თანამშრომლებს 17:45 სთ/მდე. მასალა რომელიც იმყოფება საწყობში ბიბლიოთეკარი მოგაწვდით 2 სამუშაო დღეში მოთხოვნიდან.

ნაცრისცერი ლიტერატურა- იმყოფება ბიბლიოთეკაში და ქვია „LETTERATURA GRIGIA „,რაც ნიშნავს დოკუმენტებს რომელიც შეუძლებელია შეიძინო ჩვეულებრივ წიგნების მაღაზიაში. შექმენისთვის და კონსულტაციისთვის უნდა მომართოთ ბიბლიოთეკარს ზალაში.“Post Meridiem,, და შეასრულო იგივე ნორმა კონსულტაციის როგორც მონოგრაფიისთვის. VHS E DVD – ბიბლიოთეკას გააჩნია კოლექცია ვიდეო და DVD ,რომელიც შეიცავს სხდომებს CR PUGLIA დაწყებული 2008 წლის 25 მარტის სხდომიდან. შეიძლება მოითხოვოთ Sala Riviste -ში და შეგიძლიათ განიხილოთ და უყუროთ ზალაში “Prima Lux” ,რომელიც უზრუნველყოფილია ტელევიზორით და რეგისტრატორით. შეიძლება აიგოთ გასახილავად და სანათხოვროდ (აუცილებლად დაბრუნება) მხოლოდ რეგიონული თანამშრომლებმა, როცა წარადგენენ პირადობის მოწმობას.

1995 წლის 20 ივნისიდან CR PUGLIA-ს სხდომები შეგიძლიათ ნახოთ მისამართზე:

<http://www.consiglio.puglia.it>

სამეცნიერო ჟურნალები და ამბები-ზალაში “Post Meridiem” შეგიძლიან ნახოთ 500 დასახელების

ჟურნალი, მეცნიერული, ატულატიკა და ოფიციალური. შესაბამის გამოფენაზე ნახავთ ახალ ნომრებს და ძველი ნომრები უნდა მოითხოვოთ ვინც გემსახურებათ, ხოლო ციფრული ვერსია და გამოკვლევითი ჟურნალები ხელმისაწვდომია “Dorado” მომხმარებლისთვის.

ოფიციალური ფუბლიკაციები. ოფიციალური უწყებები, ქაღალდის ასლები, მიმდინარე და წინა წლის შესაძლებელია იხილოთ ოთახში “Meridies”.

ჩამოთვლილი ოფიციალური გამოქვეყნებები თავისუფლად ხელმისაწვდომია on line, დაუკვეთოთ ინტერნეტში ან მოითხოვეთ ბიბლიოთეკაში.

ოფიციალური უწყებები იტალიის რესპუბლიკის (გაზეთი) ოფიციალური ბიულეტენი CR PUGLIA ციფრულ ფორმაში 1999 წლიდან.

ოფიციალური ჟურნალი ევროკავშირის ციფრულ ფორმატში 1984 წლიდან.

გაზეთები.ოთახში “Meridies”. მომხმარებელმა შეიძლება წაიკითხოს უამრავი გაზეთი ეროვნული და საზღვარგარეთის,ბოლო 10 დღის ნომრები მოითხოვეთ ბიბლიოთეკართან.

მონაცემთა ბაზა-ბიბლიოთეკა სთავაზობს უამრავი რაოდენობის ელექტრონული ბაზების კონსულტაციას ზალამი “Post Meridies” ადგილზე “Dorado” ან მოითხოვეთ ბიბლიოთეკართან.

შესაძლებელია დაბეჭდოთ დოკუმენტი,მთავარია დაიცვათ ნორმატივა.

დიდი ნამუშევრები დიდი ღია გამოფენაზე-ზალამი “Matutinum”ღია გამოფენაზე შეგროვებულია უამრავი “grandi opere” (დიდი ნამუშევრები),როგორცაა

ლექსიკონი,კატალოგები,ენციკლოპედიები,ატლასები,ტრაქტატები,კოდები,კონსულტაციისთვის მომხმარებელმა უნდა მიმართოს ბიბლიოთეკარს.

ხარჯები:

€ 0,05 ერთი გვერდის დაბეჭდვა.

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2710

Tel. +39 080 540 2710

4.10 მასალების გამოყენება.

ბიბლიოთეკა იძლევა საშუალებას ვისარგებლოთ

დიკუმენტებით:მასალების ნათხოვრობა მოკლე დროით-

მონოგრაფიე,ჟურნალები,ნაცრისფერი ლიტერატურა,შეიქლება

მომხმარებელმა აიღოს 4 დოკუმენტი ერთად, არა უმეტეს 3 საათისა, უნდა დააბრუნოს 17:30 სთ/ზე.

მოკლე დროით დოკუმენტების ნათხოვრობა უნდა იყოს წამოყენებული 17:00 სთ/მდე. გაზეთები შეიძლება იყოს მოკლე დროით აღებული. მეორე დღეს მათი გამოშვებიდან.

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2710

მასალების ნათხოვრობა გარკვეული დროით-წიგნები მომხმარებელმა შეიძლება ინათხოვროს არა უმეტეს 15 დღით. ვადა შეიძლება იყოს გაგრძელებული 15 დღით. თუ იგივე წიგნები არ არის მოთხოვნილი სხვა მომხმარებლისგან. გადავადებისათვის აუცილებელია დაუკვეთოთ ერთი დღით ადრე ვადის გასვლამდე. ტელეფონით 17:30 სთ/მდე. ან მაილის მეშვეობით. არ შეიძლება ინათხოვროთ (ენციკლოპედია, კოდები, ინდექსები, კატალოგები, მონაცემთა ბაზები, CD/DVD). მომხმარებელმა არ უნდა დააგვიანოს წიგნის დაბრუნება, ვინც წიგნი უნდა დააბრუნოს აგვისტოში დააბრუნებს სექტემბრის პირველ სამუშაო დღეებში.

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2710

აბონამენტი (ILL) - წიგნები რომლებიც არ არის კატალოგში და ბარის ბიბლიოთეკაში შეიძლება იყოს ბიბლიოთეკის გარეთ, როგორც იტალიაში ასევე უცხოეთში, არა უმეტეს 3 ვოლუმისა. აუცილებელია მოდელის შევსება და გადაეცეს

წარმომადგენლებს ან მეილით და ან ციფრული მოდელით, შემდეგ მისამართზე:

<http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>

შეიძლება გამოყენებული იყოს ასევე გადაბეჭდილი წიგნები. ბიბლიოთეკა ცდილობს წიგნი მოწოდებული იყოს 4 სამუშაო დღეში, დანარჩენი დამოკიდებულია ფოსტის დროზე.

ხარჯები:

€1,50 დოკუმენტის +ზოგადი ხარჯები (ILL)

€0,50/1,00 დოკუმენტის+ზოგადი ხარჯები (ILL-Copy)

E-mail:

prestiti.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2711

დოკუმენტების შეტენა (DOCUMENT DELIVERY) - მასალები

რომლებიც არ მოიძებნება ჩვენს კატალოგში და ქალაქ ბარის ბიბლიოთეკებში, შეიძლება მოვითხოვოთ გარე ბიბლიოთეკებში არა უმეტეს 3 მასალისა (ერთ მოთხოვაზე). ამისთვის აუცილებელია შევავსოთ მოდული და მივაწოდოთ შესაბამის თანამშრომელს, შეგვიძლია ასევე გადავავზვნოტ მაილით, ან შევავსოთ მოდული შემდეგ მისამართზე:

<http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>.

ხარჯი:

€0,50 საბუთებისთვის + €0,05 თითოეული გადაბეჭდილი გვერდის.

E-mail:

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2716

4.11

ფოტოკოპირებისა და ბიჭდაის გვ.

ბიბლიოთეკა კანონების შესაბამისად უზრუნველყოფს ასლებს და გადაბეჭდილებს.

ა) გადაბეჭდილი-შუამდგომი თანამშრომელი, ქალაქის დოკუმენტები არ შეიძლება იყოს განათხოვრებული, იმავე დღეს 20 გვერდზე მეტი.

ხარჯები: € 0,05 ერთი გვერდი.

ბ) სტამპა-ციფრული დოკუმენტი არა უმეტეს 100 გვერდი (€ 0,05)

კოპირება დამოუკიდებელი - კოპირება საავანსო

ბარათით, შეიძლება შეძენა თანამშრომლებისგან ზალა "Post Meridiam".

ხარჯები: 100 კოპ. €5,00.

4.12 შესყიდვები.

მომხმარებელმა შეიძლება შეიძინოს მასალები, მხოლოდ როცა შევსებული იქნება შესაბამისი მოდული, რომელსაც მოგაწვდის ბიბლიოთეკის წარმომადგენელი მეილით ან შემდეგ მისამართზე:

<http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>.

ბიბლიოთეკა ვალდებულია გიპასუხოთ ნებისმიერ მოთხოვნაზე 3 დღეში და თუ დაკვეთა მოხერხება, მეორე 3 დღეში გადაეცემა მასალები. იმ დღიდან რა დღიდანაც მომხმარებელი

გამომახებულია რომ მასალა მზადაა გასატანად უნდა გაიტანოს არა უგვიანეს 7 დღეში, ხოლო აბონამენტი ახალი ჟურნალისთვის აქტიური იქნება მომდევნო წლიდან.

E-mail:

desiderata.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2711

4.13 ინტერნეტი.

შეიძლება ინტერნეტით დაათვალიეროთ არა უმეტეს 1 საათი დღეში, შეგიძლიათ გააგრძელოთ დათვალიერება თუ არა არის სხვა შეკვეთები. შეგიძლიათ დაუკვეთოთ იმავე დღისთვის ან მეორე დღისთვის. თელეფონით 08:45 სთ/დან 09:15 სთ/მდე ან

პირადად 09:00 სთ/დან 18:00 სთ/მდე, 15 წუთზე მეტის დაგვიანების შემთხვევაში დაკვეთა გაუქმებულია. მომხმარებელმა შეუძლია ისარგებლოს:საიტი.დოკუმენტები off-line, შესარულოს ჩატვირთვა,გამოიყენოს სოციალური ქსელები და სტატისტიკა.

მომხმარებელს არ შეუძლია:

- გამოიყენოს სხვა ადგილი,გარდა იმისა მინიშნებული.
- დაუთმოს სხვას ადგილი ბიბლიოთეკის გაფრთხილების გრეშე.
- ჩტვირთოს პროგრამა და შეინახოს მონაცემები.
- შესარულოს ოპერაცია,რომელიც ხელს უშლის ქომპიუტერის ქსელზე მუშაობას.
- ჩართვა ან გამორთვა დამოუკიდებლად.
- ჩტვირთოს კანონის ნებადაურთავი დოკუმენტები.
- დაათვალიეროს პრაეთილური საიტები.
- ასეთ შემთხვევაში თანამშრომელმა შეუძლია აკრძალოს ნავიგაცია.

ტელ: +39 080 540 27 70

.....
4.14
საზოგადოების
გაცნობიერება.

ინფორმაციის ამსახველ საზოგადოების მომსახურების ეგიონში ადგილობრივი ხელისუფლების წარმომადგენლები ჰიზნად ისახავს დაუცველი (უცხოური პირების) დამიანების,განათლების,მომზადების,საინფორმაციო ყყაროების მოწოდებას და დასაქმებას.

ინფორმაცია შევიძლიათ მოითხოვოთ შემდეგ ბიბლიოთეკებში:
L'INFOPOINT CR PUGLIA-

ამისათვის:

- ხელმისაწვდომი იყოს ადმინისტრაციული აქტებითა დოკუმენტებით.
- გათვითცნობიერებული იყოს ადმინისტრაციულ პროცედურაში.
- იცნობდეს ადმინისტრაციულ მოქმედებას.
- მიღება კვლევის საკითხები,ინფორმაცია,კონკურსები და ხელშეკრულებები.
- შეისწავლოს ინიციატივები და შესაძლებლობები ევროკავშირის.

E-mail:

infopoint@consiglio.puglia.it
infopoint2@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2772

- მიიღეთ ინფორმაცია ევროკავშირის საქმიანობის შესახებ
- მიიღოთ ინფორმაცია რჩევები და დახმარება, პროგრამები და ფინანსების შესახებ.

E-mail:

europedirectpuglia@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2786

აქტიური მოქალაქეობა და „ანტიდისკრიმინალური კვანძი„რათა:

- გაუადვილე სანიტარული მომსახურება.
- მიაწოდე ინფორმაცია ადამიანის უფლებებზე.
- თან დაესწარი მოდულების შევსებას განახლებას, გაცემის და ბინადრობის ნებართვას.
- გაუადვილე დასაქმება და მიაწოდე პროფესიონალური ინფორმაცია
- დაეხმარე საჩიროების შემთხვევაში.

მომსახურებით შეგიძლიათ იმსახუროთ ყოველ ორშაბათს და ხუთშაბათს 11:00სთ/დან 17:00სთ/მდე.

უცხოელი მოქალაქეების საყურადღებოდ.

E-mail:

sportellocittadinanzattiva@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2310

4:15

მრავალფეროვანი საქმიანობა.

ბიბლიოთეკა თავაზობს მულტიკულტურული სექციის მეშვეობით უცხოების მიღებას, ენის შესწავლის ნებისმიერ დახმარებას.

E-mail:

sezionemulticulturale.biblioteca @ consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2713

4:16

**განყოფილება
“BIBLIOTECA
GIARDINO”**

განყოფილება “BIBLIOTECA GIARDINO” ახორციელებს სხვადასხვა ღონისძიებებს, კეთილდღეობისა და უკეთესი ცხოვრებისთვის.

- გაცნობა გახარისხება და დაცვა სხვადასხვაობის.
- კულტურის გავრცელება და მედიტერანიის დიეტა.
- ტერიტორიის დაცვა და კარგი მანერების გაზიარება.

სექცია წარმოადგენს კითხვით საქმიანობებს, ორგანიზებას უწყევს კონფერენციებს, სემინარებისა და გამოფენების უნივერსიტეტის თანამშრომლობით.

E-mail:

bibliotecagiardino@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2771

4.17 მთვარი

განყოფილება

განყოფილება ხელს უწყობს კულტურასა და ცოდნას ქალის სამყაროში თემატური შეხვედრების გზით, მოვლენებით და სემინარებით. ბიბლიოთეკის ფონდი ხელმისაწვდომია მათთვის ვისაც სურვილი აქვს გადრმავოს თემა.

E-mail:

sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2713

4:18 IPSAIC

**(თანამედროვე
იტალია და
ანტიფაშისტურ
ი ისტორია)**

IPSAIC -ის ინსტიტუტში დაცულია რეგიონალური ისტორია, ფონდები 900-იანი წლების წინ და ფონდი წიგნების დაახლოებით 10000. მათ შორის ტომები , ბროშურები, პერიოდული გამოცემები, ნახატები, ილუსტრაციები კონსულტაციისთვის

4.19
მომსახურება
შეზღუდული
შესაძლებლობის
ს მქონე პირთა

E-mail:

antifascismo.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2712

ბიბლიოთეკით შეიძლება ისარგებლონ ასევე შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირებმა ,თანამშრომლების დახმარებით,მათ განკარგულებაში ასევე კომპიუტერი.

4:20
კულტურული
აფიშა.

ბიბლიოთეკა ხელს უწყობს კულტურის გავრცელებას ტერიტორიაზე,საზოგადოების მონაწილეობის მეშვეობით,ღონისძიებებით,გამოქვეყნებით,შეხვედრები ავტორებთან,აწყობა სემინარების,ქონფერენციებს და სავაჭრო შოუებს.

E-mail:

Progetti.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2759

Building.apulia.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2711

4:21
რედაქციული
გამოშვება.

ბიბლიოთეკა პერიოდულად აქვეყნებს ელექტრონულ ფორმად 6 (ელექტრონული ჩეკები)

" biblos " (ახალი ციფრული კატალოგის შესყიდვის ჩეკი)

" Bits & NPM " (ცოდნის საზოგადოების და საჯარო მართვის განცხადება)

““Noprofit”: (კერძო და საჯარო პროფილების ჩეკი,მესამე სექტორი)

" Royal "(რეგიონალური და ფედერალური განცხადების ჩეკი);

" TecaNews " (ბიბლიოთეკის მოვლენების და ინიციატივის ჩეკი)

" Terminus " (ტრანსსასაზღვრო ურთიერთობების ჩეკი)

ჩეკი ხელმისაწვდომია შემდეგ მისამართზე:

<http://biblioteca.consiglio.puglia.it/Webzine.aspx> ან მეილის

საშუალებით:

E-mail: a infopoint@consiglio.puglia.it

ბიბლიოთეკური თემები :ბიბლიოთეკარების დანტერესებით შეიძლება იყოს გადამუშავებული თემატური ბიბლიოგრაფიები

და დოსიე.მოთხოვნა უნდა წარუდგინოთ დირექტორს და პასუხით დაკმაყოფილებული იქნებით 5 სამუშაო დღეში. თანხები დირექტორთან შეთანხმებით.

E-mail:

daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2788

Tel. +39 080 540 2770

.....
**4:22 განახლება
და კურსები.**

ბიბლიოთეკა აწყობს შეხვედრებს ინფორმაციის განახლებისთვის, ეხებათ მომხმარებლებს კალენდარის მიხედვით რომელიც გამოქვეყნებულია საიტზე Teca ჩაწერა უფასოა.

E-mail:

collaborazioni.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2716

ბიბლიოთეკაში შეიძლება მონაწილეობა მიიღო აგრეთვე სტაჟირებაში. მოთხოვნები უნდა მიმართოთ საბჭოს, რომელიც შედეგს აცნობებს 3 სამუშაო დღეში.

E-mail:

daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2788

Tel. +39 080 540 2713

5. კურსი გვ.

მომსახურება:	ზალა:	მასალა:	გასაუბრება:	ფასები:
ბეჭდვა, ახალი აღმოჩენები	Meridies/Post Meridies	100 გვ	ასისტენტით	€0,05 ერთი გვ..
აბონემენტით. (ill)	Meridies	3	ასისტენტით	€1,50+მომსახ
საერთაშორისო ბიბ. 6 ნათხოვრობა. (ill+be Wdva)	Meridies	3	ასისტენტით	€0,50/1,00+მომსახ
მასალების აღდგენა	Post Meridies	3	ასისტენტით	€0,50+მომსახ
გადაბეჭდილი მასალა	Meridies	20 გვ	ასისტენტით	€0,05 ერთი გვ.
ციფრული მასალების ბეჭდვა	Meridies/Post Meridies	100 გვ	დამოუკიდებლად	€0,05 ერთი გვ.
წინასწარ გადახდილი სკედა, (50სკედა)	Post Meridies	--	ასისტენტით	€2,50
წინასწარ გადახდა (100სკედა)	Post Meridies	--	ასისტენტით	€5,00
ინფორმაცია	Meridies/Post Meridies	--	ასისტენტით	€0,05 ერთი გვ.
თემატური ბიბლიოთეკა და დოსია.	Meridies/Post Meridies	--	ასისტენტით	(3)

(1) უნდა შეუთანხმდეთ დირექტორს.

6. უფლებების დაცვის მომხმარებლების

6.1 მოვალეობა .

ყველა წევრი ვინც ჩართულია ბიბლიოთეკის ორგანიზაციაში ვალდებული არიან:

- დააფინანსონ საჭიროების მიხედვით ბიბლიოტეკა, მომხმარებლის მომსახურებაში ჩააბას ასისტენტები, დაეხმაროს ტექნოლოგიურად.
- ყოველწლიურად კონტროლი გაუწიოს ახალი მიზნების განხორციელებას.

პერსონალი ვალდებული არიან:

- მომხმარებელი უზრუნველყოს მასალებით, ინფორმაციით, ასევე მისაწვდომი იყოს საერთაშორისო ბიბლიოტეკით მომსახურება საიტზე.
- მოემსახუროს მომხმარებელს თავაზიანად, სამართლიანად და დისკრიმინაციის გარეშე.

მომხმარებელი ვალდებულია:

- დაიცვას ბიბლიოთეკის წესები, ვადები, გადასახადები, შეინახოს ხელჩანტა განკუთვნილ ტაროებში და შეავსოს მოდული გასვლის წინ.
- დაიცავი მუშაობის საათები, ელემენტარული ვალდებულებები სამართლიანად მუშაობისთვის, წესრიგი და მორალი, სისუფთავე, სიწყნარე და მოწყვეის აკრძალვა.
- გაუფრთხილდეს მასალებს, რათა არ დაზიანდეს ქაღალდები და შეუძლებელი გახდეს მათი მოხმარება სხვა მომხმარებლისთვის.
- იყოს თავაზიანი, სამართლიანი, დაეხმაროს მოსახურებაში პერსონალებს (გასვლის წინ გააფრთხილოს პერსონალი რათა გამორთოს სიგნალიზაცია.)

მომხმარებელი რომელიც არ დაიცავს და პატივს არ სცემს ზემოთ ჩამოთვლილს, უფლება აქვთ დროებით ან მუდმივად გააძევეონ ბიბლიოთეკიდან.

ადმინისტრაცია ვალდებულია ბიბლიოთეკის წინაშე. ბიბლიოთეკარი ვალდებულია მომხმარებლის წინაშე. მომხმარებელი ვალდებულია მოქალაქეების წინაშე.

6.2
კომპენსირება

თუ დაიკარგება ან დაზიანდება (დახვევა ან სხვა მიზეზების გამო) ნებისმიერი დოკუმენტი აღებული ბიბლიოთეკიდან მომხმარებელი (პასუხისმგებელია) ვალდებულია მასალის ფასი გადაიხადოს რათა შესაძლებელი იყოს სამაგიეროს შექმნა, ტუ მასალა გაყიდვაში არ არის თანხა უნდა გადაიხადოს დირექტორთან.

ადგილზე მიგებული დაზიანებები ან ინტერნეტის დაზიანების შემთხვევაში, გაანგარიშებული იქნება გასწორების თანხა.

6.3 დაცვა.

მომხმარებელთან ურთიერთობა:

ბიბლიოთეკის თანამშრომელი ვალდებულია მუშაობის პერიოდში ატაროს სადაც მინიშნებულია გვარი და სახელი, მოექცეს მომხმარებელს თავაზიანად ბიბლიოთეკაში ან ტელეფონზე საუბარში.

პირადი ინფორმაციის ხელშეუხებლობა:

ნებისმიერ მოქალაქეს უფლება აქვს გამოიყენოს ბიბლიოთეკის მომსახურება და პატივი სცეს სხვა მომხმარებლის უფლებებს. გამონაკლის შემთხვევაში, მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს შეხვედრა დირექტორთან საჭიროების შემთხვევაში და თი დირექტორი ადგილზე არ არის უნდა დაკმაყოფილდეს თანამშრომლების მომსახურებით.

E-mail:

daloiso.daniela @ consiglio.puglia.it

ტელ +39 080 540 2788

წინადადება და საჩივარი: მომხმარებელი თუ არ იქნა დაკმაყოფილებული თავისი მოთხოვნების მიხედვით შეუძლია საჩივარი შეიტანოს როგორც ხელით დაწერილის მეშვეობით, ასევე მისამართზე:

<http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>

პასუხს მიიღებს 7 სამუშაო დღეში

E-mail:

daloiso.daniela @ consiglio.puglia.it

ტელ +39 080 540 278

7. მომსახურების ხარისხი

მომსახურების ხარისხი დამოკიდებულია:თავაზიანობაზე, განათლების დონეზე,გადმოწერის უნარზე,დიალოგზე,პროფესიონალობაზე და ლოდინზე . ბიბლიოთეკა დროს იწერს

წინასწარი გაფრთხილება საბჭოს დახურვის შემთხვევაში	3 სამუშაო დღე
დირექტორის კასუხი საჩივრის შემთხვევაში	7 სამუშაო დღე
მომსახურება „ chiedi teca „	3 სამუშაო დღე
შენახული მასალების განკარგულებაში მიცემა	2 სამუშაო დღე
ჟურნალების შენახვა	10 სამუშაო დღე
ურნალების კონსულტაციის დრო,თუ არის დიდი მოთხოვნა	20 წუთი
ინტერნეტის გამოყენების მინიმალური დრო	15 წუთი
მოკლე დროით ნათხოვრობის ვადა	3 საათი
ნათხოვრობის ვადა	15 დღე
აბონენტით სარგებლობა	30 დღე
აბონენტით შესრულება	4 სამუშაო დღე
დოკუმენტის მოწოდება	4 სამუშაო დღე
დირექციის გადაწყვეტილება მომხმარებლის წინადადების მიხედვით	3 სამუშაო დღე
გადასაგზავნი დოკუმენტის მოთხოვნილების შემთხვევაში	3 სამუშაო დღე
დირექციის გადაწყვეტილება თემატიკური დოციის მოთხოვნის შემთხვევაში	5 სამუშაო დღე
დირექციის გადაწყვეტილება ზალის გამოყენების შემთხვევაში	1 სამუშაო დღე
გადაბეჭდვა	15 წუთი

ბიბლიოთეკა ქმნის,გარდა იმისა რომ გამოაქვეყნოს ბიბლიოთეკის მომსახურება მაღალ დონეზე იყენებს ასევე მაჩვენებლებს რათა შეაფასოს იტალიური საჯარო ბიბლიოთეკის მომსახურება ,სემდეგ ცხრილში ჩამოთვლილი მონაცემები გამოანგარიშებულია 2012.² საფუძველზე .ბიბლიოთეკა მიიჩნევს ,რომ ეს მონაცემები აუცილებელია, რათა გააუმჯობესოს მათი საქმიანობის შესახებ.

² ზოგიერთი მონაცემების გაანგარიშება მოსახლეობის (4,091,259 რეგიონში

მიმნიშვნელი	დანაწილება	ხელმისაწვდომობა	გათვალისწინება
ინდექსი ზედაპირული	საბჭო	მისაწვდომია	0,002
ინდექსი განრიგი	სამუშაო საატები	მისაწვდომია	35,7
პერსონალური აღჭურვილობა	პერსონა	მისაწვდომია	0,124
ხარჯების მინიშნება	ეკონომიური შესაძლებლობა	მისაწვდომია	0,323 0,008
საქველმოქმედო ფონდის დოკუმენტი	მასალები	მისაწვდომია	0,096
საქველმოქმედო ბიუჯეტის ზრდის დოკუმენტი	მასალები	მისაწვდომია	0,104
იმპატური მონიშნება	მომხმარებელი	ეფექტურობა	0,014
ნათხოვრობის მონიშნება	მომსახურება	ეფექტურობა	0,001
დოკუმენტების მიმოქცევის მონიშნება	მასალების აღჭურვილობა	ეფექტურობა	0,095
მინდობილობა	მომხმარებელი	ეფექტურობა	5,940
დასწრება	მომხმარებელი	მოსაწვდომი ეფექტურობა	0,005
გადატვირთულობა	საბჭო	მოსაწვდომი	7,877
მიმთითებლის მომსახურება	მომსახურება	ეფექტურობა	0,002
მომსახურების ღირებულება	მომსახურება	ეფექტურობა	416,93

ბიბლიოთეკა ობიექტად იღებს გააუმჯობესოს და გაააქტიუროს მომსახურება.

ა) შექმნას სწრაფი გზამკვლევი მართვა.

ბ) შექმნას (ხშირად დასმული კითხვები) ქართის მომსახურება.

გ) დაინსტალირება რეტე wi-fi.

დ) შექმნას და გამოიკვლიოს ინსტრუმენტები.

ე) საიტზე მუდმივი რეგულირება

ვ) გადამიწებები შეგროვებული დოკუმენტების.

ზ) ხარისხის სისტემის გადამოწმება.

8. კონტაქტი

ბიბლიოტეკის მომსახურება და ინსტიტუციური ურთიერთობები.

დირექტორი

Daniela Daloiso

ტელ: +39 080 540 2788

daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

საქმიანობა, ბიბლიოტეკა

დირექტორის მდივანი

Francesco De Grandi (PO)

Daniela Ardillo

ტელ.: +39 080 540 2774 - 2787

direzione.biblioteca@consiglio.puglia.it

segreteria.biblioteca@consiglio.puglia.it

controllo digestione.biblioteca@consiglio.puglia.it

გადამოწმება ACNP

Domenica Di Cosmo

ტელ: +39 080 540 2716

gestoresol2.biblioteca@consiglio.puglia.it

გადამოწმება ESSPER

Teodora Mariani

ტელ: +39 080 540 2716

servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it

ემსახურებიან (მონოგრაფიები ,თემები)

Maria Abenante, Giuseppina Bavaro,
Luciana L. De Benedectis, Anna A. Filograno,
Paola Grimaldi, Antonio Lovecchio.

ტელ: +39 080 540 2770

segreteria.biblioteca@consiglio.puglia.it

ემსახურებიან (ჯურნალები, ნაცრისფერი ლიტერატურა)

Domenica Di Cosmo, Gabriella La Macchia,
Daniela A. Lo Martine, Teodora Mariani,
Beatrice C. Sassone.

ტელ.: +39 080 540 27 10

servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

მომსახურება

ინფორმაციის მოწოდება მომხმარებელს.
Domenica Di Cosmo, Daniela A. Lo Martine,
Teodora Mariani.

ტელ.: +39 080 540 2716

collaborazioni.biblioteca@consiglio.puglia.it

კატალოგები:

Maria Abenante, Domenica Di Cosmo,
Daniela A. Filograno, Paola Grimaldi,
Gabriella La Macchia, Daniela A. Lo Martine,
Antonio Lovecchio, Teodora Mariani,
Beatrice C. Sassoni.

ტელ.: +39 080 540 2711 - 2716

biblioteca@consiglio.puglia.it

Chiedi a Teca Antonio Lovecchio	ტელ: +39 080 540 2770 chiediateca.biblioteca@consiglio.puglia
სამომსახურებო განყოფილება: Antonio Lovecchio	ტელ: +39 080 540 275 webzine. biblioteca @ consiglio.puglia.it
ციფრირების ჟურნალები Beatrice C. Sassoni	ტელ: +39 080 540 2716 servizi.biblioteca @ consiglio.puglia.it
მასალების მიმოხილვა: Gabriella La Macchia	ტელ.: +39 080 540 2716-2710 riviste.biblioteca @ consiglio.puglia.it
მართვა, მონაცემები, ტარიფები, Domenica Di Cosmo	ტელ.: +39 080 540 2716 banchedati.biblioteca @ consiglio.puglia.it
მონაცემები ლოჯისტიკა Teodora Mariani	ტელ.: +39 080 540 2716 servizi.biblioteca @ consiglio.puglia.it
მონაცემები SOL. Paola Grimaldi, Domenica Di Cosmo	ტელ: +39 080 540 27 11-2716 gestoresol1.biblioteca @ consiglio.puglia.it gestoresol2.biblioteca @ consiglio.puglia.it
მონაცემები სისტემა Tatoo Antonio Lovecchio	ტელ: +39 080 540 2759 webzine.biblioteca @ consiglio.puglia.it
ინსტიტუტი ანტიფაშიზმისა და თანამედროვე იტალიის ისტორია. პროფესორი: Vito Antonio Leuzzi.	ტელ.: +39 080 540 27 12 antifascismo.biblioteca @ consiglio.puglia.it
მასალები საერთაშორისო ბიბლიოთეკა. Luciana De Benedictis	ტელ.: +39 080 540 2711 prestiti.biblioteca @ consiglio.puglia.it
გამოსვლები "BULDING APULIA" Paola Grimaldi	ტელ: +39 080 540 2711 buildingapulia.biblioteca @ consiglio.puglia.it
მომსახურება თვალტახედვა და სასურველი, Paola Grimaldi	ტელ: +39 080 540 2711 desiderata.biblioteca @ consiglio.puglia.it
განყოფილება, ბიბლიოთეკა, ბარი. Anna Rita Somma	ტელ: +39 080 540 27 71 bibliotecagiardino@consiglio.puglia.it

განყოფილებები:

Rosalba Magistro, Daniela Shawki

ტელ.: +39 080 540 2713

sezionemulticulturale.biblioteca@
consiglio.puglia.it

განყოფილება მრავალფეროვანი კულტურა.

Rosalba Magistro, Dhurata Vreshtazi,
Camilla Claudia Mancini.

ტელ.: +39 080 540 27 13 – 27 89

sezionemulticulturale.biblioteca @
consiglio.puglia.it
mancini.claudia @ consiglio.puglia.it

წლიური სემინარი.

სამეცნიერო და ორგანიზაციული
ტანამშრომლობა (Ninive)

ტელ.: +39 080 540 2711

biblioteca@consiglio.puglia.it

ინსტიტუციური საკმედიანობები და გასაუბრებები.

ინსტიტუციური საკმედიანობები:
Arcangelo Tedone

ტელ.: +39 080 540 2715
comunicazione@consiglio.puglia.it

დირექტორი, ელექტრონული ბიულეტენები
Arcangelo Tedone

ტელ.: +39 080 540 2715
comunicazione@consiglio.puglia.it

მართველი სოციალნეტვორდ.
Giuseppina Bavaro
Giulia Murolo

ტელ.: +39 080 540 2773
social.biblioteca @ consiglio.puglia.it
murolo.giulia@consiglio.puglia.it

პულისის საოლქო საბჭო infopoint
Giuseppe Angiuli
Giulia Muroli
M. Irene Paolino

ტელ.: +39 080 540 2772 - 2773 - 2714
angiuli.giuseppe@consiglio.puglia.it
infopoint2@consiglio.puglia.it
europedirectpuglia@consiglio.puglia.it

ციფრული, ელექტრონული ბიულეტენი.
Antonio Lovecchio

ტელ.: +39 080 540 2759
webzine.biblioteca @ consiglio.puglia.it

ლოგიკური მომსახურება და სანდ. Ć.R.
გამოფენა
Antonio Barile

ტელ.: +39 080 540 27 84
servizilogistici.biblioteca @ consiglio.puglia.it

განყოფილება "მოქმედი მოქალაქეები"
"Nodo Puglia antidiscriminazione",
Giuseppina Tulipani პრეზიდენტი
"Angeli della vita"
Maria Antonia Lo Giudice პასუხისმგებელი
მოსამართლე Nodo Puglia antidiscriminazione"

ტელ.: +39 080 540 2310
sportellocittadinanzattiva@consiglio.puglia.it

განყოფილება euripa-direqt.
M. Irene Paolino

ტელ.: +39 080 540 2786
europedirectpuglia@consiglio.puglia.it

ბიბლიოთეკარული მომსახურეობა
26-ე გამოცემა - ნოემბერი 2013

Via Giulio Petroni 19/a - 70124 Bari
tel. 080 5402770
biblioteca@consiglio.puglia.it
<http://biblioteca.consiglio.puglia.it>