

مجلس إقليمي بوليا
مصلحة المكتبة
و البلاغ التأسيسي

حل اصملا بي تك
٢٠١٣ ربمفون - ٢٦ ةعبط



مستحسن بعزم مديري عدد ٦٩ في ١٤ نوفمبر ٢٠١٣.

منشور على Burp رقم ١٥٦ في نوفمبر ٢٠١٣.

مدير: Daniela Daloiso

التصال: Antonio Lovecchio

جماعة عملية : Luciana Luigia De Benedictis, Antonio Lovecchio, Giulia Murolo

تستطيع أن تجد "Carta dei servizi" (ورقة المصالح) بالايطالية و الانجليزية و النقل الكتروني في موقع المكتبة بالألبانية, بالعربية, بالفرنسية, بالجورجية و بالاسبانية.

شكرًا لمن ساعدنا لتحسين هذه *Carta dei Servizi*.

فهرس

4	١ الأخبار العامة
4	١.١ اتررخ المكتبة القصير
4	١.٢ المهمة
4	٢مبادئ عماءة توزيد المصالح
5	٣العدد لتوزيد المصلحة
5	٣.١المركز
5	٣.٢ المجموعات الثائقية
6	٣.٣ الموارد البشارية
7	٣.٤ التعاون سطاني المكتبة
7	٤المصالح
7	٤.١ ساعة الافتتاح
7	٤.٢ التسجيل
7	٤.٣ المساعدة للناس (Reference)
8	٤.٤ المساعدة في خط المباشر (Reference on line)
8	٤.٥ الموقع والشبكة الاجتماعية
9	٤.٦ بحوث البليوغرافية و الجداول
10	٤.٧ المكتبة الاصعية
10	٤.٨ القراءة و البحث
10	٤.٩ الاستشارة
11	٤.١٠ الاعارات
13	٤.١١ النسخ المصورة و المطبوعات
13	٤.١٢ اقتراح الشراء ("Servizio "desiderata)
13	٤.١٣ اتصال للانترنت
14	٤.١٤ أخبار للجماعة
15	٤.١٥ نشاط متعدد الثقافات
15	٤.١٦ فصل "BIBLIOTECA GIARDINO"
15	٤.١٧ SEZIONE DI GENERE (فصل الجنس الانساني)
16	٤.١٨ IPSAIC (Istituto Pugliese per la Storia dell'Antifasc. dell'Italia Contemporanea)
16	٤.١٩ المصالح للمعاق
16	٤.٢٠ الترقية الثقافية و الحدوث
16	٤.٢١ النتائج النسرية
17	٤.٢٢ التجديد و التمرين
17	٥التعريفات
18	٦ وصاية حقوق المستعملين
18	٦.١ الواجبات
18	٦.٢ التعويض
18	٦.٣ الوصاية
20	٧ درجة المصلحة
22	٨ الاتصالات

١.١ تريخ المكتبة القصير

أسست مكتبة مجلس اقليمي بوليا في السبعينات لتساعدي المجلس الاقليمي بوليا في تحقيق التوثيق و رمت في ١٩٩٤. من ١٩٩٦ تقدمين مصالحها للجمهور الخارجي أيضا بالنسبة الى ما مكتوب في «البيان اليونسكو بشأن المكتبات العامة». في المكتبة «معمل الاتصال العالمي» و هو بناء حيث حققت النشاطات و المشاريع للمواطنين، للمدارس و للمنطقة لترقية و معرفة مؤسسة المجلس. هي في باري في شارع جيوليو بيتروني، ١٩/٨.

١.٢ المهمة

عند المكتبة ثروة حول ٣٥,٠٠٠ وثائق (الدرسات،المجلات، ي-بوك، الجرائدال يومية الالكتروني، القواعد البيانك،الموارد الصوطي و الفيديو) و هي متخصصة في بروفيل الادارة المامة، الحق، الاقتصاد و المالية، السياسات العامة، التنظيم و الادارة. هي أمينة في قول «توزاد المعرفة المهارة»^١ و تتعهد كل الايام من خلال مصالحها بغناء الرخاء الاجتماعي و بتحسين مهارة الناس بواسطة دخول الى الثقافة، الوثائق، الاخبار و تسدن دائما التكوين ايضا محترما الاختلافات الثقافية.

٢ مبادئ عمارة توزيع المصالح

السواء- تسمح المكتبة استخدام مصالحها للجميع بدون فرق أو تمييز بالنسبة العمر، الجنس، الدين، الجنسية، اللغة، الأصل الاجتماعي و الثقافي، مخترما ما مكتوب في « البيان يفلا للمكتبة المتعددة الثقافات». المدخل- تتعهد المكتبة دائما لتخدف كل عائق بالنسبة المدحل (الحواجر الهندسية، الفقوية...).

الفعالية، التأثير و الشفائية- تستلهم المكتبة من الفعالية، مستثمرا الموارد المتفكرة و المؤثرة و ناظلا النتائج المناسبة لارادة المستعملين.

تزد المصالح مستلهما من قواعد العمل الطيث و تؤكد الاستمرار و القياسية. تؤكد المكتبة التزام، الملاك المتوفل و المعاون، تبسيط الطرق و اللهجة السهل للجميع كما أكد توجيه رئاسة مجلس الأراء- قسم العمل العام- في ٨ مايو ٢٠٠٢.

المشاركة و الاستقلال

ترقي المكتبة مشاركة المواطنين في تنظيم المصالح و في الحياة الثقافية. يستطيع كل مستعمل أو جميعة أن تعط اقتاحات، ترسل مطالبات و وثائق، تقدم شؤء الاخذات النثرية (مصلحة «desiderata»). تتعهد مجلس قليمي بوليا بتأكيد الموارد الضرورية لتنظيم و تطور مصالح المكتبة منسجما مع الموارد الاقتصادية.

^١«التفاوم، بحث نقدي» لامارتيي ك. سين، بولونيا، «Il Mulino»، ١٩٩٤

تمتد بناء المكتبة الان حول ب ١٣٠٠م في ٣ درجات (الطابق، السرداب، المرأب).

في البناء ٥ غرف المهمة التي يستاهمون من ٥ لحظات اليوم العملي:

- صالة "Prima Lux" (الفجر): هي في السرداب و فيها ٣٨ مقعدا، ٧ حواسيب للمستعملين و يكونون متصلا بالشبكة بواسطة دريئة كبيرة و عندها ١ تلفزة مع قارئ VHS. هي مستعلمة لتعميم متعدد الوسائل و للاعلانات.
 - صالة "Matutinum" (الصباح): هي في الطابق و فيها ٢٠ مقعدا، ١ حاسوب متصلة الى دريئة كبيرة وفيها الملاقات و البحث و استشارة المؤلفات المهمة.
 - صالة "Meridies" (الظهر): هي في الطابق و فيها ٣٠ مقعدا، ٧ حواسيب للمستعملين لاتصال انترنت و حاسوبان للبحث في الفهرس الالكتروني. فيها يستطيع المستعملون أن يقرأ الوثائق.
 - صالة "Post Meridiem" (النزول): هي في السرداب و فيها ٨ مقاعد و ١ حاسوب للمستعملين الذين يستطيعون أن يشاوروا المجلات، «القراءة الرمادية» و قواعد البيانات.
 - صالة "Occasus" (الغروب): هي في السرداب و فيها ٤ مقاعد و ١ حاسوب للطلاب و للباحثين. فيها يستطيع المستعملون أن يشاوروا محفوظات IPSAIC (مؤسسة بوليا لتريخ مضاد الفاشية و الايطاليا المعاصرة).
 - صالة "Partnership": هي في السرداب و فيها ٩ مقاعد و ماسح ضوئي صناعي ملون. في هذه الصالة يعمل قسم الاتحاد الأوروبي اسمه "Europe Direct Puglia".
- في المجموعها للمكتبة ١٠٩ مقاعد و ١٧ حاسوبًا متصلةً للانترنت العاملة للمستعملين.

في المكتبة جرائد رسمية، قوانين و كشوف مختلفة، موسوعات و مؤلفات عن المعجمية مهمة و هي متخصصة في البروفيل المعضوعي للامارات العامة و للسرقة العامة عامَّة (الامارة، الاتصال و التسويق، القانون، الاقتصاد و المالية، تعدد الثقافات، التنظيم و الادارة، السياسيات العامة، علم الانظمة السياسية). اضافةً في المكتبة وثائق الكترونية منها الكتت الالكترونية، مجموعة الصور، جرائد تريخية رقمية، مادة المتحف و محفوظات).

كل الوثائق منفصلة في هذه الفصول: دراسات و مؤافات مهمة، أدب رمادي، مجلات علمية و عن الحالية، قواعد بياناتك و جرائد يومية.

اضافةً لهذه الفصول هناك الذخائر:

التسمية	الوصف
بواسطة المشهد	الأرشيف الرقمي عن فن المشهد بالنسبة للتراث الثقافي الإيطالي و اليوناني.
بناء ابوليا (Building Apulia)	مجموعات النشرات المقدمة أثناء طباع عروض «Building Apulia: بناء هوية ابوليا».
مكتبة عن الحديقة	مجموعات النصوص عن اختلافات في الطبيعة و عن ثقافة الحديقة.
COOPTA	هو في تيكا ديل ميديتراينيو لكن COOPTA مالكة و فيه: مكتبة المسرح البلدي «بيسينيني»، ذخيرة «انطونيو قوارانتا»، ذخيرة ي. «داتوما» من المسرح القصير في باري، ذخيرة ن. ماروني (المعدات من جميعة المسرح بوليا، من المؤسسة المسرحية الإيطالية و المعدات المختلفة عن المسرح في بوليا).
نحو بوليا وأوروبا	ذخيرة للجامعة بباري التي تجتمع معدات عن نشاطات و سياسة للمؤسسات الأوروبية.
ذخيرة الجماعة جورجيا في ايطاليا	مجموعة النصوص باللغة الجورجية لسكان جورجيا الذين يسكنون في بوليا.
مكتبة «الفصول الأربعة»	في تيكا ديل ميديتراينيوهناك فهرس المكتبة «الفصول الأربعة» الذي تستطيع أن تجد عند العيادة الطفلية في المستشفى العام في باري.
IPSAIC	عند IPSAIC أرشيف ومكتبة عن التريخ المحلي في ٩٠٠.
رافيل نيجرو (Raffaèle Nigro)	وثائق عن الصحفي و الكاتب ر. نيجرو.
٣٤ التعاون بيطاني المكتبة مشروع ابوليا	ذخيرة CUT-باري(المركز الجامعي المسرحي)، ذخيرة ن. سابونارو، مجموعة م. مونتروني. المشروع عن
فصل الجنس	التوقيف من قبل المؤسسات الأخرى: IPSAIC، مؤسسة دي فانو، مؤسسة جرامشي ببوليا.
فصل متعدد الثقافات	مجموعة الكتب عن النساء.
فصل البحر	ذخيرة من فصل متعدد الثقافات بوثائق عن تعدد الثقافات و العلاقات بين ثقافات مختلفة. ذخيرة لشركة «الديدب على البحر الأبيض المتوسط» في جيوفينازو و فيها أخبار عن البحر. (الاستشارة عند الشركة).

تجدد المكتبة مجموعاتها بالنسبة الى:

- أحداث الشهرية المقدمة من الناشرين؛
- اقتراحات الشراء من المستعملين؛
- بحث القائمات، المعلومات، النشرات؛
- المبادلات و الهدايا.

تراث الكتب و الوثائق مصنّف على نسبة حقوق ايطالية الفهرس و الوصف الببليوغرافي القياسي الدولي و هو مخطط على نسبة GRIS حقوق و ما مكتوب في «المكتز الاقليمي التوسكاني».

.....
٣.٣ الموارد البشارية

الموارد البشارية احدى من الصفات المهمة في مكتبة و أمين المكتبة هو وسيطاً بين المستعملين و الموارد و تحسن اعلامية الشبكة هذا العمل الذي يطلب أكثر من مهارات

- بالنسبة للبحث، النزعة و اختيار الوثائق. بالإضافة الى ذلك من الضروري أن أمين المكتبة يداوم دورات التعليمية و للتجديد ليقدم مصالح مناسبة للتكنولوجيا الحديثة.
- قائمة الموظفين يعملون في مكتبة مجلس اقليمي بوليا هو التالي:
- ١١ موظفاً يعملون في النشاطات عن الكتب و الوثائق (علاقة، علاقة رقمية، بحث عن الببليوغرافيا و الجداول، اعارة، جدول الببليوغرافيا الرقمية، قائمة على نسبة السيمانطيق، تسيير مجموعات الكتب و الوثائق، انتاج النشرات الالكترونية، انتاج الببليوغرافيا على نسبة المواضيع، دورات التعليمية و للتدريب، برمنجة المعارض و ورشات) و ٥ موظفين في المكتبة لمساعدة المستعملين؛
 - ١٠ موظفين من المجلس البلدي (نشاطات ادارية، نظامية و بالنسبة اتصالات)؛
 - ١ مدير مجلس اقليمي بوليا.

٣.٤ التعاون سطاني المكتبة

تنضم المكتبة الى:

- مصلحة المكتبات القومية (SBN) من خلال فصل المكتبة في فوجيا؛
- «Meta-OPAC MAI-AZALAI» باليطالي؛
- «Meta-OPAC MAI-AZALAI» باليطالي عن مكتبات المجالس الاقليمية؛
- ACNP (أرشيف مشترك قومي للمجلات)؛
- RETE NILDE (مشروع التعاون و من خلاله تستطيع المكتبات أن تطلب و ترسل الوثائق بسكل متبادل)؛
- ESSPER (شركة مؤسسة من جامعة «كارلو كاتانيو من كاستيلانزا» للتعاون بين المكتبات بالنسبة الى الاختيار و ارسال نسخ المصورة المجلات عن القانون و العلوم الاجتماعية).

٤ المصالح

بعض المصالح في «مذخرالبحر الأبيض المتوسط» مجانية و لمعرفة ثمن المصالح الآخرين من الضروري أن تشاور لافئة التعريفات في فقرة ٥.

المكتبة مفتوحة من يوم الاثنين الى يوم الجمعة ١٨,٠٠-٠٩,٠٠ و في يوم السبت الأول من كل شهر و في ٢٤ و ٣١ من ديسمبر ١٣,٠٠-٠٩,٠٠ و لكنها مغلقة في الأيام العديدة و في أغسطس. في الموقع و في المكتبة ستجد الاغلاقات الأخرى من قبل ٣ أيام الاشتغال.

٤.١ ساعة الافتتاح

يستطيع كل مواطن أن يدخل المكتبة و ينتفع بمصالح «تيكا ديل ميديتراينيو» و لكن عليه أن يسجل مسنفاً استثماراً و عليه أن يضيف وثيقة الهوية الشرعية (هويته، جواز السفر، اجازة القيادة و تصريح الإقامة).

٤.٢ التسجيل

يشتمل المصلحة على المساعدة الموجهة من موظفي المكتبة الى المستعملين بالنسبة الى:

٤.٣ المساعدة للناس (Reference)

- تسجيل المستعملين الجديدة؛
- أخبار عن المصالح وطريقة استخدامها؛
- بحث عن القوانين، الاعلانات، الأحكام، القضاء و وثائق آخرين؛
- مساعدة في بحوث الببليوغرافيا؛
- قيادة في الاستشارة؛
- طريقة الى الاعارة القصيرة و العادية و بين المكتبات و ارسال نسخ المصورة الوثائق أيضاً؛
- حجز الحاسوب لاتصال الانترنت.

الاستشارة الرقمية - تسمح استشارة اعارتك و حجزك و تأجيل بخط مباشر لتكون مجدداً و بالاضافة الى ذلك تسمح تجديد بحوثك الببليوغرافيا. لاستخدام المصلحة من الضروري أنك تتصل الى <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/SebinaYOU.do> و تسجل الى "Spazio lettore" تاسو الدخول و كلمة السر (من الضروري أنك مسجل فب المكتبة و ستسلم كلمة السر بواسطة التسجيل).

.....
٤.٤ المساعدة في خط المباشر
(Reference on line)

العناوين الالكترونية: biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2710

- "CHIEDI A TECA" مصلحة المكتبة مسافئة التي تسمح لك أن تطلب أخبار للموظفين وعندك الجوابات خلال ٣ أيام الاشتغال بواسطة الرسالة الالكترونية.

العناوين الالكترونية: biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2770

chiediateca.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2772

- "TECA LIVE" مصلحة المكتبة التفاعلية التي تسمح لك أن تدرش مع الموظفين عن المشاكل بالنسبة الى مصالح عن الكتب و الوثائق. لاستخدام المصلحة عليك أن تتصل الى صفحة دليلية موقع <http://biblioteca.consiglio.puglia.it> و تنقر على رمزها.

الهاتف: +39 080 540 2770 - 2772

تستطيع أن تستشير موقع المكتبة <http://biblioteca.consiglio.puglia.it> و هو يراعي "المبادئ لدخول المحتويات في الشبكة الانترنت". فيه:

.....
٤.٥ الموقع والشبكات الاجتماعية

- الأخبار و الوثائق عن نشاطات و مصالح المكتبة؛
 - جدول المكتبة عام و الجداول المعنية (OPAC و SebinaYou)؛
 - النشرات الالكترونية (webzine) الدورية؛
 - الوثائق عن: المشاركة، المشاريع، الاعلانات الثقافية و عن التعليم؛
 - الأخبار العامة و بالنسبة التنظيم؛
 - الأخبار عن: النشاطات و الوثائق عن القرارات من مجلس اقليمي بوليا.
- توجد المكتبة في الشبكات الاجتماعية: "فيس بوك" (مكتبة مجلس اقليمي بوليا)، "تويتر"
 (Tecamediterranea@) و (Teca del Mediterraneo) " You Tube"

العنوان الالكتروني: social.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2773

يستطيع المستعمل أن يبحث الكتب و الوثائق من خلال قراءة الجدول من ٤ لأوضاع ("Dorado", "Totem", "Venere", "Selene") أو من خلال الموظفين الذين المسؤولين عن النزعة و القيادة و المساعدة. يساعد الموظفون المستعملين لمعرفة طريقة البحث و يوجههم الى استشارة الجداول المميزة و الموسوعات. تستطيع المستعمل أن يصور ما بحث و هو يراعي حقوق التأليف و التعريفات في "Carta dei servizi".

تستطيع أن بحث مستخدماً جدول

SebinaYOU بواسطة اتصال ال <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/>

SebinaYOU أو من خلال OPAC (Online Public Access Catalogue) في

موقع <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/Opac> . جدول عام المكتبة يسمح

بحوث بالنسبة المؤلف، العنوان، الموضوع، دار النشر، سنة النشر، الكلمة الرئيسية و

التنسيق. بحث الوثائق ممكن بواسطة جداول قومية البليوغرافيا عامة في:

- لمباحث و المجلات و الموارد الالكترونية و مادة سمعي-مرئي في OPAC من

مصلحة قومية البليوغرافيا في [meteopac Mai-Azalai](http://www.meteopac.it) ايطالي و في ذلك

المجالس الاقليمية؛

- المجلات و مجموعة الجرائد في ACNP (جدول المجلات ايطالي)؛

- مجموعة المجلات الايطالية عن الاقتصاد، القانون و العلوم الاجتماعية في جدول

جماعي ESSPER.

الثلث: € 0,05 لكل صفحة لطبع بحث البليوغرافيا

العناوين الالكترونية: biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2710

SebinaYou هو الجدول حيث تستطيع أن تبحث أخبار البليوغرافيا و إضافة إليها الغلف و الفهرس. يستطيع المستعمل أن يستخدم كثيرا من المصالح بواسطة الجال المكرس له: طلب الاعارة، اقتراحات الشراء و تفتيش حال حجزه و اعارات. دخول المصالح ممكن من حاسوب لوحي قديم و هاتف ذكي أبل و أندرويد من خلال برامج مجاني "Biblio Teca" الذي تستطيع أن تحمل من Play Store أو Apple Store.

٤.٧ المكتبة الاصبعية

SebinaYou يسمح الدخول في ReteINDACO و هي "منصة رقمية" حديثة و فيها محتويات مجانية و غيرها التي تختار الشبكة و دخول المصلحة للمستعمل من خلال الجال المكرس له. في الشبكة فيديو مفعول من موظفي المكتبة التي تشرح استخدام مصالح المكتبة الرقمية.

يستطيع المستعملون أن يستخدموا المقاعد في صالة "Meridies"، "Matutinum" و "Post Meridies" للقراءة و البحث و المباحث الشخصية. استخدام حاسوب المستعمل ممكن متصلاً إلى الشبكة الكهربائية و لكن للمكتبة انترنت لا سلكي للاتصال.

٤.٨ القراءة و البحث

مصلحة الاستشارة مفتوحة ساعة ١٧,٣٠-٠٩,٠٠ و تسمح دخول لوثائق مختلفة و بعد البحث و اختيار المادة هو من الضروري أن يجد مكانها و يطلب الوثائق من الموظفين. طريقة الاستشارة و حدودها:

٤.٩ الاستشارة

المقالات- يستطيع المستعمل مطلب حتى ٥ استشارات المقالات و عليه أن يقرأها في صالة القراءة يمكنه أن يشتر مقالات أخرى بعد اعادة المقالات المشتهرة. مطلب الوثائق ممكن حتى ١٧,٣٠ و لكن على المستعمل أن يعيد خلال سنة ١٧,٤٥ و سيطبق الموظفون الوثائق المحفوظ في المستودع خلال يومين عمليين من المطلب.

القراء الرمادية - في المكتبة كثير من "الأدب الرمادي" و هو ليس موجود في الصناعة النشر بواسطة الطريقة العادية. على المستعمل أن يطلب للموظفين في صالة "Post Meridies" ليعرف طريقة التسليم و/أو الاستشارة و هي كتلك الأدب الرمادي.

VHS و DVD- في المكتبة مجموعة VHS و DVD عن اجتماع المجلس اقليمي بوليا من اجتماع ٢٥ من أيار ١٩٨٦ حتى ٢٠٠٨ و مطلبها ممكن في Sala Riviste و قراءتها في صالة "Prima Lux" حيث تلفازاً و مسجل فيديو. الإعارة ممكن للأفراد المجلس الإقليمي و للأفراد المجلس الإقليمي في الماصي و للموظفين الإقليميين و بل عليهم أن يظهرها بطاقة التعريف و أن يعيدوا المادة للمكتبة. منذ يوم ٢٠ يونيو ١٩٩٥ تستطيع أن تر كل اجتماع المجلس الإقليمي بشكل رقمي في الموقع <http://www.consiglio.puglia.it>

المجلات العلمية و العصرية- في صالة "Post Meridies" ٥٠٠ أنواع المجلات العامة و العصرية و الرسمية و تستطيع أن تجد آخر الجريدة من كل مجلة في كل فصل خاص. لإشتهارة الجرائد الماضي على المستعمل أن يطلب للموظفين و الإستشارة الرقمية في وضع "Dorado" وهو للمستعمل فقط.

الجرائد الرسمية- في صالة ”Meridies“ نشرة رسمية بوليا (BURP) السنة الماضي و قبلها بشكل ورقي.

بعد حجز وضع الإنترنت أو مطلب للموظفين تستطيع أن تشتهر هذه النشرات في الشبكة:

- (Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana: GURI) جريدة رسمية الجمهورية الإيطالية(؛)
 - BURP :Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (نشرة رسمية بوليا) بشكل رقمي منذ عام ١٩٩٩؛
 - Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee: GUCE (جريدة رسمية الجماعات الأوروبية) بشكل رقمي منذ عام ١٩٨٤؛
- تستطيع أن تطلب إعلانات المشاركات بشكل رقمي المنشورة من المناطق الإيطالية الأخرى في الماضي.
- الجرائد اليومية- قراءة الجرائد اليومية القومية ممكنة للمستعملين في صالة ”Meridies“ و يستطيع المستعملون أن يطلبوا الجرائد العشرة الأخرى لموظفي .reference

قواعد البيانات- في المكتبة كثير من قواعد البيانات الإلكترونية و إشتهارتها ممكنة بشكل مستقل أو بمساعدة الموظفين في وضع ”Dorado“ و هو في صالة ”Post Meridies“ تستطيع أن تطبع الوثائق محترماً حقوق التأليف.

الثنمن: € 0,05 لكل صفحة مطبوعة

العنوان الالكتروني: riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2710

المؤلفات الكبيرة ”SCAFFALE APERTO“- في صالة ”Matutinum“ و في صالات قريبا مجموعات المؤلفات الكبيرة كالفواميس، الجداول، الموسوعات، الأطالس، المعاجم، البحوث، القوانين، الحوليات و في بعضها ذيول بشكل إلكتروني و تستطيع المستعمل أن يشتهرها بشكل حر بعد المطلب للموظفين.

تقدم المكتبة مجموعاتها بشكل:

الإعارة القصيرة- إعارة المقالات و المجلات و الأدب الرمادي و BURP (نشرة رسمية بوليا) تستمر حتى ٣ ساعات و يستطيع المستعمل أن تأخذ ٤ وثائق فقط و عليه أن يعيدها خلال ١٧,٣٠ ساعة . مطلب الإعارة قصيرة ممكن خلال ساعة ١٧,٠٠ و الإعارة قصيرة بالنسبة الى الجرائد اليومية ممكن منذ يوم بعد نشرتها.

العناوين الالكترونية: biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2710

الإعارة العادية- يستطيع المستعمل أن يطلب ٣ كتب فقط و عليه أن يعيدها خلال ١٥ يوماً ولكنه يستطيع أن يطلب تأجيل ١٥ يوماً أخرة إن ليست المؤلفات محدودةً سابقاً و على الطالب أن يطلب التأجيل يوماً قبل الإنتهاء بواسطة رسالة إلكترونية أو اتصال هاتفي أثناء ساعات الإفتتاح خلال ١٧,٣٠. يستطيع المستعمل أن يعير الكتب المعارة من خلال اتصال هاتفي أو رسالة إلكترونية و ليس في الإمكان إعارة أؤلؤفات الكبيرة (الموسوعال و القوانين و جداول و الحوليات و قواعد البيانات في (CD/DVD) و المجلات و الكتب بالنسبة الى علم المكتبات والمعلومات. بعد تأجيل الإعارة على المستعمل أن يعير الكتب بدون تأخير. بالنسبة الى تأجيل في سبتمبر يستطيع المستعمل أن يعير الكتب في أوائل سبتمبر بأيام العمل.

العناوين الالكترونية: biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2710

الإعارة بين المكتبات (ILL)- يستطيع المستعمل يطلب كتب ليست في جدولنا أو في جداول المكتبات في باري لمكتبات لأخرة-الإيطالية و غيرها- حتى ٣ كتب من خلال جمع الاستمارات و على الطالب أن يسلمها الى مصلحة "reference" أو بواسطة رسالة إلكترونية أو خلال جمع استمارة الكترونية التي ستجد في الموقع:
<http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>

يستطيع المستعمل أن يطلب نسخة مصورة الأجزاء من الكتب (ILL-Copy). تبدأ المكتبة مصلحة إعارة الكتب خلال ٤ أيام الاشتغال بل تتوفى تسليم الكتب على المصلحة البريدية.

الثلث: € 1,50 لكل وثيقة + مصاريف محتملة من المكتبة الأخرة (ILL)
€ 0,50/1,00 لكل وثيقة + مصاريف محتملة من المكتبة الأخرة (ILL-copy)

العنوان الالكتروني: riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2711

بحث الوثائق (DOCUMENT DELIVERY)- يستطيع المستعمل أن يطلب حثي

٣ نسخ مصورة مقالات المجلات ليست في فهرسنا أو المكتبات في باري للمكتبات الأخرى من خلال جمع الاستمارات و ثم عليه أن يسلمها لمصلحة reference أو من خلال رسالة الكترونية أو جمع موجود في الموقع: <http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>

الـثمن: 0,50 € لكل وثيقة + 0,05 € لكل ورقة مطبوعة
العنوان الإلكتروني: riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2716

النسخ المصورة و المطبوعات: تقدم المكتبة مصلحة النسخ المصورة و المطبوعات بإحترام حقوق التأليف:

- نسخة مصورة - بمساعدة الموظف - بالنسبة إلى الوثائق الورقية و النسخ المصورة في يوم واحد ممكن حتى ٢٠ ورقة (الـثمن: ٠,٠٥ € لكل ورقة)
- الطبع - بمساعدة الموظف - بالنسبة إلى الوثائق الرقمية و النسخ المصورة في يوم واحد ممكن حتى ١٠٠ ورقة (الـثمن: ٠,٠٥ € لكل ورقة)
- النسخة المصورة - بدون مساعدة الموظف - بالنسبة النسخ المصورة بواسطة بطاقة مسبق الدفع و يستطيع الطالب أن يشتريها من الموظفين في "Sezione Riviste" في صالة "Post Meridien" (الـثمن: بطاقة ٥٠ نسخة مصورة: ٢,٥٠ €; بطاقة ١٠٠ نسخة مصورة: ٥,٠٠ €)

٤.١١ النسخ المصورة و المطبوعات

يستطيع المستعملون أن يشتروا وثائق بواسطة جمع الاستمارة المميزة موجودة في مصلحة reference و من خلال رسالة إلكترونية و إرسالها ممكن من الفصل المتحفظة للمستعمل أو من خلال جمع استمارة موجودة في الموقع:
<http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>

على المكتبة أن تجيب للطالب خلال ٣ أيام و أن تستجيب مطلب الشراء خلال الثلاثة أيام تابعة. عندما يعرف المستعمل أن الوثيقة موجودة يستطيع أن يستعيرها خلال الصبغة أيام تابعة بل سيشغل اشترك مجلة جديدة منذ السنة التابعة.

٤.١٢ اقتراح الشراء ("Servizio desiderata")

العنوان الإلكتروني: desiderata.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2711

اتصال مجاني للانترنت ممكن بساعة واحدة في يوم أو أكثر إن ليس موجود حجز أخرى. يستطيع المستعمل أن يحجز الموضوع لليوم النفس و/أو لليوم التابع بواسطة اتصال هاتفي منذ ساعة ٠٨,٤٥ إلى ٠٩,١٥ أو شخصياً ١٨,٠٠-٠٩,٠٠ بل بتأخير أكثر من ١٥ دقيقة الحجز مشطوب. يستطيع المستعملون أن يستخدموا الموضوع المحجوز ليتصلوا

٤.١٣ اتصال للانترنت

للمواقع و للوثائق غير متصلة الانترنت و لينزلوا الوثائق و لإرسال و تسليم الرسائل الإلكترونية و ليستخدمو الشبك الإجتماعية و الدرذشة.
ممنوع للمستعملين:

- إستخدام الحاسوب غير محجوز؛
- إعطاء الحاسوب المحجوز بدون إنذار للموظفين؛
- تركيب المعلومات و نقذها؛
- تغيير صفات الشبكة أو ترتيب الموضع؛
- إشعال أو إطفاء الحاسوب بدون مساعدة الموظفين؛
- تحميل الوثائق المحتفظة من قانون التأليف؛
- إخبار في مواقع الانترنت ضد الأخلاف: يستطيع الموظف أن يمنع الإخبار.

الهاتف: **+39 080 540 2770**

تقدم أخبار الجماعة مصالح المنطقة و المؤسسات المحلية و المؤسسات الأخرى و في هذه الأخبار الوثائق العامة، أخبار عن مصالح بالنسبة إلى بحث العمل و الدورة المتقدمة من المدارس و الجوامع و أخبار عن الإعلانات الثقافية و مصالح للناس المعاقين (الغرباء و الناس الذين يبحث عملاً). مطلب الأخبار ممكن في:

مصلحة REFERENCE في المكتبة؛

دائرة استخبارات مجلس إقليم بوليا بالنسبة إلى:

- حرية الوصول إلى القرارات و الوثائق الإدارية (القوانين و القرارات و التنظيم و Burp)؛
- أخبار عن المناهج الإدارية، طريقة كمال الوثائق و المكاتب المسؤولة عنها؛
- معرفة نشاطات الإدارة و عملها؛
- أخبار عن المشاريع و النهز في الإتحاد الأوروبي.

العنوان الإلكتروني: infopoint@consiglio.puglia.it

الهاتف: **+39 080 540 2772**

infopoint2@consiglio.puglia.it

للأخبار عن القطاعات النشيطة في الإتحاد الأوروبي والأخبار و الاستشارة و المساعدة بالنسبة إلى تشريع و مشاريع و جداول و تمويل الإتحاد الأوروبي EUROPE DIRECT مصلحة

العنوان الإلكتروني: europedirectpuglia@consiglio.puglia.it

الهاتف: **+39 080 540 2786**

.....
٤.١٤ أخبار الجماعة

مصلحة "CITTADINANZA ATTIVA"² و "NODO PUGLIESE"³

بالنسبة إلى: "ANTIDISCRIMINAZIONE"

- أخبار عن مصالح صحة للجماعة موجودة في باري وإقليم باري؛
 - مساعدة في جمع الاستثمارات المطلوبة لمطلب و تسليم و تجديد تصريح الإقامة؛
 - التوجيه لبحث عملاً و التعليم المهني؛
 - مساعدة في أوضاع الحرج.
- المصلحة مخصصة للمواطنين الأجبيين و هي مفتوحة في يوم الاثنين و في يوم الخميس من ساعة ١١,٠٠ إلى ساعة ١٧,٠٠.

العنوان الإلكتروني: sportellocittadinanzattiva@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2310

بواسطة "Sezione Multiculturale" تقدم المكتبة نشاطات لاستقبال المواطنين الأجبيين، تنظم و تأيد جدول و دورات لتعليم اللغات و تتعاون مع المدارس و الجوامع و المكتبات في بوليا و في مناطق متاجمة للبحر الأبيض المتوسط.

٤.١٥ نشاطات متعدد الثقافات

العنوان الإلكتروني: sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2713

في فصل biblioteca-giardino كثير من نشاطات و هدفها الرخاء و مستوى الحياة حسن كما:

- معرفة و تقييم و احتفاظ التنوع الحيوي؛
- إذاعة ثقافة الحديقة و حمية البحر الأبيض المتوسط؛
- ترق الطرق الصحيحة لإدارة المنطقة.

في الفصل صناعة النشر و مؤتمرون و ندوات و مراعض بمساعدة الجوامع، المؤسسات الثقافية، مؤسسات البحث و الأكاديميات.

٤.١٦ فصل "BIBLIOTECA"

"GIARDINO"

العنوان الإلكتروني: bibliotecagiardino@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2771

تقدم Sezione di Genere الثقافة و المعرفة بالنسبة إلى الجنس النسائي من خلال جدول و إعلانات و مقابلات مختلفة بالنسبة إلى الموضوع. كل الكتب تحت أمر الناس الذين يريدون أن يعمقوا المعرفة بالنسبة إلى الجنس النسائي.

٤.١٧ SEZIONE DI

GENERE (فصل الجنس

الانسائي)

العنوان الإلكتروني: sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2713

²"الجماعة النشيطة"

³"مؤسسة بوليا ضد التمييز"

يعاون IPSAIC مع مشرع البحث مقود من INSMILI و وزارة التعليم العام و من بعض الجوامع. في المؤسسة كثير من الوثائق عن تريخ المنطقة في ٩٠٠ و ١٠,٠٠٠ كتاباً تقريباً و بينه مصاحف و كتيبات و مجلات و صور و تصاوير و مادة سمعي-مرئي. تحتاج الاستشارة إلى حجراً.

٤.١٨ IPSAIC (مؤسسة بوليا
لتريخ ضد الفاشية و للإيطاليا
المعاصرة)

العنوان الإلكتروني: antifascismo.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2712

تسمح المكتبة الدخول للمعاق و يستطيع أن يدخل صالة القراءة بدون صعوبة و بمساعدة الموظفين. فيها حاسوب للعمون و كيفت المكتبة موقعها مع "Linee Guida WCAG ١,٠ di accessibilità" (طبق من Doppia-A مقرر من World Wide Web Consortium و هو فصل Web Accessibility Initiative .Web

٤.١٩ المصالح للمعاق

ترفع المكتبة إنتشار الثقافة في المنطقة من خلال إعلانات و هي تقديم الكتب الجديدة و إلتقاء مع المؤلفون و جدول تعليمية و مؤتمرات و معارض و مشاغل عن علم المكتبات و المعلومات و عرض "Building Apulia: costruendo l'identità della Puglia".

٤.٢٠ الترقية الثقافية و
الحدوث

النشرات الإلكترونية (WEBZINE)- تنشر المكتبة ٦ "webzine" (النشرات الإلكترونية) بشكل إلكتروني و دورياً:

٤.٢١ المصحولات النشرية

- "Biblos": نشرة عن كل جدة في الفهرس الرقمي؛
 - "Bits&NPM": نشرة عن الإدارة العامة في "مجتمع المعرفة";
 - "Noprofit": نشرة عن الفصول العامة و الخاصة في الصناعة الخدمات؛
 - "Regio": نشرة عن الإقليمية و الاتحادية؛
 - "TecaNews": نشرة عن الإعلانات و المشاريع في المكتبة؛
 - "Terminus": نشرة عن التقارير بين المناطق في البحر الأبيض المتوسط.
- يستطيع المستعمل أن يجد النشرات في <http://biblioteca.consiglio.puglia.it/> و يستطيع أن يتسلمها عن طريق الرسالة الإلكترونية أيضاً بعد تسجيل في القائمة البريدية و قبله عليه أن يرسل المطلب إلى infopoint@consiglio.puglia.it

الببليوغرافيات الموضوعية- عند طلب المستعملين يستطيع الموظفون أن يخلقوا تتيوغرافيات و ملفات موضوعية و على الطالب أن يرسل المطلب إلى المديرية التي ستأكدها له خلال ٥ أيام. الثمن: إتفق مع المديرية

العنوان الإلكتروني: daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2788

biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2770

^١(قواعد الدخول في الشبكة WCAG ١,٠)

تنظم المكتبة مقابلات لإعلام و تجديد (information literacy) للمستعملين حسب تقويم و هو في موقع Teca. التسجيل مجاني.

٤.٢٢ التجديد و التمرين

العنوان الإلكتروني: collaborazioni.biblioteca@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2716

يستطيع المستعملون أن يشتركوا في كل تشكيل و تمرين عند المكتبة بمساعدة المدرسين و على الطالب أن يرسل المطلب إلى المديرية التي ستأكدها له خلال ٣ أيام الاشتغال.

العنوان الإلكتروني: daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2788

٥التعريفات

المصلحة	الصالة	الوثيقة	الاستشارة	التعريفات
طبع البحوث	Meridies/ Post Meridies	١٠٠ صفحة	مساعدة	€ 0,05/صفحة
الإعارة بين المكتبات (ILL)	Meridies	٣	مساعدة	مصاريف € 1,50 +
الإعارة بين المكتبات (ILL- Copy)	Meridies	٣	مساعدة	مصاريف € 0,50/1,00 +
بحث الوثائق (Document Delivery)	Post Meridies	٣	مساعدة	€ 0,50 + م صاري
نسخ مصورة الوثائق الورقية	Meridies	٢٠ صفحة	مساعدة	€ 0,05/صفحة
طبع الوثيقة الرقمية	Meridies/Post Meridies	١٠٠ صفحة	مساعدة/ واحد	€ 0,05/صفحة
بطاقة مسبق الدفع (٥٠ نسخة مصورة)	Post Meridies	—	واحد	€ 2,50
بطاقة مسبق الدفع (١٠٠ نسخة مصورة)	Post Meridies	—	واحد	€ 5,00
أخبار للجماعة	Meridies/Post Meridies	—	مساعدة	€ 0,05/صفحة
البليوغرافيا و الملفات الموضوعية	Meridies/Post Meridies	—	مساعدة	5

(5) إتفق مع المديرية

٦.١ الواجبات

لا فرق بين حقوق و واجبات لكل الأفراد الذين يستخدمون مصلحة المكتبة و يشتغلون بها و عامة:

على الإدارة الإقليمية أن:

- تمول المكتبة باتساع من خلال الموارد البشرية و الآلية و الأدوات التكنولوجية و حسبما مستلزمات الجماعة؛
- تحدد و توافق على الأهداف و تراقب بلوغها.

على الملاك أن:

- يضمن الاستخدام الحر لكل الوثائق و الأخبار و المصالح موجودة في المكتبة أو من خلال شبكة التعاون بين المكتبات أو من خلال اتصال الانترنت مع مصالح الأخرى؛
- يساعد المستعمل في بحوثه بلطافة و صحة و شغور و عدل و تحفظ و بدون تمييز.

على المستعمل أن:

- يراعي القواعد المكتبة و الآجال، يدفع التعريفات المقررة و يودع الشنط في الخزائن الخاصة و يجمع كارت الخروج؛
- يراعي المواعيت، قواعد المساكنة التمدنية، النظام العام، التربية الطيب، الصحة الشخصية، الصمت في صالات القراءة و منع التدخين؛
- يرع الوثائق و المفروشات حافظاً كمالها و صيانتها؛
- يكن لطيف و مستقيم و معاون مع الملاك (حتى عندما في الخروج يشعل الحاجز ضد الابتزاز صفارة الإنذار).

ستستعيد رسمياً المديرية المستعمل الذي لن يراع ما مكتوب في *Carta dei Servizi* و إن يكن المستعمل إنتكاسي في الإمكان أنه سيبدع وقتياً أو مستمراً عن المكتبة بإجراء مكتوب.

واجبات الإدارة هي حقوق المكتبة و واجبات أمناء المكتبة هي حقوق المستعملين.
واجبات كل واحد من المستعمل هي حقوق الجماعة.

٦.٢ التعويض

إن يفقد المستعمل الوثيقة المستعارة أو يخربها (موكداً أو قالغاً...) عليه أن يعوضها طوعاً لثمنها في التجارة و إن ليست الوثيقة في التجارة ألآن ستقرر المديرية الثمن. إن يضر المستعمل الحاسوب عليه أن يعوض الضر دافعاً الثمن الضروري لتقويمه و/أو إعادته.

٦.٣ الوصاية

العلاقة مع المستعملين- على ملاك المكتبة أن يعامل المستعملين باحترام و لطافة و أن يساعدهم بالنسبة إلى استخدام الحاسوب و بالإضافة إلى ذلك عليه أن يقدم نفسه بإسمه و لقب سواء في العلاقات الشخصية أم الاتصالات الهاتفية و أن يلبس رقعة الإعراف أثناء دور العمل.
حق التحفظ - لكل مواطن الحق في استخدام مصالح المكتبة شرطاً أنه يضمن احترام حقوق الآخرين.
الإستثناءات- للمستعمل الحق في مطلب مقابلة مع المديرية لإستثناءات محتمل بالنسبة

إلى ما في Carta و إن ليست المديرية موجودةً ستقرر الإستثناءات الملاك العامل.

العنوان الإلكتروني: daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2788

الإشارات و المطالبات- إن يظن المستعمل أن ما تبسط المصلحة بالشكل المقدم في Carta dei Servizi يستطع أن يطلع مطالبات أو إشارات مكتوبة على المديرية عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو يستطيع أن يجمع الاستمارة الخاصة موجودة في الموقع التالي:

<http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A67.81F2416A7F802D>

ستعلن الإجابات المكتوبة ضمن ٧ أيام الاشتغال منذ يوم الإشارة.

العنوان الإلكتروني: daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

الهاتف: +39 080 540 2788

تأثر كثير من أسباب درجة مصلحة المكتبة التي يدرك المستعملين و هي التربية و القدرة بالنسبة إلى الاتصال و الاستماع و الملاك المهني و أوقات الانتظار. تلتزم المكتبة بتحديد مستلزمات المصلحة التي يستطيع المستعمل أن ينتفعوا بها حسبما المواعيد التالية:

إنداز مقدم إغلاق المركز	3 أيام الاشتغال
إجابة المديرية بالنسبة إلى المطالبات المكتوبة	7 أيام الاشتغال
مصلحة "Chiedi a Teca"	3 أيام الاشتغال
استيداع الوثائق المحفوظة في المستودعات	2 يوماً الاشتغال
حفظ الجرائد اليومية	10 أيام الاشتغال
طول استشارة جريدةً يوميةً و في حالة أكثر من المطالب	20 دقيقة
الطول الأقل استخدام الحاسوب للإنترنت	15 دقيقة
طول الإعارة القصيرة	3 ساعات
طول الإعارة العادية	15 يوماً
طول الإعارة لمكتبة أخرة	30 يوماً
نفاذ الإعارة لمكتبة أخرة	4 أيام الاشتغال
نفاذ document delivery	4 أيام الاشتغال
قرار المديرية بالنسبة إلى "desiderata" المستعمل	3 أيام الاشتغال
نفاذ أمر شراء الوثيقة المطلوب من المستعمل	3 أيام الاشتغال
قرار المديرية بالنسبة إلى مطالب الملفات الموضوعية	5 أيام الاشتغال
قرار المديرية بالنسبة إلى مطالب استخدام الصالات	1 يوم الاشتغال
النسخ المصورة	15 دقيقة

تحدد المكتبة رتب الدرجة بالنسبة إلى تزويد مصالحتها حسبما أعلام من " المبادئ لتقدير المكتبات العامة الإيطالية" و النتائج في اللافتة التالية هي مقدرو حسبما المعلومات في 2012⁶. تعتبر المكتبة هذه الأعلام القاعدة لتحسين تنفيذ مصالحتها.

⁶ هنا بعض المعلومات المهمة في حساب الإعلام: أهل (٤,٠٩١,٢٥٩ ساكن في المنطقة)، الصفقات الإخبارية (جمع كل المطالب الإخبارية من قبل المستعملين في المركز و من خلال الإنترنت)

الأعلام	الفئة	التقدير	القيمة
قيمة السطح	المركز	المتناول	0,002
قيمة الافتتاح	أقوات الدوام	المتناول	35,7
قيمة التزويد الفردي	الفردي	المتناول	0,124
قيمة النفقة	الشغور الاقتصادي	الحيوية	0,323
قيمة التزويد الموثقة	التزويد الموثقة	الحيوية	0,008
قيمة تزويد المجلات	التزويد الموثقة	الحيوية	0,096
قيمة النمو بالنبية إلى التزويد الموثقة	التزويد الموثقة	الحيوية	0,104
قيمة التأثير	المستعملون	التأثير و الفعالية	0,014
قيمة الإعارة	المصالح	الفعالية	0,001
قيمة الإنتشار	التزويد الموثقة	الفعالية	0,095
قيمة الوفاء	المستعملون	الفعالية	5,940
قيمة التردد	المستعملون، المصالح	التأثير و الفعالية و المتناول	0,005
قيمة الزحام	المركز	المتناول	7,877
قيمة مصلحة reference	المصالح	الفعالية	0,002
قيمة ثمن المصالح	المصالح	الفعالية	416,93

تريد المكتبة أن تنفذ المشاريع لتحسين و تحقيق الأهداف التالية:

- ١ تحقيق Guida Rapida (الدليل السريع) لاستشارة المصالح؛
- ٢ خلق FAQ (Frequently Asked Questions) بالنسبة إلى Carta dei Servizi؛
- ٣ تركيب شبكة محلية لاسلكية لاتصال انترنت؛
- ٥ خلق تعليمات لاستخدام الوسائل لبحث البليوغرافيا؛
- ٦ تجديد الموقع مستمر؛
- ٧ تجديد مجموعات الوثائق؛
- ٨ تجديد نظام عن معيار و تقدير الدرجة.

مصلحة المكتبة و الإبلاغ التأسيسي	
الهاتف: +39 080 540 2788 Daloiso.daniela@consiglio.puglia.it	المديرية Daniela Daloiso
نشاطات المكتبة	
+39 080 540 2774 - 2787 :الهاتف/الفاكس: direzione.biblioteca@consiglio.puglia.it segreteria.biblioteca@consiglio.puglia.it controllo digestion.biblioteca@consiglio.puglia.it	سكرتيرية المديرية Francesco De Grandi Daniela Ardillo
+39 080 540 2716 :الهاتف: biblioteca@consiglio.puglia.it.gestoresol۲	تجديد ACNP Domenica Di Cosmo
+39 080 540 2716 :الهاتف: servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it	تجديد ESSPER Teodora Mariani
+39 080 540 2770 :الهاتف: biblioteca@consiglio.puglia.it	معاونة للمستعملين (المباحث و المؤلفات الكبيرة) Maria A. Abenante, Giuseppina Bavaro, Luciana L. De Benedictis Anna A. Filograno, Paola Grimaldi, Antonio Lovecchio.
+39 080 540 2710 :الهاتف: servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it	معاونة للمستعملين (المجلات و الأدب الرمادي) Domenica Di Cosmo, Gabriella La Macchia, Daniela A. Lo Martire Teodora Mariani, Beatrice C. Sassone
+39 080 540 2716 :الهاتف/الفاكس: collaborazioni.biblioteca@consiglio.puglia.it	مصلحة بالإعلام و التجديد للمستعملين Domenica Di Cosmo, Daniela A. Lo Martire, Teodora Mariani.
+39 080 540 2711 - 2716 :الهاتف: biblioteca@consiglio.puglia.it	الفهرس Maria A. Abenante, Domenica Di Cosmo, Anna A. Filograno, Paola Grimaldi, Gabriella La Macchia, Daniela A. Lo Martire, Antonio Lovecchio, Teodora Mariani, Beatrice C. Sassone
+39 080 540 2770 :الهاتف: chiediateca.biblioteca@consiglio.puglia.it	Chiedi a Teca Antonio Lovecchio
+39 080 540 2759 :الهاتف: webzine.biblioteca@consiglio.puglia.it	Costumer Satisfaction Antonio Lovecchio
+39 080 540 2716 :الهاتف: servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it	مصلحة لتحويل المجلات إلى وثائق رقمية Beatrice C. Sassone
+39 080 540 2716 - 2710 :الهاتف/الفاكس: riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it	Document Delivery (المجلات) Gabriella La Macchia

الهاتف/الفاكس: +39 080 540 2716 banchedati.biblioteca@consiglio.puglia.it	إدارة قواعد بيانات Domenica Di Cosmo
الهاتف/الفاكس: +39 080 540 2716 servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it	إدارة و تنسيق (المجلات) Teodora Mariani
الهاتف: +39 080 540 2711 - 2716 biblioteca@consiglio.puglia.it.gestoresol\ biblioteca@consiglio.puglia.it.gestoresol۲	إدارة (SOL (Sebina Open Library) Paola Grimaldi Domenica Di Cosmo
الهاتف: +39 080 540 2759 webzine.biblioteca@consiglio.puglia.it	إدارة أسلوب Tatio Antonio Lovecchio
الهاتف: +39 080 540 2712 antifascismo.biblioteca@consiglio.puglia.it	مؤسسة لتريخ مضاد الفاشية و الإيطالية المعاصرة Prof. Vito Antonio Leuzzi
الهاتف/الفاكس: +39 080 540 2711 prestiti.biblioteca@consiglio.puglia.it	الإعارة لمكتبة أخرة Luciana L. De Benedictis
الهاتف: +39 080 540 2711 buildingapulia.biblioteca@consiglio.puglia.it	عرض "Building Apulia" Paola Grimaldi
الهاتف: +39 080 540 2711 desiderata.biblioteca@consiglio.puglia.it	مصلحة النظرات و "desiderata" Paola Grimaldi
الهاتف: +39 080 540 2711 bibliotecagiardino@consiglio.puglia.it	مصلحة "Biblioteca Giardino" Anna Rita Somma
الهاتف/الفاكس: +39 080 540 2713 sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it	Sezione di genere (فصل الجنس الانساني) Rosalba Magistro, Daniela Shawki
الهاتف/الفاكس: +39 080 540 2713 - 2789 sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it mancini.claudia@consiglio.puglia.it	فصل متعدد الثقافات Rosalba Magistro, Dhurata Vreshtazi Camilla Claudia Mancini
الهاتف/الفاكس: +39 080 540 2711 biblioteca@consiglio.puglia.it	المشغل السنوي Comitato scientifico e organizzativo Coop.Ninive

النشاطات عن المواصلات التأسيسية	
الهاتف/الفاكس: +39 080 540 2715 comunicazione@consiglio.puglia.it	مركز لتنظيم المواصلات التأسيسية Arcangelo Tedone
الهاتف: +39 080 540 2759 webzine.biblioteca@consiglio.puglia.it	تحويل رقمي النشرات الإلكترونية (Webzine) Antonio Lovecchio
الهاتف/الفاكس: +39 080 540 2715 comunicazione@consiglio.puglia.it	المدير المسؤول عن النشرات الإلكترونية (Webzine) Arcangelo Tedone
الهاتف: +39 080 540 2773 social.biblioteca@consiglio.puglia.it gmurolo@consiglio.puglia.it	إدارة الشبكات الاجتماعية Giuseppina Bavaro Giulia Murolo
الهاتف/الفاكس: +39 080 540 2772 - 2773 - 2714 infopoint@consiglio.puglia.it consiglio.puglia.it@infopoint europedirectpuglia@consiglio.puglia.it	مركز الأخبار مجلس إقليمي بوليا Giuseppe Angiuli Giulia Murolo M. Irene Paolino
الهاتف: +39 080 540 2784 servizilogistici.biblioteca@consiglio.puglia.it	مصالح التنسيق و عنبر "C.R" "Fiera del Levante". Antonio Barile
الهاتف: +39 080 540 2786 europedirectpuglia@consiglio.puglia.it	مكتب Europe-Direct M. Irene Paolino
الهاتف: +39 080 540 2310 sportellocittadinanzattiva@consiglio.puglia.it	مكتب "Cittadinanza attiva" و "Nodo pugliese" "antidiscriminazione" Giuseppe Tulipani رئيس - "Angeli della Vita" Maria Antonia Lo Giudice مسؤول

⁷ لجنة علمية و إدارية تعاونية "Ninive"

حل اصملا بي تك

٢٠١٣ ريمفون - ٢٦ ةعبط

Via Giulio Petroni 19/a - 70124 Bari
tel. 080 5402770
biblioteca@consiglio.puglia.it
<http://biblioteca.consiglio.puglia.it>