



CONSIGLIO REGIONALE
DELLA PUGLIA



KËSHILLI I RAJONIT TË PULIAS
SHËRBIMET E BIBLIOTEKËS
EDHE TË KOMUNIKIMIT INSTITUCIONAL

KARTA e SHËRBIMEVE

26 Botimi / Nëntor 2013-12-19



E aprovuar me vendosmërin e drejtuesit n. 69 në datën 14 Nëntor 2013

Botuar tek Burp n.156 në 28 Nëntor 2013

Drejtor: Daniela Daloiso

Referenti: Antonio Lovecchio

Grupi Punues: Luciana Luigia De Benedictis, Antonio Lovecchio, Giulia Murolo

Karta e Shërbimeve është në dispozicion në gjuhën Italiane edhe Anglishte. Në faqen e internetit të bibliotekës është present versioni elektronik në gjuhën Shqip, Arabisht, Frëngjisht, Gjeorgjisht edhe Spanjisht.

Falenderojmë të gjithë ata që ndihmuan në përmirësimin e kësaj Karte të Shërbimeve.

TREGUES

1. Lajme të përgjithshme	4
1.1 Histori e shkurtër e bibliotekës	4
1.2 Mision	4
2. Parimet e përgjithshme të dispensimit e shërbimeve	4
3. Mjetet për realizimit e shërbimeve	5
3.1 Vëndi i Bibliotekës	5
3.2 Koleksion dokumentar	6
3.3 Burimet njerëzore	7
3.4 Bashkpunimi ndërbibliotekar	8
4. Shërbime	8
4.1 Ore e hapjes	8
4.2 Regjistrim	8
4.3 Të dhëna për publikun (Reference)	8
4.4 Të dhëna on line (Reference On Line)	9
4.5 Faqe interneti dhe rrjete sociale	9
4.6 Kërkimet e letërsisë dhe të katalogëve	10
4.7 Biblioteka dixhitale	11
4.8 Lexim dhe studim	11
4.9 Këshillim	11
4.10 Libra hua	13
4.11 Fotokopje dhe shtypje	15
4.12 Propozim për blerje (Shërbim i “dëshiruar”)	15
4.13 Lidhje interneti	15
4.14 Informacione të bashkësis	16
4.15 Aktivitet shumëkulturore	17
4.16 Seksion bibliotekë e kopshtit	17
4.17 Seksion i gjenisë	18
4.18 IPSAIC (Instituti i Pulias dhe Historia Antifashiste e Italis Bashkëkohore)	18
4.19 Shërbime për personat me aftësi të kufizuara	18
4.20 Nxitje kulturore, ngjarje	18
4.21 Produkte redaksionale	18
4.22 Formim, stazh	19
5. Kosos	20
6. Mbrojtjet e të drejtave të përdoruesve	20
6.1 Detyrat	20
6.2 Zhdëmtim	21
6.3 Mbrojtje	21
7. Cilësia e shërbimit	23
8. Kontaktet	25

1. LAJME TË PËRGJITHSHME

1.1 HISTORI E SHKURTËR E BIBLIOTEKËS

Biblioteca e Këshillit Rajonal të PuliAs është themeluar në vitet shtadhjet për të plotësuar nevojat e dokumentacionit të Këshillit Rajonal të Pulies . E riorganizuar në 1994, nga viti 1996 ofron shërbimet e tija për publikun e jashtëm sipas udhëzimit të “Manifestit UNESCO për bibliotekat publike” Është edhe shtëpia e laboratorit të komunikimit të korporatave, strukturë për realizimin e aktiviteteve e projekteve për qytetarët, shkollat dhe territorin për nxitjen dhe diturinë e këshillit institucion.

Ndodhet në Bari në rrugën Giulio Petroni 19/a.

1.2 MISION

Biblioteca është e pajisur me një pasuri afërsisht të **35.000** dokumenteve (monografi, revista, e-book, gazeta elektronike, bazat e të dhënave, burimet e audios dhe video);është e specializuar në profilet tematike e administratës publike, në të drejtat, ekonomitë dhe financë, politikat publike, organizimin dhe menaxhimin.

Lidhur pas shprehjes "DITURIA RRI AFTËSINË"¹, punon çdo ditë ndërmjet shërbimeve e tija për të pajisur mirëqenien sociale dhe për të përmirësuar aftësitë dhe kapacitetet e njerëzve ndërmjet hyrjes në kultur, në për dokumenta, në të dhënat; gjithashtu mbështet formimin të vazhdueshëm në respektin e kulturave të ndryshme.

2. PARIMET E PËRGJITHSHME TË DISPENZIMIT E SHËRBIMEVE

BARAZIM – Biblioteca garanton hyrjen në shërbimet e saja të tërve, pa asnjë dallim dhe pa asnjë diskriminim moshe, race, seksi, feje, kombësie, gjuhe, preardhja sociale dhe kulturor në respektin për sa është shkruajtur në “Manifestin IFLA për bibliotekat shumëkulturor”

HYRJE – Është detyr e përditshme e bibliotekës të eliminojë çdo pengesë në hyrje (pengesa arkitektonike, ideologjike etj.).

EFEKTIVITET, EFEKTSHMËRI, TRASPARENC – Biblioteca frymëzon funksionimin e saj në kriteret e efektivitetit, duke krijuar kushte optimale për shërbimet në dispozicion dhe në efektshmëri , rezultatet janë të përshtatshme për nevojat e përdoruesve.

Shërbimet që ofrohen janë të frymëzuar nga rregullat e funksionimit të mirë që sigurojnë vazhdimësi dhe rregullsi. Biblioteca siguron angazhimin, disponueshmëri dhe bashkëpunimi e stafit, thjeshtëzimin e procedurave dhe

¹ Amartya K. Sen, Parabarazia, Një vështrim kritik , përkth. it., Bologna, Il mulino, 1994.

të gjuhës që është i arritshëm për të gjithë përdoruesit, të përcaktuara në Direktivën 8 maj 2002 nga Kryesia e Këshillit të Ministrave – Departamenti i Administratës Publike.

PJESËMARRJA DHE AUTONOMIA – Biblioteka promovon pjesëmarrjen e qytetarëve në organizimin e shërbimeve dhe në jetën kulturore të bashkësisë. Çdo përdorues ose grup i përdoruesve mund të bëjë sugjerime, të dërgoj ankesa, dokumente, të propozojë blerje të re redaksional (shërbim i "dëshiruar"). Këshilli i Rajonit të Pulias është i angazhuar për të siguruar burimet e nevojshme për organizimin dhe zhvillimin e shërbimeve bibliotekare, në përputhje me buxhetin e saj.

3. MJETET PËR REALIZIMIT E SHËRBIMEVE

3.1 VËNDI

Struktura aktuale e bibliotekës mbulon rreth 1.300 metra katrorë në tre sipërfaqet (kati i parë, nën kat, garazh). Vëndi përmban 5 "hapësira" që janë frymëzuar nga momentet e rëndësishme të një ditë pune:

- Salla "**Prima Lux**" (agimi): ndodhet nën kat, e dedikuar për të mësuar mediat dhe ngjarjet, e pajisur me **38 vende, 7 kompjuter** të rezervuar për përdoruesit, të lidhura në internet me njëri-tjetrin dhe me një wall-display të madhe dhe 1 TV me player VHS.
- Salla "**Matutinum**" (mëngjes): ndodhet në katin e parë e dedikuar për takimet, studimet dhe konsultimet e operave të mëdha, e pajisur me **20 vende dhe 1 kompjuter** i lidhur në një wall-display të madhe.
- Salla "**Meridies**" (mesditë): ndodhet në katin e parë, i dedikuar për leximin e dokumenteve, e pajisur me **30 vende, 7 kompjuter** të rezervuara për përdoruesit për të shfletuar internetin dhe 2 të tjerë të rezervuara për kërkime në katalogun elektronik.
- Salla "**Post Meridiam**" (pasdite): ndodhet nën kat, për konsultimin e gazetave, të "letërsisë gri" dhe bazat e të dhënave, e pajisur me **8 vende** për të ulur dhe **1 kompjuter** i rezervuara për përdoruesit
- Salla e vogël "**Occasus**" (perëndimi): ndodhet nën kat, për konsultim e arkive dell'IPSAIC (Instituti i Pulias për Historin e Antifashistit dhe e Italis Bashkëkohore), e pajisur me **4 vende dhe 1 kompjuter** i rezervuar për studiuesit dhe kërkuesit.
- Salla "**Partnership**": ndodhet në hapësirën nën kat dhe

3. Mjetet për realizimit e shërbimeve

e pajisur me **9 vende**, ku punojnë sportelet e BE "Europe Direct Puglia". Në të njëjtën dhomë është instaluar një skaner profesional me ngjyrë.

Në përgjithësi atëherë, për vizitorët janë në dispozicion **109 vende** dhe **17 kompjuter** të lidhur në internetin.

3.2 KOLEKSION DOKUMENTAR

Biblioteka kryesore ka revista zyrtare, si dhe kode edhe repertorie të ndryshme, opera lexicographical të mëdha dhe enciklopedi; e specializuar në profile tematike me interes për administratën publike dhe shoqërinë publikë në përgjithësi (administrim, komunikimi dhe marketing, ligj, ekonomi dhe financë, shumëkulturalizmi, organizimi dhe menaxhimi, politikat publike, shkenca politike,); Biblioteka gjithashtu ka një platformë të dokumenteve elektronike me e-book, koleksioni i figurave, revista historike të dixhitalizuara, materiale për muze, , arkivor.

Trashëgimia Dokumentar është i ndarë në këto seksione të bibliotekës: operat dhe monografit e mëdha, Letërsia Gri, Revista Shkencore dhe çështjet aktuale, Bazat e të dhënave dhe Gazetat.

Në këto seksione shtohen fondet:

Emri	Përshkrimi
Nëpërmjet shfaqje	Arkivi dixhital në temën e artit dhe shfaqjes si pjesë e trashëgimisë kulturore të Italo-greke
Building Apulia	Mbledhja e publikimeve të paraqitura në botimet e ekspozitës "Building Apulia: ndërtimin e identitetit të Pulias"
Biblioteka Kopshti	Tekste për shumëllojshmërinë dhe kulturën e kopshtit
COOPTA	Ndodhet tek Teca e Mediterraneo, por është pronë e COOPTA, përmbledh: bibliotekën e Teatrit të bashkis Piccinni, Fondon A. Quaranta, Fondon E. D'Atoma e Teatrit të Vogël e Barit, Fondon N. Marrone (material i Shoqërisë të Teatrit Publik Puliez, Subjekti Teatral italiane dhe materialeve të ndryshme në teatrin në Pulia)
Europe Direct Puglia	Fondi pronë e Universitetit të Barit mbledh materiale për aktivitetet dhe politikat e Institucioneve Evropiane
Fondi Komuniteti i Gjeorgjisë në Itali	Mbledhja e teksteve në dispozicion për gjeorgjianët që jetojnë në Pulia
Biblioteka "Katër stinët"	Teca e Mediterraneo përmbanë në OPAC e tij Katalogun e Bibliotekës "Katër stinët" në dispozicion c / o Klinikën Pediatrike e Policlinico di Bari
IPSAIC	Arkivat dhe Biblioteka e pronave dell'IPSAIC në lidhje me temat e historisë rajonale e viteve 900

Raffaele Nigro	Fond Dokumentar mbi figurën e gazetarit dhe shkrimtarit Raffaele Nigro
Projekti Apulia	Fondi CUT-Bari (Qendra Teatral Universitar), Fondi për N. Saponaro, Koleksioni M. Montrone. Projekti gjithashtu përfshin dokumente nga organizatat e tjera: IPSAIC Fondacioni Vagno, Fondacioni Gramsci i Pulias
Raft Gjini	Mbledhja e librave që kanë të bëjnë me femrën
Rafte Shumëkulturore	Fondi për Seksionin Shumëkulturore me dokumenta me temë Shumë/ Ndërkulturore
Seksioni i Detit	Fondi i Shoqatës. " La Vedetta sul Mediterraneo " në Giovinazzo përbëhet nga materiale që lidhen me temat e detit (Konsultimi, c/o Shoqatës)

Biblioteka përditëson koleksionet e veta në bazë të:

- Çfarë propozime të reja mujore ka në funksion të redaktorëve;
- Propozimeve për blerjen e përdoruesve;
- Ekzaminimin e katalogëve, listave, gazetave redaksional.
- Shkëmbimeve dhe dhuratave.

Trashëgimisë biblio-dokumentare është kataloguar sipas normave REICAT dhe standardeve ISBD dhe subjekt duke aplikuar Rregullat e GRIS dhe duke përdorur kushtet e "Thesaurus të rajonit toskan."

3.3 BURIMET NJERËZORE

Burimet njerëzore janë një faktor kryesor i cilësisë së Bibliotekës. Bibliotekari është një ndërmjetës aktiv në mes të përdoruesve dhe të burimeve, ky funksion është amplifikuar nga informacionet e teknologjisë në rrjet, i cili kërkon më shumë kompetencë për sa i përket kërkimit, udhëzimit dhe zgjedhjes e burimeve: formimi dhe rikualifikimin profesional e bibliotekave janë të domosdoshme për të siguruar shërbimet e duhura për zhvillimin e teknologjive. Në Bibliotekën e Këshillit Rajonal të Pulias punojn:

- 11 bibliotekarë për aktivitete biblio-dokumentar (aktivitetet e referencës, referencë dixhital, kërkimet bibliografike dhe katalogjet, dhënja hua, katalogimi bibliografik i kompjuterizuar, treguesi semantikë, Manaxhimi i koleksionit biblio-dokumentar, Prodhimi i buletineve elektronike dhe bibliografi tematike, formimi dhe mentorimi, organizimin e ekspozitave bibliotekave dhe workshop) dhe 5 punëtorë të bibliotekës për mbështetjen e aktiviteteve;;
- 10 punëtorë e Këshilli Rajonal (aktivitete administrative, institucionale dhe komunikimi);
- 1 Drejtor i Këshillit Rajonal të Pulias.

3.4 BASHKËPUNIMI NDËRBIBLIOTEKARE

Biblioteka bashkohet me:

- Shërbimi Kombëtar i Bibliotekës nëpërmjet bibliotekarit Polo e të Foxhias;
- Meta-OPAC MAI-AZALAI Italian;
- Meta-OPAC MAI-AZALAI Italian Bibliotekat e Këshillave të Rajoneve;
- ACNP (Arkivi Kolektive Kombëtar i Gazetave);
- Network NILDE (Programi i bashkëpunimit që lejon bibliotekat për të kërkuar dhe të ofrojë dokumentet në mënyrë reciproke);
- ESSPER (Shoqata nxitur nga Libera Università Carlo Cattaneo e Castellanzës, për bashkëpunim ndërbibliotekar në aktivitetet të zhveshura dhe Document Delivery e revistave të ligjit dhe shkencave sociale).

4. SHËRBIME

Shërbimet e Teca të Mediterraneo janë pjesërisht pa pagesë, për ato që pagohen është e nevojshme të konsultoheni me tabelën e kosteve në par. 5.

4.1 ORARI I HAPJES

Biblioteka është e hapur nga e hëna deri të premten nga ora 09.00 deri 18.00. Në të shtunën e parë të çdo muaji, në 24 dhe 31 Dhjetor nga ora 09.00 deri 13.00. Ajo është e mbyllur në festat publike dhe gjatë muajit gusht. Mbylljet të mëtejshme janë të shënuara me një njoftim prej të paktën 3 ditë pune në faqen e internetit dhe në vend.

4.2 REGJISTRIMI

Çdo qytetar mund të vij në bibliotekë dhe të përdorë shërbimet e Teca të Mediterraneo, duhet të regjistrohet duke plotësuar një formular regjistrimi të shoqëruar me një dokument të vlefshëm identifikimi (kartë identiteti, pasaportë, patentë shoferi dhe leje).

4.3 NDIHMA PËR PUBLIKUN (REFERENCË)

Shërbimi përbëhet nga ofrimin i ndihmës direkte i stafit të bibliotekës për përdoruesit për

- Regjistrimi i përdoruesve të ri.
- Orjentimi për shërbimet e ofruar dhe mënyrat e përdorimit;
- Kërkimi i normative, shpallje, njoftime, vendimet, praktika gjyqësore dhe dokumentet e tjera;
- Të ndihmojë në kërkimet të letërsisë;
- Drejtimin e konsultimit;

- Aktivizimi i dhënjes hua të shkurtër, të zakonshëm, ndërbibliotekar dhe document-delivery;
- Të rezervojnë vendet e internetit.

.....

4.4 MBËSHTETJE ONLINE (REFERENCË ON LINE)

REFERIMI DIXHITAL – Është shërbimi që lejon konsultimin e largët për të ditur më tepër mbi situatën e kredive të tyre, rezervave, sgatjet e afatit, gjithashtu lejon që të rinovojn kërkimet e tyre bibliografike. Për të hyrë në shërbimin duhet të hyni mbi <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/SebinaYOU.do> dhe të shikoni në "hapësirë lexues"(spazio lettore) tuaj duke futur login dhe password (është e domosdoshme të regjistroheni në bibliotekë.Password merret në kohën e regjistrimit).

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2710

“CHIEDI A TECA” – Ky është shërbimi i bibliotekës nga larg që lejon të bëjnë pyetje dhe të marrin përgjigje nga bibliotekarët me e-mail brenda 3 ditëve të punës.

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

chiediateca.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2772

“TECA LIVE” – Është shërbim interaktiv i bibliotekës që ju lejon të "chat" me bibliotekarët për çështjet e lidhura me shërbimet biblio-dokumentar. Për të përdorur shërbimin është e thjeshtë të lidheni me faqen kryesore të <http://biblioteca.consiglio.puglia.it> internetit dhe klikoni në ikonën e duhur.

Tel. +39 080 540 2770 - 2772

.....

4.5 WEBSITE DHE RRJETI SOCIAL

Faqja e re e internetit të bibliotekës mund të gjëndet në: <http://biblioteca.consiglio.puglia.it>.

Në faqen e internetit, i standardizuar në “Udhëzimi për hyrjen në përmbajtjen e faqes të internetit”, është e mundur të konsultoni:

- Lajmet e reja dhe dokumentat për aktivitetet dhe shërbimet e bibliotekës;
- Katalogët të përgjithshëm të bibliotekës e ato të sektorit (SebinaYou e OPAC);

4. Shërbime

- Gazeta elektronike (webzine) botuar periodikisht;
- Dokumentimi në: partnership, iniciativa, shfaqje kulturore dhe në aktivitete e formimit;
- Të dhënat logjistike dhe të shërbimeve;
- Të dhëna për sa i përket : aktiviteti dhe dokumentimi e Komunikimit Institucional i C.R. Pulas.

Bibliotekën mund ta gjeni dhe në social network: "Facebook" (Biblioteca Consiglio Reg Puglia), "Twitter" (@ Tecamediterrane) dhe në "You Tube" (Teca del mediterraneo).

E-mail:

social.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2773

4.6 KËRKIMET E LETËRSISË DHE KATALOGËVE

Përdoruesi mund të bëjë kërkesa bibliografik dhe documentar duke konsultua katalogun nga 4 vënde apostafat për ato ("Selene", "Venere", "Totem" e "Dorado"), ose duke u bazuar në kompetencat e stafit që ndodhen në shërbim që kryejn aktivitetin e orientimit, udhëzimit dhe të ndihmës. Bibliotekarët letsojnë mësimin e tekniva e kërkimeve të përdoruesve duke drejtuar edhe në konsultimin e repertorve të sektorit dhe të enciklopedik.

Materiali i përfshirë në këtë kërkimin shkencor mund të riprodhohet në përputhje me të drejtën e autorit dhe tarifat e vendosura nga Karta e shërbimeve.

Kërkimet e letërsisë mund të bëhet ndërmjet katalogut SebinaYou, duke u futur në faqen e internetit [HTTP://WWW.BCR.PUGLIA.IT/SEBINAOPAC/SEBINAYOU.DO](http://WWW.BCR.PUGLIA.IT/SEBINAOPAC/SEBINAYOU.DO), ose ndërmjet OPAC (Online Public Access Catalogue): <http://www.bcr.puglia.it/SebinaOpac/Opac>.

Katalogu i përgjithshëm i bibliotekës ju lejon të kërkoni sipas autorit, titullit, temës, botuesit, viti i botimit, fjalë kyçe dhe vendndodhjen. Dokumentet mund të kërkohen nëpërmjet disa katalogëve të mëdha kombëtare bibliografike. Në veçanti:

- Në OPAC e Shërbimi Kombëtar i Bibliotekës (SBN), në Metaopac Mai-Azalai italian dhe në këshillën rajonale, për monografi, gazeta, burime elektronike dhe materiale audioviziv;
- Në Katalogun Italian të Periodikut (ACNP) për gazetat dhe për sbulimin e rivistave;
- Në katalogun kolektiv ESSPER për të sbuluar ose titujt analitike e gazetat italiane të ekonomisë, të ligjit dhe të shkencave sociale.

Kosto:

€ 0,05 për një faqe për stampimin e kërkasave të letërsisë

E-mail:*biblioteca@consiglio.puglia.it***Tel. +39 080 540 2770***riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it***Tel. +39 080 540 2710**

.....

4.7 BIBLIOTEKA DIXHITALE

SebinaYou, është katalogu ku ju mund të kërkonit informacion bibliografik pasuruar me kapak dhe abstrakte. Përdoruesi nëpërmjet hapësirës personale mund të hyjë në një sërë shërbimesh: kërkesës për librat hua, këshilla për blerjen dhe konsulti për situatën e rezervave dhe të kredive.

Të gjitha shërbimet janë në dispozicion nga tableta dhe smartphones Apple dhe Android nëpërmjet app e lirë "Biblio Teca" e shkarkuar nga PlayStore dhe AppleStore.

SebinaYou vë në dispozicion hyrjen në ReteINDACO, një "platformë dixhitale" e brezit të fundit me përmbajtje falas dhe me pagesë të zgjedhur nga rrjeti. Përdoruesi hyn në shërbimin nga hapësira e tij personale. Janë në dispozicion në rrjet tutorial video të bëra nga bibliotekarët e Teca që ilustrojnë përdorimin e mjeteve të ndryshme të bibliotekës dixhitale.

.....

4.8 LEXIM DHE STUDIM

Përdoruesit mund të përdorin vendet në dispozicion në sallat "Matutinum", "Meridies" dhe "Post Meridies" për lexim, studim dhe kërkimin personale.

Ju mund të përdorni kompjuterin tuaj duke lidhur në rrjetin elektronik: Biblioteka duhet të ketë një sistem wireless për të lidhur në internet.

.....

4.9 KONSULTIM

Shërbimi i konsultimit është në dispozicion nga ora 09.00 në orën 17.30 dhe ofron hyrjen në lloje të ndryshme të dokumenteve. Pas kryerjes së studimit dhe të lëndëve të zgjedhura bibliografik është e domosdoshme të identifikohet vendi i librit dhe konsultimi me bibliotekarët që të japin dokumentet e kërkuara.

Procedurat e konsulentëve dhe për kufijtë e shërbimeve:

MONOGRAFI – Përdoruesi mund të kërkojë një konsultim deri në 5 monografi herë pas here për të parë në dhomat e leximit; ata mund të shohin të tjera, duke kthyer librin e parë mbrapa. Dokumentet mund të kërkohen në konsultim më parë orës 17.30 dhe kthehet stafit para orës 17:45. Materialet e ruajtura në magazina do të dorëzohet nga bibliotekarët brenda 2 ditëve të punës të bërit së kërkesës.

LETËRSI GRI – Biblioteka ka në dispozicion një koleksion të madhe të "letërsisë gri", domethënë dokumentacionin që nuk është në dispozicion nëpërmjet kanaleve normale të tregut botuese.

Për ofrimin dhe / ose konsultim ju do të duhet të kontaktoni bibliotekarët në sallën "Post Meridiem" dhe të ndiqni të njëjtat procedura të përshkruara për konsultimet e monografisë.

VHS DHE DVD – Biblioteka ka një koleksion të video dhe DVD që përmbajnë audio / video inçizim të seancave të Këshillit Rajonal të Pulias nga seancat e 25 marsit 1986 deri me 2008. Mund të merren nga salla e revistave dhe të shikohen në dhomën "Prima Lux" e cila ka një televizor me **VCR**. Ata mund të huazohet - me detyrimin për t'u kthyer - vetëm nga drejtuesit rajonale në zyrë, nga ish-drejtorët rajonalë dhe punonjësve rajonalë, me paraqitjen e letër njoftimit.

Nga 20 qershor 1995, mbledhjet e Këshillit Rajonal të Pulias janë në dispozicion në format dixhital nga: <http://www.consiglio.puglia.it>.

GAZETA SHKENCORE DHE LAJME – Në dhomë "Post Meridiem" mund të gjenden rreth 500 tituj në ditari "shkencore", "aktuale" dhe "zyrtare". Në ekspozuesit të përshtatshme, ju mund të gjeni botimin e fundit të çdo periodesë, ndërsa dosjet e viteve të mëparshme mund të jenë kërkuara te stafi në shërbim. Version dixhitale i dhjetra revistave shkencore është në dispozicion nga stacioni "Dorado" e rezervuar për përdoruesit.

PUBLIKIME ZYRTARE – Buletini Zyrtar i Rajonit të Pulias (BURP) kopje e letrës të vitit aktual dhe vitin e kaluar është në dispozicion në dhomë "Meridies."

Publikimet zyrtare e mëposhtme janë të lirë në dispozicion në internet, duke kontaktuar një stacion në internet, ose duke i kthyer tek bibliotekarët:

- Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (GURI);
- Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP) në format dixhital nga 1999;
- Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee (GUCE), në format elektronik nga 1984.

Ju mund të gjeni formatin elektronik të njoftimeve dhe lajmet të konkurseve të publikuara në Buletinin zyrtarë të rajoneve të tjera italiane.

GAZETA – Në dhomë "Meridies" përdoruesit mund të lexojnë një sërë gazetave vëndase dhe të huaja. Numrat e 10 ditëve të fundit mund të jetë e nevojshme tek bibliotekarët

e referencës.

BAZAE TË DHËNAVE – Biblioteka ofron një numër të bazave të të dhënave elektronike të konsultuar në mënyrë të pavarur nga lokacioni "Dorado", vendosur në sallën "pasdite" ose me ndihmën e bibliotekarëve. Ju mund të shtypni dokumentet në përputhje me të drejtën e autorit.

OPERAT KRYESORE NË "RAFT TË HAPUR" – Në sallën "Matutinum" edhe në hapësirat e ngjitur grumbullohen në rafte të hapura shumë "opera të mëdha" të tilla si fjalorë, repertorje, enciklopedi, atlas, leksik, traktate, kodet, vjetarë, disa prej të cilave kanë shtojca ose shtesa në format elektronik. Për konsultimin përdoruesi duhet të këshillohet nga bibliotekarët e tyre.

Kosto:

€ 0,05 pëe faqe të shtypur

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

Tel. +39 080 540 2710

4.10 LIBRA HUA

Biblioteka vë në dispozicion trashëgiminë e saj dokumentar:

HUA I SHKURTËR – Monografi, revista, letërsia gri, në Buletinin Zyrtar të Rajonit të Puglias mund të merren hua - 4 dokumente në një kohë - për një maksimum prej 3 orësh, me kthim në orën 17:30.

Kërkesa e shkurtër e librave mund të bëhet nga ora 17.00. Gazetat janë të lejuar për të marrë hua në ditën e shkurtër pas publikimit të tyre.

HUA I ZAKONSHËME – Mund të kërkoni 3 vëllime për një kohë maksimale prej 15 ditësh; deri në skadencë ju mund të kërkoni një zgjatje për 15 ditët e ardhshme në qoftë se operat nuk janë rezervuar nga përdorues të tjerë. Kjo mund të bëhet një ditë para afatit të fundit, duke bërë thirrje në orët e hapjes së të shërbimit e publikut jo me vone se ora 17:30, ose me e-mail. Librat të dhëne më perpara hua mund të rezervohet me telefon ose e-mail. Janë të përjashtuara operat e mëdha (Enciklopedi, kodet, repertor, bazat e të dhënave në CD / DVD) periodike dhe tekste të faktorëve bibliot-ekonomike. Në maturimit e librave hua përdoruesi është i detyruar në

kthimin e librave pa vonesë, për ata që ka mbaruar në gusht, rimbursimi do të bëhet në ditët e para të shtatorit.

E-mail:

biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2770

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2710

HUA NDËRBIBLIOTEKAR (ILL) – Libra që nuk ndodhen në katalogun tonë dhe në ato të bibliotekave të qytetit të Barit mund të merren nga biblioteka e tretë – italiane dhe të huaja - në numrin maksimal 3, duke plotësuar formularët dhe dërgimin e tyre në shërbimin e referencës, duke dërguar një e-mail ose duke plotësuar formularin elektronik në dispozicion në adresën e mëposhtme: <http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>.

Mund të kërkohet gjithashtu kopje të pjesëve të librave (ILL-Copy).

Biblioteka është e angazhuar të filloj procedurat e librave hua brenda 4 ditëve të punës. Koha për dorëzim e librave varet nga postat.

Kosto:

€ 1,50 për dokument + për ndonjë kost e biviotekës e tret (ILL)

€ 0,50/1,00 për dokument + për ndonjë kost e biviotekës e tret (ILL-Copy)

E-mail:

prestiti.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2711

MBLEDHJA E DOKUMENTAVE (DOCUMENT DELIVERY)

– artikujt që nuk ndodhen në katalogun tonë dhe në ato të bibliotekave të qytetit të Barit mund të merren nga biblioteka e tretë në numrin maksimal 3, duke plotësuar formularët dhe dërgimin e tyre në shërbimin e referencës, duke dërguar një e-mail ose duke plotësuar formularin elektronik në dispozicion në adresën e mëposhtme <http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>.

Kosto:

€ 0,50 për dokument + € 0,05 për çdo faqe të shtzpur

E-mail:

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2716

4.11 FOTOKOPJE DHE SHTYPJE

Biblioteka, në përputhje me ligjet e të drejtave të autorit, ofron një shërbim për fotokopje dhe shtypje:

a) **Riprodhimi** – ndërmjet operatorve – e dokumenteve në format letër, nuk lejohet që të merren hua, të njëjtën ditë deri në 20 faqe, (Kosto: 0,05 € për faqe)

b) **Shtypja** – ndërmjet operatorve – e dokumenteve në format dixhital, të njëjtën ditë deri në 100 faqe; (Kosto: 0,05 € për faqe)

c) **Riprodhimi autonom** fotokopje me kartë të parapaguar, blerja nga operatorët e Seksionit Revista në sallën “Post Meridiam”.

(Kosto: Skeda n. 50 kopje: 2,50 €; Skeda n. 100 kopje: 5,00 €)

4.12 PROPOZIM PËR BLERJE (SHËRBIM I “DËSHIRUAR”)

Përdoruesit mund të propozojnë blerjen e dokumenteve, duke plotësuar një formular në dispozicion në shërbimin e referencës, duke dërguar një e-mail në hapësirën e tyre personale ose të plotësojnë një formular në dispozicion në adresën e mëposhtme <http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>.

Biblioteka është e detyruar t'i përgjigjet kërkesës brenda një periudhë maksimale e 3 ditëve dhe është e angazhuar, në qoftë se është po, për të paraqitur një urdhër blerje në 3 ditët e ardhshme . Shfrytëzuesi në fillim njoftohen për disponibilitetin e dokumentit, pastaj mund të marrë hua brenda 7 ditëve të ardhshme, ndërsa abonimi në një revistë të ri aktivizohet nga viti ardhshëm.

E-mail:

desiderata.biblioteca@consiglio.puglia.it Tel. +39 080 540 2711

4.13 LIDHJE INTER- NETI

Ju mund të shfletoni internetin falas për një orë në ditë. Ora mund të zgjatet në qoftë se nuk ka rezervime të tjera. Vëndi mund të rezervohen për të njëjtën ditë dhe / ose ditën e ardhshëm: nga ora 8:45-09:15 me telefon, ose personalisht nga ora 09.00 18.00. Një vonesë më e gjatë se 15 minuta rezervimi anulohet. Përdoruesi pastaj mund të përdori në autonomi vendin e rezervuar në emrin e tij për të konsultuar: faqet e internetit, dokumente off-line, për të kryer "download" e dokumenteve, të dërgoj dhe të marr e-mail dhe të përdor social network dhe chat.

Nuk është e lejuar të:

- Përdoren vënde të ndryshme nga ato që keni prenotuar;
- Lini vëndin e rezervuar pa lajmëruar bibliotekarët;
- Instaloni programet dhe të ruani të dhënat;
- Kryen operacione që kompromentojnë funksionimin e rrjetit ose konfigurimin e pozicionit;
- Ndizni e fikni pozicionin vetë;
- Shkarkoni dokumente të mbrojtura nga legjislacioni aktual për të drejtën e autorit;
- Futesh në faqe interneti që shkelin parimet e etikës, në këtë rast operatorët mund të ndalojnë menjëherë përdorimin e interneti.

Tel. +39 080 540 2770

.....
4.14 INFORMACION I KOMUNITETIT

Informacionet e komunitetit ilustronjë shërbimet e Rajonit, e autoriteteve lokale të lidhura dhe institucioneve të tjera, përfshijnë dokumentacionin nga burime publike, raporton për departamentet përgjegjëse për kërkimin e punës dhe oferta për formimin dhe edukimit, lajme për sa i përshket në iniciativat kulturore dhe shërbimeve në drejtim të njerëzve të pafavorizuara (të huajt, personat që kërkojnë punë).

Informacioni mund të kërkohet në:

A) REFERENCAT E BIBLIOTEKËS;

B) INFOPOINT I KËSHILLIT RAJONAL I PULIAS për:

- Hyrja në aktet dhe dokumentat administrative (ligjet, rezolutat, rregulloret dhe Burp);
- Të marrë informacion mbi procedurat administrative, praktikat dhe procedurat e agjencive përgjegjëse;
- Të ditur aktivitetet e administratës dhe funksionimit;
- Marrë kërkimet tematike brenda rajonit, të dhënat për kurse, konkurse, ofertave dhe kontratave;
- Të informohet në lidhje me iniciativat dhe mundësitë e Bashkimit Evropian.

E-mail:

infopoint@consiglio.puglia.it
infopoint2@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2772

C)SPORTELI EUROPE DIRECT për:

- Të Marrë informacion mbi fushat e aktivitetit të Bashkimit Evropian;
- Të Marrë informacion, këshillim dhe asistencë për legjislacionin, politikat, programet dhe financimit nga BE;

E-mail:***europedirectpuglia@consiglio.puglia.it*** **Tel. +39 080 540 2786****D) SPORTELI "SHTETËSIA AKTIVE" DHE "NYJA PULIEZE KUNDËR DISKRIMINIMIT"**për:

- Drejtimin mbi shërbimet shëndetësore të qytetit dhe Provincat e Barit;
- Këshillimin për të drejtat e shtetësisë;
- Ndihmën në plotësimin e formularëve të nevojshme për rinovimin, lëshimin dhe përditësimin e lejes së qëndrimit;
- Drejtimin e punësimit dhe formimin profesional;
- Ndihmën në situata veçanërisht të vështira.

Shërbimi - është i hapur çdo të hënë dhe të enjte 11,00-17,00 - drejtohet shtetasve të huaj.

E-mail:***sportellocittadinanzattiva@consiglio.puglia.it*****Tel. +39 080 540 2310**

.....

4.15 AKTIVITET SHUMË KULTUROR

Biblioteka ofron nëpërmjet Odës shumëkulturore detyrat themelore të drejtuara për mirëpritjen e përdoruesve të huajt, nxit dhe organizon tryeza të rrumbullakëta dhe kurse të gjuhës. Seksioni bashkëpunimi me bibliotekat në rajon dhe Mediterraneo, me institucionet arsimore dhe universiteteve.

E-mail:***sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it*****Tel. +39 080 540 2713**

.....

4.16 SEKSION "BIBLIOTEKA KOPSHT"

Seksioni biblioteka-kopsht kryen aktivitete të ndryshme për mirëqenien dhe cilësinë e jetës si:

- Njohuria, vlerësimin dhe mbrojtjen e biodiversitetit;
- Përhapja e kulturës së kopshtit dhe dietë mesdhetare;
- Promovimi i praktikave të mira për menaxhimin e territorit.

Seksioni kryen aktivitete redaktuese dhe organizon konferenca, ekspozita dhe seminare në bashkëpunim me universitetet, shoqatat kulturore, institutet kërkimore dhe akademi.

E-mail:***bibliotecagiardino@consiglio.puglia.it*** **Tel. +39 080 540 2771**

4.17 SEKSIONI GJINORE

Seksioni Gjinore promovon kulturën dhe njohurinë e femrës nëpërmjet takimeve tematike, ngjarjet dhe seminaret. Fondi i bibliotekës është në dispozicion për ata që duan të eksplorojnë zhvillimin e gjinisë.

E-mail:

sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2713

4.18 IPSAIC
(Instituti Puliez për
Historinë Antifashist dhe e Italisë
Bashkëkohore)

L'IPSAIC bashkëpunojnë për kërkimin e INSMLI, e Ministrisë e Arsimit dhe disa universitete. Instituti mban disa fonde për historinë rajonale e viteve 900 të dhe një koleksion librave prej rreth 10,000 në mes: libra, broshura, revista, material fotografik, ikonografi dhe audiovizuale. Konsultimi me takim.

E-mail:

antifascismo.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2712

4.19 SHËRBIME PËR
PERSONAT ME
AFTËSI TË KUFIZUARA

Biblioteka është një strukturë e hapur për njerzit me aftësi të kufizuara, të cilët mund të pranohen pa vështirësi në sallën e leximit, me mbështetjen e operatorëve. Ka një kompjuter të rezervuar për problemet e të parit.

Biblioteka ka standardizuar faqen e internetit me "Udhëzimet për hyrjen WCAG 1.0" (të nivelit e konformitetit Double-A) të rekomanduara nga World Wide Web Consortium (W3C) Web Accessibility Initiative.

4.20 NXITJE
KULTUROR,
NGJARJE

Biblioteka promovon përhapjen e kulturës mbi territor nëpërmjet organizatës dhe pjesëmarrjes në ngjarje: prezantimi i botimeve të reja, takime me autorë, seminare, konferenca dhe mbledhje tregtare. Periodikisht organizon workshop i fushës së bibliotekës dhe ekspozita "Building Apulia: ndërtimin e identitetit të Pulias."

E-mail:

progetti.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2759-2711

buildingapulia.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2711

4.21 PRODUKTE
REDAKSIONAL

BULETIN ELEKTRONIKË (WEBZINE) – Biblioteka periodikisht publikonë në format elektronik 6 "webzine" (buletinë elektronike):

- “Biblos”: buletin mbi blerjet e reja të përfshira në katalogun dixhital;
- “Bits&NPM”: buletin mbi menaxhimin publik në "shoqëri të informacionit";
- “Noprofit”: buletin mbi profilet publike dhe private në Sektorin e Tretë;
- “Regio”: buletin mbi çështjet e rajonalizimit dhe federalizmit;
- “TecaNews”: buletin për ngjarjet dhe iniciativat e Bibliotekës;
- “Terminus”: buletin për marrëdhëniet ndërkufitare në të Mesdheut.

Buletinet janë në dispozicion në <http://biblioteca.consiglio.puglia.it/Webzine.aspx>, mund të pranohen me e-mail duke u shkruajtur tek mailing list duke dërguar një kërkesë në infopoint@consiglio.puglia.it.

BIBLIOGRAFITË TEMATIKE – Sipas kërkesës, bibliotekarët mund të zhvillojnë bibliografitë dhe dosjet tematike. Aplikimi, e plotësuar me të dhënat personale, duhet t'i paraqiten Drejtorisë, i cili brenda 5 ditëve të punës do të raportojë.

Kosto: të vihen dakord me udhëheqjen

E-mail:

daloiso.daniela@consiglio.puglia.it
biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2788

Tel. +39 080 540 2770

Biblioteka organizon takime informative dhe përditësim (information literacy) orientuar drejt klientit sipas një grafiku periodik të publikuar në faqen e internetit të Teca. Regjistrimi të moduleve është falas.

E-mail:

collaborazioni.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2716

Në bibliotekë ju mund të merrni pjesë në praktikat dhe mësimet ndjekur nga mësues privat.

Kërkesat duhet t'i drejtohen Drejtorisë i cili do t'i komunikojë rezultatet brenda 3 ditëve të punës.

E-mail:

daloiso.daniela@consiglio.puglia.it
sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2788

Tel. 080 5402713

.....
4.22 FORMIMI DHE STAZH

5. KOSTOT

Shërbimi	Salla	Dok.	Konsultimi	Kostot
Shtypje Kërkime	Meridies/Post Meridiam	100 faq.	Ndihmës	€ 0,05 x faq.
Dhënja hua ndërbibliotekar (ILL)	Meridies	3	Ndihmës	€ 1,50 + shpenzimet
Dhënja hua ndërbibliotekar (ILL-Copy)	Meridies	3	Ndihmës	€ 0,50/1,00 + shpenzimet
Tërheqja dokumenteve (Document Delivery)	Post Meridiam	3	Ndihmës	€ 0,50+ shpenzimet
Fotokopje dok. letër	Meridies	20 faq.	Ndihmës	€ 0,05 x faq.
Shtypje dok. dixhital	Meridies/Post Meridiam	100 faq.	Autonom/Ndihmës	€ 0,05 x faq.
Kartela me Parapagim (50 fotokopje)	Post Meridiam	--	Ndihmës	€ 2,50
Kartela me Parapagim (100 fotokopje)	Post Meridiam	--	Ndihmës	€ 5,00
Informacione Të bashkësisë	Meridies/Post Meridiam	--	Ndihmës	€ 0,05 x faq.
Bibliografi Dhe dosje tematike	Meridies/Post Meridiam	--	Ndihmës	(1)

(1) Kostot për të rënë dakord me Drejtorin.

6. MBROJTJET E TË DREJTAVE TË PËRDORUESVE

6.1 DETYRAT

Të gjithë ata që marrin pjesë në organizimin dhe përdorimin e shërbimeve bibliotekar kanë të drejta dhe detyra, në mënyrë të veçantë:

Administrata rajonale duhet:

- Të mbështesë në mënyrë adekuate Bibliotekën, me burimet njerëzore, me mjete dhe teknologji sipas nevojat e komunitetit;
- Të përcaktojnë dhe të aprovojë çdo vit qëllimet dhe të monitorojnë arritjet e tyre.

Stafi duhet:

- Të garantojnë hyrjen e lirë në dokumentat, informacionet dhe shërbimeve në dispozicion ose të arritshme nëpërmjet rrjetit të bashkëpunimit bibliotekar ndërbibliotekar ose lidhje të largët me shërbimet e tjera;

- Të ndihmojnë përdoruesit në kërkimet me mirësjellje, paanësisë, disponueshmërisë, vetëpërbajtje dhe pa diskriminim.

Përdoruesi duhet:

- Të respektojnë rregullat e bibliotekës, afatet, të pagojnë normat e stabilizuar, të deponojnë çantat në për dollapet e duhur dhe të plotsojnë skedën e daljes;
- Të respektojnë afatin kohor, rregullat kryesore të shoqërisë civile, rendin publik dhe moralitetin, higjienën personale, të rri në heshtje në dhomat e leximit, ndalimi i duhanit;
- Kujdesuni për dokumentet dhe mobilje pa dëmtuar ose rrezikuar integritetin e tyre dhe ruajtjen e mirë;
- Të jetë i sjellshëm, i drejtë, bashkëpunuese me stafin (edhe kur pengesa në dalje "vjedhur një dyqan" aktivizon mënyrën e alarmit).

Përdorues i cili nuk respekton çdo gjë e raportuar si në këtë dokument, do të quhet zyrtarisht nga Këshilli drejtues dhe, nëse është përsëritur, mund të hiqet përkohësisht ose përgjithmonë nga Biblioteka me aktvendimin me shkrim.

Detyrat e Administrimit përkthehet në të drejta e Bibliotekës, detyrat e bibliotekave në të drejtat e përdoruesve. Detyrat e çdo përdorues reflektohen në të drejtat e komunitetit.

6.2 ZHDËMTIM

Nëse ju humbni ose përkeqësohet (ta theksioni, ta grisni , etj.) dokumentin marrë hua, ju duhet të paguani sipas çmimit e tregut. Në qoftë se dokumenti nuk është më në tregti, shuma që do të paguhet do të përcaktohet nga Këshilli drejtues. Dëmi i shkakuar në funde të internetit duhet të kompensohet duke paguar sasinë e nevojshme për të riparuar dhe / ose të restaurimit.

6.3 MBROJTJA

MBROJTJA E MARRËDHËNIEVE ME KONSUMATORËT

Stafi i bibliotekës është i detyruar të trajtojë njerëzit me respekt, mirësjellje dhe të lehtësojë ata në përdorimin e shërbimit, është e nevojshme edhe për t'u kualifikuar me emrin dhe mbiemrin, si në marrëdhëniet personale edhe në komunikimet telefonike dhe të veshin për kohëzgjatjen e turnit të punës, kartën e identifikimit.

E DREJTA PËR PRIVATËSI – Çdo qytetar ka të drejtë të përdorë shërbimet e Bibliotekës në një pozicion për të siguruar respektimin e të drejtave të të tjerëve.

PËRJASHTIMET – Ky përdorues ka të drejtë të kërkojë një takim me Drejtorinë për çdo përjashtime nga dispozitat e kësaj Karte. Në mungesë të menaxhimit, çdo përjashtim janë të vendosur nga stafi kujdestar.

E-mail:

daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2788

KËSHILLAT DHE ANKESAT – Përdoruesi, nëse konsideron se shërbimi nuk është kryer në përputhje me udhëzimet e përfshira në Kartën e Shërbimeve, mund të vë në dukje ankesat ose këshillat të shkruara me postë, e-mail. Gjithashtu mund të plotësojë formularin në dispozicion online në: <http://biblioteca.consiglio.puglia.it/ViewStatic.aspx?q=99AA238A8EA6EE6A6781F2416A7F802D>.

Përgjigjet me shkrim do të njoftohen brenda 7 ditëve pune nga data e ankesës.

E-mail:

daloiso.daniela@consiglio.puglia.it

Tel. +39 080 540 2788

7. CILËSIA E SHËRBIMIT

Cilësia e shërbimit bibliotekar perceptuar nga ana e përdoruesit është i ndikuar nga shumë faktorë si arsimi, aftësitë e komunikimit, vullneti për të dëgjuar, stafin profesional dhe kohët e pritjes.

Biblioteka është e angazhuar për fiksimin e kërkesave minimale të shërbimit, drejtpërdrejtë i dallueshëm nga përdoruesit, sipas orarit më poshtë:

Njoftimi i mbylljes	3 ditë pune
Përgjigja e menaxhmentit të ankesave me shkrim	7 ditë pune
Shërbimi "pyet tek Teca"	3 ditë pune
Sigurimi i dokumenteve të mbajtura në ruajtje	2 ditë pune
Ruajtja e Gazetave	10 ditë pune
Koha për Konsultimin i një gazete, në rast të kërkesave të shumta	20 minut
Koha minimale për të përdorur kompjuterin për të futur në internet	15 minut
Kohëzgjatja dhënja hua afatshkurtër	3 orë
Kohëzgjatja dhënja hua i zakonshëm	15 ditë
Kohëzgjatja dhënja hua ndëbibliotekar	30 ditë
Përmbushja dhënja hua ndëbibliotekar	4 ditë pune
Përmbushja document-delivery	4 ditë pune
Vendimi i menaxhimit në lidhje me "e dëshiruar"i përdoruesit	3 ditë pune
Nisja e blerjes së dokumentit të kërkuar nga përdoruesi	3 ditë pune
Vendimi menaxhmentit lidhur me kërkesat e dosjeve tematike	5 ditë pune
Vendimi Menaxhmentit për kërkesat për përdorimin e sallës	1 ditë pune
Fotokopje	15 minut

Biblioteka përcakton, edhe nivelin e cilësisë për kryerjen e shërbimeve të saj duke zbatuar treguesin e marra nga "Udhëzime për vlerësimin e bibliotekave publike italiane." Indekset e paraqitura në tabelën e mëposhtme janë llogaritur në bazë të të dhënave për vitin 2012.² Biblioteka konsideron këtyre indekseve si bazë për të përmirësuar performancën e tyre të shërbimit.

La biblioteca si propone di attuare piani di miglioramento per

² Disa nga të dhënave marrë si bazë në llogaritjen e treguesve: të popullsisë (4.091.259 banorë të rajonit), Transaksionet e informacionit (shuma e të gjitha kërkesave për informata të bëra nga përdoruesit në vend dhe në distancë).

7. Cilësia e shërbimit

Tregues	Kategori	Funksioni vlerësimi	Vlerë
Treguesi i Sipërfaqes	Vend	Përshtatshmëria	0,002
Treguesi i Hapjes	Orari	Përshtatshmëria	35,7
Treguesi i Pajisjeve personale	Stafi	Përshtatshmëria	0,124
Treguesi i Shpenzimit	Disponueshmëria	Vitalitet	0,323
Treguesi i pajisjes dokumentar	Ekonomike	Vitalitet	0,008
Treguesi i pajisjes periodike	Dokumentar Endowment	Vitalitet	0,096
Treguesi i rritjes së Docum buxhetit.	Dokumentar Endowment	Vitalitet	0,104
Treguesi i Ndikimit	Dokumentar Endowment	Ndikimi, Efektiviteti	0,014
Treguesi i dhënjes hua	Përdoruesit shërbim	Efektiviteti	0,001
Treguesi i Qarkullimit	Dokumentar Endowment	Efektiviteti	0,095
Treguesi i Besnik	Përdoruesit	Efektiviteti	5,940
Treguesi i pjesëmarrjes	Përdoruesit, Shërbimet	Ndikimi, Efektiviteti dhe Përshtatshmëria	0,005
Treguesi i Grumbullimit	Vend	Përshtatshmëria	7,877
Treguesi i Shërbimit referues	Shërbim	Efektiviteti	0,002
Treguesi i me kostot e Shërbimeve	Shërbim	Efektiviteti	416,93

Biblioteka ka për qëllim të zbatoj planet e përmirësimit për arritjen e objektivave të mëposhtme:

- Realizimi i Udhëzimit të shpejtë në shërbimet;
- Krijimi i FAQ (Frequently Asked Questions) e Kartës e Shërbimeve;
- Instalimi i një rrjeti Wi-Fi për të lidhur në internet;
- Krijimi i mësimave për përdorimin e mjeteve të kërkimit;
- Rregullimi i pandryshueshëm e internetit;
- Azhornimi i koleksioneve dokumentare;
- Azhornimi i sistemit të matjes dhe vlerësimit të Cilësisë.

8. KONTAKTE

SHËRBIMET E BIBLIOTEKËS DHE KOMUNIKIMIT INSTITUCIONAL

Drejtor

Daniela Daloso

Tel.: +39 080 540 2788

daloso.daniela@consiglio.puglia.it

AKTIVITETET E BIBLIOTEKËS

Sekretaria e Drejtorisë

Francesco De Grandi (P.O.)
Daniela Ardillo

Tel.: +39 080 540 2774 – 2787

direzione.biblioteca@consiglio.puglia.it

segreteria.biblioteca@consiglio.puglia.it

controllodigestione.biblioteca@consiglio.puglia.it

Azhornimi ACNP

Domenica Di Cosmo

Tel.: +39 080 540 2716

gestoresol2.biblioteca@consiglio.puglia.it

Azhornimi ESSPER

Teodora Mariani

Tel.: +39 080 540 2716

servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it

Asistencë për publikun (Monografi, Operat e mëdhaja)

Maria A. Abenante, Giuseppina Bavaro,
Luciana L. De Benedictis, Anna A. Filograno,
Paola Grimaldi, Antonio Lovecchio

Tel.: +39 080 540 2770

biblioteca@consiglio.puglia.it

Asistencë për publikun (Revista, Letërsia Gri)

Domenica Di Cosmo, Gabriella La Macchia,
Daniela A. Lo Martire, Teodora Mariani,
Beatrice C. Sassone

Tel.: +39 080 540 2710

servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it

riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it

**Dhënia e informacionit dhe përditësime
për shfrytëzuesit**

Domenica Di Cosmo, Daniela A. Lo Martire,
Teodora Mariani

Tel.: +39 080 540 2716

collaborazioni.biblioteca@consiglio.puglia.it

Katalogimi

Maria A. Abenante, Domenica Di Cosmo,
Anna A. Filograno, Paola Grimaldi,
Gabriella La Macchia, Daniela A. Lo Martire,
Antonio Lovecchio, Teodora Mariani,
Beatrice C. Sassone

Tel.: +39 080 540 2711 – 2716

biblioteca@consiglio.puglia.it

Chiedi a Teca

Antonio Lovecchio

Tel.: +39 080 540 2770

chiediateca.biblioteca@consiglio.puglia.it

Customer Satisfaction

Antonio Lovecchio

Tel.: +39 080 540 2770

webzine.biblioteca@consiglio.puglia.it

Digjitalizimi i Revistava

Beatrice C. Sassone

Tel.: +39 080 540 2716

servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it

8. Kontakte

Document Delivery (Revista) Gabriella La Macchia	Tel.: +39 080 540 2716 – 2710 <i>riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Menaxhimi Bazat e të dhënave Domenica Di Cosmo	Tel.: +39 080 540 2716 <i>banchedati.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Menaxhimi Logjistik (Revista) Teodora Mariani	Tel.: +39 080 540 2716 <i>servizi.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Menaxhimi SOL (Sebina Open Library) Domenica Di Cosmo Paola Grimaldi	Tel.: +39 080 540 27 11 – 2716 <i>gestoresol2.biblioteca@consiglio.puglia.it</i> <i>gestoresol1.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Menaxhimi Sistemi Tatroo Gabriella La Macchia Antonio Lovecchio	Tel.: +39 080 540 2759 - 2716 <i>riviste.biblioteca@consiglio.puglia.it</i> <i>webzine.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Instituti i Pulias dhe Historia Antifashist e Italis Bashkëkohore Prof. Vito Antonio Leuzzi	Tel.: +39 080 540 2712 <i>antifascismo.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Dhënja hua ndërbibliotekar Luciana L. De Benedictis	Tel./Fax: +39 080 540 2711 <i>prestiti.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Revistë “Building Apulia” Paola Grimaldi	Tel.: +39 080 540 2711 <i>buildingapulia.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Shërbimi dhe vizionet "e dëshiruar" Paola Grimaldi	Tel.: +39 080 540 2711 <i>desiderata.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Seksioni Biblioteka Kopësht Anna Rita Somma	Tel.: +39 080 540 2771 <i>bibliotecagiardino@consiglio.puglia.it</i>
Seksioni i Gjenisë Rosalba Magistro, Daniela Shawki	Tel.: +39 080 540 2713 <i>sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>
Seksioni shumë kulturor Maria A. Abenante	Tel.: +39 080 540 2713 - 2789 <i>sezionemulticulturale.biblioteca@consiglio.puglia.it</i> <i>mancini.claudia@consiglio.puglia.it</i>
Workshop në vitë Komiteti Shkencore dhe organizative Coop. Ninive	Tel.: +39 080 540 2759 - 2711 <i>progetti.biblioteca@consiglio.puglia.it</i>

AKTIVITETET E KOMUNIKACIONIT INSTITUCIONALE
**Pozita organizative Komunikimi
Institucional**

Arcangelo Tedone (P.O.)

Tel.: +39 080 540 2715

comunicazione@consiglio.puglia.it
Menaxhimi Buletine elektronike

Arcangelo Tedone (P.O.)

Tel.: +39 080 540 2715

comunicazione@consiglio.puglia.it
Menaxhimi social network

Giuseppina Bavaro

Giulia Murolo

Tel.: +39 080 540 2773

*social.biblioteca@consiglio.puglia.it**murolo.giulia@consiglio.puglia.it*
Infopoint i Këshillit Rajonal i Pulias

Giuseppe Angiuli

Giulia Murolo

M. Irene Paolino

Tel.: +39 080 540 2772 – 2773 – 2714

*angiuli.giuseppe@consiglio.puglia.it**infopoint2@consiglio.puglia.it**europedirectpuglia@consiglio.puglia.it*
Shndërrimi dixhital e buletinit elektronik

Giuseppe Angiuli

Antonio Lovecchio

Tel.: +39 080 540 2714 - 2759

*angiuli.giuseppe@consiglio.puglia.it**webzine.biblioteca@consiglio.puglia.it*
Servizi logistici e stand C.R. Fiera del Levante

Antonio Barile

Tel.: +39 080 540 2784

servizilogistici.biblioteca@consiglio.puglia.it
**Sporteli "Shtetësi aktiv" dhe
"Nyja Puglia kundër diskriminimit"**

Giuseppe Tulipani - Presidente "Angeli della Vita"

Maria Antonia Lo Giudice – Resp. "Nodo Pugliese

Antidiskriminazione"

Tel.: +39 080 540 2310

sportellocittadinanzattiva@consiglio.puglia.it
Sporteli Europe-Direct

M. Irene Paolino

Tel.: +39 080 540 2786

europedirectpuglia@consiglio.puglia.it

KARTA e SHËRBIMEVE

26 Botimi/ Nëntor 2013-12-19

Via Giulio Petroni 19/a - 70124 Bari
tel. 080 5402770
biblioteca@consiglio.puglia.it
<http://biblioteca.consiglio.puglia.it>